Advancing beyond

We-MeC

修理・校正オンラインサービス クイック・リファレンス・ガイド



We-MeC についてのお問合せ

We-MeC についてのご質問がある場合は、We-MeC サポートまでお問い合わせください。

We-MeC サポート

E-mail:wemec-support@zy.anritsu.co.jp TEL:0120-214-012(046-296-6688) 受付時間:9:00~12:00、13:00~17:00(当社営業日)

We-MeC 修理・校正オンラインサービスへようこそ

We-MeC では修理・校正のご依頼から、機器の管理にかかわる情報を提供しています。 アカウント登録いただきますと、修理・校正のご依頼から作業状況確認、機器の修理校正履歴や校正期限など 様々な情報をご確認いただけます。

目次

We-M	leCについてのお問合せ	1
1 W	Ve-MeCをお使いになるには	4
1.1	使用するコンピューターのシステム環境を準備します	4
1.2	My Anritsuにログインします	4
1.3	We-MEC Top画面に移行するには	6
2 修	8理・校正の依頼/見積を依頼するには	7
2.1	修理・校正の依頼/見積を依頼(新規の依頼)	7
2.2	前回校正と同様の内容で校正の依頼/見積を依頼(校正リピートオーダ①)	
2.3	過去の依頼内容を選択して校正の依頼/見積を依頼(校正リピートオーダ②)	22
2.4	進捗確認より前回の依頼内容を選択して校正の依頼/見積を依頼(校正リピートオ-	ーダ③) 24
2.5	既存の依頼内容をコピーして校正の依頼/見積を依頼(コピー依頼)	26
3 力	コートの内容を確認するには	28
3.1	カートから依頼登録するには	
4 進	進捗状況を確認するには	29
4.1	進捗状況を確認するには	29
5 登	登録機器の管理を行うには	31
5.1	機器を登録するには	31
5.2	機器を非現用にするには	
5.3	登録されている機器の修理・校正を依頼するには	35
6 見	見積情報を確認するには	37
6.1	見積情報を確認するには	37
ב 7	1ーザ設定を行うには	38
7.1	ユーザ情報を確認するには	

We-M	eCについてのお問合せ	51
9 料	↓金検索・サポート状況検索を行うには	50
8.4	問合せを完了するには	49
8.3	当社からの問合せに返信するには	47
8.2	新規問合せを行うには	45
8.1	案件ごとに新規問合せを行うには	42
8 問	合せを行うには	42
7.4	配送先住所を登録するには	40
7.3	ユーザ設定(初期値登録)を行うには	40
7.2	ユーザ情報を変更するには	

1 We-MeC をお使いになるには

1.1 使用するコンピューターのシステム環境を準備します

We-MeC をご利用になるためには以下の環境が必要となります。 Microsoft Edge / Chrome 最新版

1.2 My Anritsu にログインします

Step 1 My Anritsu 画面へ移行



アンリツカスタマーサポート Web サイト: https://www.anritsu.com/ja-JP/anritsu-customersupport

Step 2 MyAnritsu にログイン

nritsu avision : ensure				
My Anrits ントやソフ などがごす	uでは、お客さまの製品やサービスの管理、ドキュメ トウェアのダウンロード、製品サポートへのアクセス 切用しいただけます。 お願い My Anritsuのご利用、ありがとうございます。 ログイン後、トップページにしいったん戻りますの で、再度My Anritsuをグリックルてください。 My Anritsuの分上ューが表示され、ご利用でき ます。 My Anritsuの操作でお思りの方は、下記の操作が1件をご覧ください。 My Anritsu例行件を見合く(pp)	My Anritsu ID メールアドレスまたはログイン名: 「スワード ログインたままにする パスワードをあたれの方7 / パワードの再設定 を囲りの場合 こちらにお称い合わせびださい		
***	 製品の登録 My Anritsu での製品登録がまたお済みでは、お客さまは、「製品の登録)メニューから製品登録を完てさせて(ださい、なお、は未から1/フホウェアタンロードウイトにとり用の方は、までにMy Anritsuでの製品登録が明が済みのため、再登録は不要です。 製品のソフトウェア、ドキュメノト等のダウンロード 登録済み製品に関するダウンロード お客さまが登録されている製品のソフトウェアおびドキュシントは、 My Anritsu じでロウイン後の登録済み製品)メニューからダクンロードできます。 		ログイン4 MyAnritsu	名、パスワードを入力し Iにログインします。

Step 3 We-MeC 画面へ移行

My Anritsu 画面にて、"サポート"をクリックします。



My Anritsuでは、お客さまの電子計測器・情報通信機器の管理、ドキュメントやソフトウェアのダウンロード、製品サポートへのアクセスなどがご利用いただけます

サポート画面にて、"We-MeC(修理・校正)"アイコンをクリックします。



1.3 We-MeC Top 画面に移行するには

We-MeCの各画面から We-MeC Top 画面に移行する方法を説明します。

Step 1 We-MeC Top 画面へ移行



2 修理・校正の依頼/見積を依頼するには

2.1 修理・校正の依頼/見積を依頼(新規の依頼)

