

校正証明書再発行の依頼方法

2018/5/18

校正証明書（個別トレーサビリティチャートを含む）または試験証明書の再発行の依頼方法は、下記手順にて依頼をお願いします。

証明書の再発行（1部 5,000円）について、2018年4月から無償による再発行サービスを提供しています。

※証明書の再発行は、発行日・宛名等のすべての項目が、前回と同じ校正証明書を発行させていただきます。

証明書を変更して発行する場合は、有償となります。

※校正証明書または試験証明書は、今後、5年間保管（登録検査等較正は6年間保管）いたしますが、過去発行の証明書について一部再発行できないものもありますこと、ご了承ください。

※他社で実施した校正証明書の再発行は、実績料金を申し受けます。

校正証明書の再発行依頼手順：

対象機器の過去依頼の We-MeC 受付番号の間合せから、対象機器の過去依頼された情報をお知らせください。

1. 校正証明書の文書番号 または 形名・機械番号・校正実施年月
2. 受付番号 [C1xxxxxx]

1.校正証明書の文書番号 または 形名・機械番号・校正実施年月

①お問合せ

新規お問合せ画面を開く。

スマートサポート
We-MeC

We-MeCのご案内 ご依頼方法について 引取サービスについて マイページ **お問い合わせ** My Anritsu

ようこそ 様

お問い合わせ

新規お問合せ

マイページ

進捗確認

登録機器管理

検索条件

検索結果

②新規お問合せ登録

件名と本文を記載

件名：校正証明書の再発行依頼

本文：校正証明書の文書番号 または 形名・機械番号・校正実施年月 を記載

スマートサポート
We-MeC

We-MeCのご案内 ご依頼方法について 引取サービスについて マイページ お問い合わせ My Anritsu

ようこそ 様

お問い合わせ

新規お問合せ登録

件名 * 校正証明書の再発行依頼

本文 * 対象機器
形名:MS2720T
機械番号:6201234567
校正実施年月:2017年10月

一時保存 キャンセル

* = 必須項目

2.受付番号 [C1xxxxxx] からの再発行依頼

①過去依頼の検索：

登録機器管理画面にて、対象の機器を検索し、その詳細画面を表示させる。

対象機器の左のチェックボックスを☑し、詳細ボタンを押下する。

検索条件

■ 検索条件

形名

お客様用管理番号1

お客様用管理番号2

機械番号

現状ステータス

校正日 ~

返送日 ~

機器の状態(条件) 現用のみ 非現用のみ 全て

■ 並び順

項目

■ 検索結果

<input checked="" type="checkbox"/>	1	形名 : MS2691A 品名 : シグナルアナライザ	機械番号 : 620X	返送済み
		お客様用管理番号1 : 修理サポート期限 : 校正予定年月 :	お客様用管理番号2 : 校正日 : 校正周期 :	<input checked="" type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="+参照"/>

[1 - 1 / 1]

②対象の受付番号の問合せ画面：

対象の受付番号 (Cxxxxx) を選択

■ 登録機器詳細

形名	MS2691A
書籍記載形名	
品名	シグナルアナライザ
機械番号	620X
メーカー	アンリツ株式会社
お客様用管理番号1	
お客様用管理番号2	
現状ステータス	返送済み
非現用	<input type="checkbox"/>
校正周期(月数)	
修理サポート期限	
参考修理料金	
参考校正料金(標準校正)	
必須付属品情報	
コメント	

■ 過去依頼

ご依頼日	受付番号	進捗ステータス	ご依頼内容	返送日
2017/01/30	C171151500	返送済み	修理	2017/08/13

③問合せからの再発行依頼：

画面下部の「新規問合せ」ボタンを押下し、「新規問合せ登録」画面を表示させる。

スマートサポート
We-MeC

We-MeCのご案内 ご依頼方法について 引取サービスについて マイページ | お問合せ | My Anritsu

ようこそ
様

マイページ

進捗確認 登録機器管理 見積一覧 ユーザ設定

> 進捗一覧に戻る [詳細表示] [ご依頼機器] [ご依頼内容①] [ご依頼内容②] [お受け渡し方法] [引取/出張先] [返送先] [請求先] [書類別送] [その他連絡事項] [作業] [受付時の画像] [お問合せ内容]

■ 詳細表示

■ 受取時の画像(6件)

■ お問合せ内容

新規問合せ

詳細	区分	送信日	内容	作成者	添付ファイル
17xcm	送信		校正証明書の再発行をお願いします。	ア川道	なし

[画面トップ]

④新規お問い合わせ登録

本文に、「校正証明書の再発行依頼」の旨を記載し、「一時保存」する。

スマートサポート
We-MeC

We-MeCのご案内 ご依頼方法について 引取サービスについて マイページ | お問合せ | My Anritsu

ようこそ
XXXX 様

マイページ

進捗確認
登録機器管理
見積一覧
ユーザ設定
パスワード変更

お問い合わせ

サービス可否と料金

お問い合わせ

新規お問い合わせ登録

件名 * 受付番号「C17xxxx」の依頼について

本文 * 校正証明書の再発行をお願いします。

一時保存 キャンセル

* = 必須項目

■ 問合せの依頼の内容

記載内容を確認後、問合せを**送信する**。

スマートサポート
We-MeC

We-MeCのご案内 ご依頼方法について 引取サービスについて マイページ | お問合せ | My Anritsu

ようこそ
XXXX 様

マイページ

- 進捗確認
- 登録機器管理
- 見積一覧
- ユーザ設定
- パスワード変更

お問い合わせ

サービス可なり料金

当社カレンダー(営業日)
<<前月 2018年5月 次月>>

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

We-MeCのご案内

- ご依頼方法について
- 操作ガイドダウンロード
- 引取サービスについて

お問合せ

>お問合せ一覧へ

件名 受付番号「C17 XXXXX」の依頼について
内容 校正証明書の再発行をお願いします。
区分 送信
送信日
問合せステータス 作成中
作成者 石川 洋一

■問合せの依頼の内容

受付番号 C17 XXXXX
依頼種別
校正メニュー
ご依頼日 2017/01/30
ステータス 返送済み
形名 MS2691A
機械番号 620C

■添付ファイル

アクション	タイトル
表示するレコードはありません。	

ファイル添付 添付ファイルは2MBまで添付可能です。

お問合せ削除 **お問合せ内容の編集** **送信する**

以上