

ISO/IEC17025 校正に関するご意見・苦情の受付について

弊社では ISO/IEC17025 校正に関するご意見・苦情を以下のとおり受け付けています。

頂きましたご意見・苦情は、弊社の校正サービスへの信頼を確実なものにするための重要な情報であると認識し、責任を持って誠実に対応致します。

1. 受付窓口

①電話・FAX

アンリツカスタマーサポート株式会社 計測テクニカルセンター

Tel: 046-296-6746 Fax: 046-225-8379

②E-mail

下記 URL の「お問い合わせフォーム」をご利用ください。

カテゴリは「ISO/IEC17025 校正 (JCSS/A2LA)」を選択してください。

<https://www.anritsu.com/ja-JP/anritsu-customersupport/contact-us/inquiry-maintenance>

2. ご意見・苦情の取扱い

①弊社の ISO/IEC17025 校正 (JCSS/A2LA) をご利用いただきましたお客様の苦情に対して受付を行います。

受付、苦情の記録を行ったのち、苦情の受領をお伝えいたします。

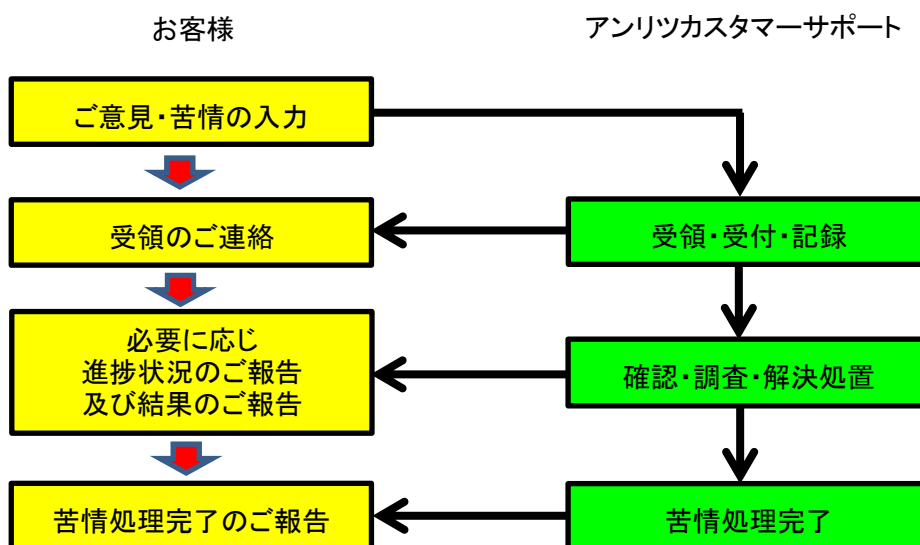
②苦情の内容を確認し、事実関係の調査を実施し、誠実に対応いたします。

③苦情の解決のためにとられる処置を決定し、実施します。

④必要に応じて実施の進捗状況をご報告いたします。また最終の結果をご報告いたします。

⑤苦情処理が完了したことをご連絡いたします。

3. ご意見・苦情の取扱いの流れ



以上

Acceptance of opinions and complaints

Regarding ISO / IEC17025 calibration

We accept opinions and complaints regarding ISO / IEC17025 calibration as follows.

We recognize that the opinions and complaints we receive are important information for ensuring our trust in our calibration service, and we will respond with responsibility and sincerity.

1. How to accept

① Telephone · FAX

Anritsu Customer Support Measuring Technics Center

Tel: +81 46 296 6746 Fax: +81 46 225 8379

② E-mail

Please use the "Inquiry Form" at the following URL.

Select "ISO / IEC17025 calibration (JCSS / A2LA)" as the category.

<https://www.anritsu.com/ja-JP/anritsu-customersupport/contact-us/inquiry-maintenance>

2. Handling of opinions and complaints

- ① We will accept complaints from customers who have used our ISO / IEC17025 calibration (JCSS / A2LA). After receiving and recorded, we will inform the customer of the complaint.
- ② We will confirm the content of the complaint, conduct a fact-finding survey, and respond sincerely.
- ③ We will determine and implement the actions taken to resolve the complaint.
- ④ We will report on the implementation progress and results.
- ⑤ We will inform the customer that the complaint has been processed.

3. Flow of handling opinions and complaints