新規に修理・校正の依頼/見積を依頼する方法を説明します。

Step 1 依頼内容選択



Step 2 依頼機器選択

上行チ	/∽∽√\校正の依赖/見積			
ご担当者 様	依頼機器選択 > ご依頼内容 > 受け渡し方法 > カート登録内容	♂ > 日程指定 > 依頼内容ご確認 >	完了	
 マイページ / 久 ○ 進捗確認 ○ 登録機器管理 	①ご依頼機器選択 校正のご依頼で紙の証明書が必要なお客様は、その他連絡事項に「紙証明書希	* = 必須項目 望」と記載ください。		
□見積一覧	形名 *	形名検索		
■ ユーリョスル ■ パスワード変更	品名			
 ■ お問い会わせ ■ サービス可告と料金 ■ 校正証明書 ■ 乾油屋子的状況 	機械番号 * □ 很袜番号不3月 わ変様用管理番号1 わ変様用管理番号2			
当社カレンダ(営業日) <<前月 2021年11月 次月>> 日 月 火 水 木 金 土	必須付属品情報		1	依頼の対象となる機器の 情報を入力します。
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 12 22 23 24 25 26 27 28 29 30 - - - -	付属品 • (付配品なし ※校正時に必要な付属品を記載願います。 (例:パワーセンサー、基準周波数発展器、アンテナ、RFケーブル、Calキット等) ※本体の校正で使用する付属品を単体校正する場合の依頼方法は(<u>こちら</u>)を参			
 ご依頼方法について 引取サービスについて 納品について よ(あるご質問 We-MeC取引添助 個人情報的保護について 	その他連絡事項 その他連絡事項 校正問期 			
		入力完了後「次へ」ボタン	を選択します	t.

形名検索画面

₩ We-MeC 形名検索 - ブロファイル 1 - Microsoft Edge		– 🗆 X	
https://anritsu.force.com/wemec/APC_CUS_090_KatameiK	ensaku?accountbumonid=a3F6F000000Tz8T		
■形名の検索 形名: [MF76 メーカ: [なし	 依頼の対象となる機器 の形名を入力します。 		
選択 メーカ 形名 品名 修研	星サポート期限 校正サポート期限 備考		
1 選択 リツ株式会社 MF76A マイクロ液、リケンシカウ 2	2009/04/01		
<u>「選択」アンリツ株式会社</u> MF76A1 マイクロ波フリケン・カワ 2 シタ	2009/04/01		
[1-2/2] 下記に該当する機器はご依頼頂けません。 ・修理用り時材が準備できない機器の修理体積 ・作業用利備が準備できない機器の修理または校正依頼 ・他社品の修理体積	 2 入力完了後、"株 登録されている 	検索"ボタンを選択します。 5機器が表示されます。]
修理の点検診の中化こい 実績修理ならび修理サ 修理の点検診断料:20 ※修理を実施した場合、6をない水は250円からからといれに、日の105-70 ※修理診断後、修理ができない場合ならび不具合現象が確認できない場合、」	す。 たきます。		
お探しの形名が無い場合な、こちかから入力してください。 ※形名のテキスト入力での特徴のある。世社にてサポート可否を確認するため、†	依頼の受付ならび機器の翌日引取ができないことがあります。 		
	対象の機器が無い場合、"こう 修理サポート終了機器、およ 依頼受付させていただきます	ちら"の画面にてテキストス こび実績のない機器の場合、 -。	カし依頼可能です。 サポートの可否を確認後、

また、修理・校正の定額料金は、サイドバーの"校正可否と料金"画面にて検索・参照いただけます。 詳細は、「9 料金検索・サポート状況検索を行うには」を参照願います。



Step 3-1 修理内容入力

※ご依頼内容に修理が含まれる場合のみ表示されます。



Step 3-2 校正内容選択

※ご依頼内容に校正が含まれる場合のみ表示されます。



Step 3-3 依頼選択



- 見積/作業依頼
 - ① 🗌 : 見積不要で引取を依頼する。

※標準校正等の定額料金が決められている機器では、現品引取後、直ちに校正・修理の作業を 実施させていただきます。

②

 : 引取を依頼する。(見積書・契約書・仕様書等を受領済み)

受領済み文書番号

※既に見積書・契約書・仕様書等を受領済みで、校正・修理作業を依頼する場合、その文書番号の記載 をお願いします。現品引取後、直ちに校正・修理の作業を実施させていただきます。

③ 🗌 : 引取を依頼する。(保守契約済み/価格決定済み)

※既に校正仕様・料金等が契約済みで、校正・修理作業を依頼する場合、選択ください。 現品引取後、直ちに校正・修理の作業を実施させていただきます。

④ 🗌 : 見積書の発行を依頼する。現品の引取は見積回答の後に行う。

※現品引取前に見積のみを依頼する。(引取前見積) 現品の引取と校正・修理の作業は、見積書受領後に依頼をお願いします。

⑤ 🗌 : 見積書の発行を依頼する。現品の引取も同時に依頼する。

※見積書の発行、現品引取と校正・修理の作業を同時に依頼する。 現品引取後、直ちに校正・修理の作業を実施させていただきます。

⑥ 🗌 : 引取を依頼し、診断後に見積を発行する。

※定額料金が決まっていない実績料金の修理(校正)では、現品引取後診断を実施し、診断後見積書を発行 します。その後、修理・校正の作業は、お客様の作業依頼により実施させていただきます.

※引取後にキャンセルの場合、受入診断料を請求させていただきます。 ※弊社内での校正でなく、外部委託校正、及び国外返送校正の場合、引取後のキャンセルはできません。

Step 4 受け渡し方法入力



Step 5-1 内容確認



Step 5-2 依頼登録



Step 6 引取日程指定·返送情報入力



【一括返送設定について】

・複数台依頼時に同時に納品希望の場合、返送先を一括で設定が可能です。

(同時に依頼した案件で、返送先が同一の場合に限ります。)

□一括返送を希望する

※チェックを入れると機器ごとの希望納期がグレーアウトされ、一括返送の欄に記入できるようになります。

すべての機器が完了したら返送する□

※納品予定日前にすべての機器が完了した場合、納品予定日前でも返送を希望される場合はチェックを入れます。 希望納期*

一括で返送する機器の中で一番長い納期日以降の日付で設定が可能です。

返送先 登録済の住所から指定する

「登録済の住所から指定する」欄を選択することで登録済の住所情報から自動設定されます。 ※住所情報の登録はユーザ設定より行えます。

会社名*

部門名

郵便番号*

住所 1*

住所 2

住所 3

TEL*

内線番号

担当者*

※すべての機器に同じ返送先がセットされます

Step 7 依頼確定



2.2 前回校正と同様の内容で校正の依頼/見積を依頼(校正リピートオーダ①)

前回の校正実績と同様の内容で校正の依頼/見積を依頼する方法を説明します。

※前回の依頼内容(形名、機械番号、校正メニュー、付属品、お客様管理番号、証明書宛名等)の変更がない場合に限る。

変更がある場合、コピー機能で依頼内容変更し、依頼をお願いします。(2.5 既存の依頼内容をコピーして校正の依頼 /見積を依頼(コピー依頼)を参照願います。)

Step 1 登録機器管理画面移行

Advanci アンリッカスタマーサポート株式会社	ing beyond ±			
アンリツカスタマーサポートコー	-ポレートサイト			カートの中身(5件)
We-MeC	We-MeCのご案内	ご依頼方法について	引取サービスについて	マイページ お問合せ My Anritsu
ようこそ ご担当者 様 マイペーシ ・ 進捗確認 ・ 登録機器管理 ・ 見積一覧 ・ ユーザ設定 ・ パ2ワード家軍	<u>ゆ</u> サイドメニューよ が 校 1	n り「登録機器管理」を E の依頼/見積 アン	選択します。 リッ類以外もOK	
 お問い合わせ 第一十二スリークレーズ 	∽~√ 修理	と校正の依頼/	見積	

Step 2 機器選択

AnritsU Adv. アンリッカスタマーサポート株式	ancing beyond 式会社					
アンリツカスタマーサポート	トコーポレートサイト	_	_	∄-Ւ	の中身(3件)	
We-MeC	We-MeCのご案内	ご依頼方法について	引取サービスについて	マイページ お	비合번 My Anritsu	
1577	喧噪 マイページ					
ご担当者 様	進捗確認	登録機器管理	見積一質	1 検	索条件にて対象機	器を検索
R1x-3 1	機器登録					
通捗確認	▼ 榆索条件			_		
 ● 登録機器管理 ● 見積一覧 ● ユーザ設定 ● パスワード変更 ● パスワード変更 ● オスワード変更 ● オンマーのためま ● サービス可きと料金 ● 秋正整明書 ● 秋正整明書 ● 秋正整明書 	 検索条件 形名 お客様用管理番号1 お客様用管理番号2 機械番号 現状ステータス 作業売了日 返送日 機器の状態(条件) 並び順 項目 酸素 	MS2720T 33393333333 なレーマ ● 現用のみ ○ 非現用の ② チェックホ 器を選択し	〕 〕 ~ ~ <u>³ ○ 全て</u> ボックスにてご依頼 ます。	_ の機		
当社カレンダ(営業日)	 · 「「「「「」」 · 「「」 · 「「」 · 「「」 · 「「」 · 「「」 · 「「」 · 「「」 · 「「」 · 「「」 · 「「」 · 「「」 · 「「」 · 「「」 · 「「」 · 「「」 · 「「」 · 「「」 · 「「」 · 「「」 · 「 · 「」 · 「 · 「 · 「	1	機械番号:333333333333		返送済み	
<<前月 2021年12月 次月>> 日 月 火 水 木 金 土 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	お客様用管理番号1: 修理サポート期限: 校正予定年月:2020/	お客様用管理番 作業完 (10 校正)	号2: 7日:2019/10/08 周期:12	返送日:2019/	>詳細 +参照 /10/08	
12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	ー括処理 検索結果でチェックしたデータにお	[1-1/1] 対しての一括処理が可能です。	③ 「校正 択しま	リピートオータ す。	ヺ」ボタンを選	
We-MeCのご案内 ■ ご依頼方法について ■ 31取サービスについて	修理の依頼/見 がの 花 エリピートオ	- ダ → ベ 校正	の依頼/見積 _{アンリッ教は形もの}	▶ 修理と校正の	/依租/ 見積	

Step 3 依頼選択

へのにはSU Advancing beyond アンリッカスタマーサポート株式会社					
アンリツカスタマーサポート	ヽコーポレートサイト			力一下の中身(6件)	
We-MeC	We-MeCのご案内	ご依頼方法について 弓	取サービスについて マイペー	ジ お問合せ My Anritsu	
トシニチ	哈酔 マイページ				
ご担当者 様	進捗確認	登録機器管理	見積一覧	ユーザ設定	
 マイページ ○ 進捗確認 ● 登録機器管理 ■ 目為一覧 	以下の依頼をリピートオーダします。見 ※ 価格は予告な(変更す <u>ストンがあ</u> れ 1 形名 ご依頼内容: 標準权工	^{穂/作業依頼を選択してください。 ますので、エバキーの^でサードスコエンド 見積/作業を選択します E}	料金"検索でのご確認、または見積も 番号:	りのご依頼をお願いします。	
□ ユーザ設定 □ パスワード変更 ■ ポスパスワード変更	 引取を依頼する。(見積書・契 見積書の発行を依頼する。現 見積書の発行を依頼する。現 見積書の発行を依頼する。現 引取を依頼し、診断(後に見積 	2約書・仕様書等を受領済み) 記品の引取は見積回答の後に行う。 記品の引取も同時に依頼する。 転発行する。			
サービス可否と料金 検正証明書 電波縮室予約状況	受領済み文書番号 [C194xxx > 次へ	xxx (2) 入力5 キャンセル	ーーーー」 完了後「次へ」ボタンを選択	します。	

Step 4 カート画面移行

イハロドレ Adva アンリッカスタマーサポート株式	ancing beyond 武会社			
アンリツカスタマ ーサポート	ヽコーポレートサイト			力-卜の中身(6件)
We-MeC	We-MeCのご案内	ご依頼方法について 引	取サービスについて マイ	ページ お問合せ My Anritsu
1577	『音響 マイページ			
ご担当者 様	進捗確認	登録機器管理	見積一覧	ユーザ設定
R1K-5	以下の依頼をカートに追加しまし	it.		
■ 進捗確認	形名	機械番号	品名	
 登録機器管理 見積一覧 コーザ設定 	MG9512A	↓ 「カートへ」ボタ 面へ移行します。	ンを選択し、カート画	
■ パスワード変更				-

Step 5 依頼内容詳細画面移行

べいににいい Advancing beyond アンリッカスタマーサポート株式会社					
アンリツカスタマーサポートニ	ーポレートサイト			カートの中身(6件)	
We-MeC	We-MeCのご案内	ご依頼方法について	引取サービスについう	て マイページ お問合せ My Anritsu	
	依頼機器選択 > ご依	「頼内容 > 受け渡し方法	> カート登録内容 > E	3程指定 > 依頼内容ご確認 > 完了	
よりこそ ご担当者 様	₩ <i>ご</i> 注文カート			□ご自身以外が登録した内容も表示する	
マイページ 1 🕥	全てのチェックボックスにチェッ	ウを入れる			
1.4世班20	🛛 1 形名:	: MG9512A	機械番号:	依麵	
□ 延移唯認	ご依頼内容:	: 標準校正		> 詳細	
		:光源	人力者:	2担当者 ×削除	
	お客様用管理番号1:	C10.0	お各様用管理番号2:	> ===	
■ パフロード変更	文預済の文書曲方: 松正マニュニ1・	· UTSAXXXXXX	校正 メ=っ _ 0・		
- /// / 200	12正ノニュー: 校正メニュー3:				
🞽 お問い合わせ	□ 2 形名:	: MF76A	機械番号	対象機器の「詳細」ボタンを選択し、内容	
	ご依頼内容:	: 修理,標準校正		のご確認画面に遷移します。	
● テービス可容と料面	品名:	: マイクロ波フリケンシカウンタ	入力者:	ご担当者 × 削除	
────────────────────────────────────	お客様用管理番号1:		お客様用管理番号2:	> =ビ-	
(校正メニュー1:	:標準校正	校正メニュー2:		
	校正メニュー3:				
当社カレンダ(営業日)	[1-2/2]				
<<前月 2021年11月 次月>> 日 月 火 水 木 金 十	> 次へ		続けて依頼する	▲ 修理の佐頓/目睛	
1 2 3 4 5 6			APRIL COMPLETE	10 - 20 V BA WA 7 70 BA	
7 8 9 10 11 12 13				▶ 校正の依頼/見積	
14 15 16 17 18 19 20				▲ 修理 · 拉正 • ## < ##	
21 22 23 24 25 26 27				下 195 年とれ、正の依頼/見積	

	ncing beyond		
アンリツカスタマーサポート	コーポレートサイト		カートの中身(6件)
27- F # # - F			
we-mec	We-MeCのご案内 ご依頼	方法について 引取サービスについて	マイページ お問合せ My Anritsu
ようこそ	/──~校正の依頼/見積		
ご担当者 様	依頼機器選択 >ご依頼内容	> 受け渡し方法 > カート登録内容 > 日程	指定 > 依頼内容ご確認 > 完了
ご担当者様	依頼機器選択 > ご依頼内容 (5)内容のご確認 (2)年間 (2)年間 (3)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(> 受け渡し方法 > カート登録内容 > 日程 光源 M051512A 光源 M05171 MN510B(M06102) 12 引取を依頼する。(見積書・契約書・仕様書等を C19Axxxxx 修正箇所がある場合、「修 	(指定 > 依頼内容ご確認 > 光了
■ 納品について ■ よくあるご質問	Cal割回数		修正式
■ JCののに真向 ■ We-MeC取引約款			等止于6
■ 個人情報保護について	の文い 夜 し 万 広 引取有無 返送有無 梱包状態 梱包状態その他記入欄 リチウムイオンパッテリーを単独で輸送す る 引取時口数 引取速縮事項 出張希望 請求先 書類別送 子の他連絡車賃	無 有 未細包 1 無 変更指示しない 機器に添付して返却する	
	ていては 本付ファイルの登録 *** アクション 表示するレコードはありません。 第 カートへ 次の機器	受け渡し方法の「修正」ボタンを選 引取/返送先はユーザー設定の初期 す。 の期値設定されてない場合は引取/ 、再設定が必要) 降の手順は2.1項Step4を参照して	全択します。 値が反映され 返送先無とな ください。

2.3 過去の依頼内容を選択して校正の依頼/見積を依頼(校正リピートオーダ②)

過去の依頼内容を選択して校正の依頼/見積を依頼する方法を説明します。

※過去の依頼内容(形名、機械番号、校正メニュー、付属品、お客様管理番号、証明書宛名等)の変更がない場合に限る。 変更がある場合、コピー機能で依頼内容変更し、依頼をお願いします。(2.5 既存の依頼内容をコピーして校正の依頼 /見積を依頼(コピー依頼)を参照願います。)

Step 1 登録機器管理画面移行

パロロドにい Advar アンリッカスタマーサポート株式	ncing beyond 음壮	
アンリッカスタマーサポート:	コーポレートサイト	カートの中身(5件)
We-MeC	We-MeCのご案内 ご依頼方法について 引取サービスについて	マイページ お問合せ My Anritsu
ようこそ ご担当者 様 マイページ / 20 ・ 進捗確認 ・ 登録機器管理 ・ 見積一覧 ・ ユーザ設定 ・ パスワード変更 ・ パスワード変更 ・ オ島いきわせ ・ デーィス可含と料金	修理の依頼/見積 サイドメニューより「登録機器管理」を選択します。 や 校正の依頼/見積 アンリツ類以外ものK]

Step 2 機器選択

Adv アンリッカスタマーサポート特	vancing beyond 式会社					
アンリツカスタマーサポー	トコーポレートサイト				カートの中身(5件)
We-MeC	We-MeCのご案内	ご依頼方法について	引取サービスについて	₹1ぺ-3	7 お問合せ	My Anritsu
ಕ್ರಿಂಕ	唱評 マイページ					
ご担当者 様	進捗確認	登録機器管理	見積一覧		ユーザ	設定
R14-5	機器登録 ▶ 検索条件					
 連捗確認 登録機器管理 見積一覧 	 検索結果 Z 1 形名:MS2720T B名:7%0hラムマフタ 		機械番号 : 0000000000			
 ユーザ設定 パスワード変更 	お客様用管理番号1: 修理サポート期限:	お客様用管理番号2 作業完了日	: : 2019/10/08		7	>詳細 + 参照
■ お問い合わせ	校正予定年月: 2020/1	0 校正周期 [1-1/1]	: 12	返送日		
★ サービス可否と料金 校正証明書	一括処理 検索結果でチェックしたデータに対	しての一括処理が可能です。		Γ	詳細」 ボタン	~を選択しま
電波暗室予約状況	 修理の依頼/見積 ・ <li< th=""><th>1 校正の4</th><th>☆頼/見積 アンリッ第80月160K</th><th>┥ 修理。</th><th>と校正の依頼/見想</th><th>R.</th></li<>	1 校正の4	☆頼/見積 アンリッ第80月160K	┥ 修理。	と校正の依頼/見想	R.
当社カレンダ(営業日)		~				

Step 3 引用実績選択

イハロドレ Adv. アンリッカスタマーサポート様	ancing beyond 式会社					
アンリツカスタマーサポー	トコーポレートサイト	_	_	_	<u>л</u> –1	の中身(4件)
スマートサポート						
We-MeC	We-MeCのご案内	ご依頼方法に	ついて 引	取サービスについて	マイページ お	問合せ My Anritsu
ಕ್ರದಕ	「「」」 マイページ					
ご担当者 様	進捗確認	登録機	器管理	見積一覧		ユーザ設定
マイペーシ / S	>登録機器一覧に戻る					
■ 登録機器管理	■登録機器詳細					
□ 見積一覧	形名	M	S2720T			
■ ユーザ設定	書類記載形名					
■ パスワード変更	品名	2	ペクトラムマスタ			
	機械番号	00	0000000			
■ お問い合わせ	メーカ	ፖ:	リツ株式会社			
■ ¥サービス可否と料金	お客様用管理番号1					
	お客様用管理番号2					
➡ 校正証明書	現状ステータス					
電波暗室予約状況	非現用					
	校正周期(月数)	12				
当社カレンダ(営業日)	修理リルート期限					08
<<前月 2021年11月 次月>>	参考修理科型 参考修理科型	3				0円
	必須付属品情報	./				011
7 8 9 10 11 12 13	コメント					
14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 - - - -	登録内容の変更	新規間合せ		引用する過去実績 し、進捗確認画面	責の「受付番号 面に移行します	号」を選択 ·。
We-MeCのご案内	■過去依頼					
■ ご依頼方法について	ご依頼日	要供兼导	進捗ステータ	ス ご依頼内	容 返	送日
引取サービスについて	2019/10/03	C19A016700	返送済み	登録検査等	較正 2019	/10/08
■ 納品について						
🗳 よくあるご質問						
■ We-MeC取引約款	■ ア約甲の133種 表示するレコードはありません。					
■ 個人情報保護について	引取予定時期	是付番号		ご契約内容		
	■保守契約一覧					
	表示するレコードはありません。				-	
	ご契約日	ご契約番号		契約期間	ご契約内	名 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
	1					

Step 4 校正リピートオーダ

・その他連絡事項			[画面トップ]
その他連絡事項			
 ・	画面最下部の「校 タンを選択します。 以降の手順は2.2項 さい。	正リピートオ- , 〔Step5を参照〕	ーダ」ボ してくだ <i>パ</i>]
参照	ファイル名		
表示するレコードはありません。			
■お問合世内容 新規問合せ			[画面トップ]
	内穷	作成老	添付ファイル

2.4 進捗確認より前回の依頼内容を選択して校正の依頼/見積を依頼(校正リピートオ ーダ③)

進捗確認画面より機器選択し、前回の校正実績と同様の内容で校正の依頼/見積を依頼する方法を説明します。 ※前回の依頼内容(形名、機械番号、校正メニュー、付属品、お客様管理番号、証明書宛名等)の変更がない場合に限る。

変更がある場合、コピー機能で依頼内容変更し、依頼をお願いします。(2.5 既存の依頼内容をコピーして校正の依頼 /見積を依頼(コピー依頼)を参照願います。)

Step 1 進捗確認管理画面移行

Anritsu Advanc アンリッカスタマーサポート株式会	ing beyond 社			
アンリツカスタマーサポートコー	ーポレートサイト			カートの中身(3件)
We-MeC	We-MeCのご案内	ご依頼方法について	引取サービスについて	マイページ お問合せ My Anritsu
ようこそ ご担当者 様 マイベージング ・進捗確認 ・登録機器管理 ・受積一覧 ・コーザ設定 ・プ け設定 ・プ け設つード変更	サイドメニューよ ┉\校正	り「進捗確認」を選択 の依頼/見積 アン・	Rします。 リッ類以外もOK 見積	

Step 2 機器選択

▼ 検索条件	
■ 検索条件	
受付番号	
形名	
機械番号	
お客様用管理番号1	
お客様用管理番号2	
進捗ステータス	<u></u>
依頼日	
(複数選択可)	
	原学化正 お客様指定の校正
	修理前後式一句付校正
	A2LA校正
	JCSS校正 20 43 40 本 20 45 平
	登録快登寺戦止
	■CNUELEF来公 EMCアンテナ校正 ▼
Cal割ご契約分	
ご予約分	○ ② 「完了済みの依頼を含める」にチェック
完了済みの依頼を含める	
■ 並び順	
項日	受付番号
検索	
────────────────────────────────────	索」をクリック
□ 1 受渡情報 · _{• • • • • •}	、C19A016700 納品予定日:2019/10/16 返送済み

Step 3 引用実績を確認

ノロバロビン Adva アンリッカスタマーサポート株式	ancing beyond 式会社			
アンリツカスタマーサポート	~コーポレートサイト			カートの中身(4件)
We-MeC	We-MeCのご案内	ご依頼方法について	引取サービスについて	マイページ お問合せ My Anritsu
	□==== マイページ			
ようこそ		20.43 燃 中产气田	目注。即	
し担当者 悚	人生7少 U庄市心	豆草料1灰菇 目 4至	元作員一一員	
71-5	▶ 検索条件			
▶ 谁捗確認	□ 検索結果			
□ 癸親継界簡理	🗆 1 受渡情報:設定済	受付番号:(返送済み
	形名: MS272	loT 参照	② をクリックし、過去歴	*を確認: > 詳細
▶ 見積一覧	お客様用管理番号1:	お客様用管理番号	号2:	依頼日: 2019/10/03 + 参照
🕒 ユーザ設定	ご依頼内容: 登録権	**************************************		
🖻 パスワード変更			51 × 117	
	₩ ₩ο-₩οC 維持詳細 - プロファ	áll, 1 - Microsoft Edga	[1 - 1/1]	/
🞽 お問い合わせ	→ 并如理 合 https://apritsu.force/	com/wemec/APC_CUS_200_Shinch	huDetail2iraild-a386E0000001	
	11 May Market	示][ご依頼機器][ご依頼内容の][ご依頼	内容②][お受け渡」,方法] [3]取/出	
CANBONE	横索船 (書類別)	送][その他連絡事項][作業][受付時の画	像] [b問合世内容]	
→ 校正証明書	■詳細表示			
	受付番号	C19A016700		
	12. 粮日 受付日	2019/10/03		
	持込日	2019/10/04		
	弓取日	2019/10/04		
	希望納期	2019/10/16		
	料品ナ正日 准歩コテータフ	2019/10/16 返送済み		
	見積ステータス	1212/19/7		
	見積依頼番号			
	見積書番号			
	・ご依頼機器			「画面トップ】
	形名	MG9512A		
	品名	光源		
	機械番号			
	お客様用管理番号2			
	必須付属品情報			
	付属品			
	校正周期	12		
ten 4 校正リピートz	・ご依頼内容① オーダ			「画面トップ]
項目	受付番号	✔ 昇順	~]
検索				
1 対象相	機器にチェック			
2 1 受渡情報:設定済	受付番号:C16B00	0800 納品予定日:	2016/12/09	返送済み
形名: MF	76A 機械	潘号: M1 2345	見積ステータス:	> 11年11
お客様用管理番号1 : おる	客様用管理番号 お客様用管理者	111日 1日本 1日本 1日本 1日本 1日本 1日本 1日本 1日本 1日本	依頼日:2016	/11/21 + 卷榻
1		2		- In succ
ご依頼内容: 標:	準校正			> 16-
		[1 - 1/1]		
·括処理		Г		
検索結果でチェックしたデータ	に対しての一括処理が可能です。		④ 画面最下部の「校正 ボタンを選択します。	リヒートオーダ」
			以降の手順は 2.2 項 Ste	:p5 を参照してく
契約済みの依頼を確定する	5 / / 夜正リピート	x-9	ださい。	
	_			J

2.5 既存の依頼内容をコピーして校正の依頼/見積を依頼(コピー依頼)

"進捗確認"画面と"カート"にある既存の依頼内容をコピーして、形名や機械番号等の項目を変更後、新規の校正の依頼/ 見積を依頼する方法を説明します。





依頼方法の詳細については、"2 修理・校正の依頼/見積を依頼するには"を参照。



依頼方法の詳細については、"2 修理・校正の依頼/見積を依頼するには"を参照。

3 カートの内容を確認するには

カートに保存されているご依頼入力済の内容確認することができます。 また、カートに保存されている依頼入力済の案件から依頼登録できます。

3.1 カートから依頼登録するには

Step 1 カート画面移行



Step 2 依頼登録



4 進捗状況を確認するには

ご依頼済の修理・校正作業の内容、および、進捗状況を確認することができます。

4.1 進捗状況を確認するには

Step 1 進捗確認画面移行

Adva アンリッカスタマーサポート株式	incing beyond 승산		
アンリツカスタマーサポート	コーポレートサイト		カートの中身(4件)
We-MeC	We-MeCのご案内 ご依頼方法について	引取サービスについて	マイページ お問合せ My Anritsu
ಕ್ರಿವಿಕ	依頼機器選択 > ご依頼内容 > 受け渡し方法	> 力-ト登録内容 > 日程携	皆定 > 依頼内容ご確認 > 完了
ご担当者 様	町 ご注文カート		□ご自身以外が登録した内容も表示する
71-3 19	✓ 全てのチェックボックスにチェックを入れる	4884-4	计标 /目前计标
■進捗確認	☑ 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 10	1版1版曲方:	10.根/見價低粮
 登録世界管理 見積一覧 サイ 	「ドメニューより「進捗確認」を選択します。	入力者:ご担当 お客様用管理番号2: 校正メニュー2:	(者 × 削除 > ⊐ビ−
■ パスワード変更	校正メニュー3:		
■ お問い合わせ ■ サービス可きと料金 ● 校正証明書 ● 成成論案予約状況	[1-1/1] > 次へ	続けて依頼する	 ◆ 修理の依頼/見積 /・へ 校正の依頼/見積 /・へ 校正の依頼/見積 /・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

Step 2 進捗確認





詳細では、依頼内容として作業状況、機器受付時の画像、問合せ内容の確認ができます。 機器受付時の画像の一覧表示とダウンロードが可能です。



5 登録機器の管理を行うには

お客様所有の機器を We-MeC に登録することで、機器の校正期限や修理・校正の履歴の管理を行うことができます。 当社で修理・校正を実施しない機器についても登録を行うことができます。 *デフォルトは「現用のみ」表示となります。

5.1 機器を登録するには

当社に修理・校正をご依頼いただきますと修理・校正完了時に自動的に登録されます。 ここではお客様がご自身で機器を登録する方法を説明します。

Step 1 登録機器管理画面移行

	ancing beyond		
アンリッカスタマーサポート株式	式会社		
アンリツカスタマーサポート	シコーポレートサイト		カートの中身(4件)
We-MeC	We-MeCのご案内 ご依頼方法について	引取サービスについて	マイページ お問合せ My Anritsu
	依頼機器選択 > ご依頼内容 > 受け渡し方法	> カート登録内容 > 日程指	旨定 > 依頼内容ご確認 > 完了
ようごそ ご担当者 様	₩ <i>ご</i> 注文カート		□ご自身以外が登録した内容も表示する
RIK-S IS			
□ 進捗確認	☑ 1 形名: MF76A "休憩力效,修理 通道校正	機械番号 :	依頼/見積依頼
登録機器管理	これは東京には、「ジェニュース」	入力者:ご担当	1日本
□ 見積一覧	お客様用管理番号1:	お客様用管理番号2:	> コヒー
■ ユーザ設定	校正メニュー1: 標準校正	校正メニュー2:	
□ パスワード変更	サイドメニューより「登録機器管理」を選択	します。	
≥ お問い会わせ	LI 1713		
■¥サービス可否と料金	> 次へ	続けて依頼する	🔦 修理の依頼/見積
➡ 校正証明書			▶ 校正の依頼/見積
電波暗室予約状況			修理と校正の依頼/見積

Step 2 機器登録

	ancing beyond			
アンリッカスタマーサポート	·コーポレートサイト		_	カートの中身(4件)
We-MeC	We-MeCのご案内	ご依頼方法について 引	取サービスについて マイペー	·ジ お問合せ My Anritsu
<i>1</i> 357	哈麗 マイページ			
ご担当者 様	進捗確認	登録機器管理	見積一覧	ユーザ設定
71-5	機器登録 ▼ 検索条件			
 進捗確認 登録機器管理 見積一覧 ユーザ設定 	■ 検索会計 形名 お客様用管理番号1 お客様用管理番号2 様柄番号	□ 「機器登録」オ □ 面へ遷移しま ⁻	ベタンをクリックし す。	·登録機器編集画
■ か同い合わせ ■ お同い合わせ ■ サービス可含と料金	現代人テータ人 作業完了日 返送日 機器の状態(条件) ■ 並び順		<u></u>	
	項目 検索	なし ▼ 全件表示	なし マ	
電波輸室予約状況 当社カレンダ(営業日)	検索結果 1 形名:MS2720T 1 品名:スペクトラムマスタ	4	紫槭番号:000000000	
<<前月 2021年11月 次月>> 日月火水水金土 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 1 1 12 13	お客様用管理番号1: 修理サポート期限: 校正予定年月: 2020/1	お客様用管理番号2: 作業売了日: 0 校正周期: [1-1/1]	2019/10/08 12 返送	> 詳細 + 参照 日:
14 10 17 10 13 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	ー括処理 検索結果でチェックしたデータに対	しての一括処理が可能です。		
We-MeCのご案内 ■ ご依頼方法について ■ 引取サービスについて	修理の依頼/見根 が 校正リピートオー	・ダー 校正の依旧	₫/見積 >>UDMUNECK	2と校正の依頼/見稿

Step 3 機器情報登録



※登録機器で校正周期を入力いただくと校正期限の2ヶ月前と1ヶ月前の各月の一日にメールにてご案内差し上げます。

5.2 機器を非現用にするには

過去実績が紐づいているため、完全に削除することはできかねます。 非現用扱いにする方法を説明します。

◆非現用設定方法

「登録機器管理」⇒該当案件の「詳細」⇒「登録内容の変更」⇒「非現用」にチェック⇒「登録」



>登録機器一覧に戻る

■登録機器詳細

形名		MF76A	
書類記載形名			
品名		周波数カウンタ	
機械番号		12345	
メーカ		アンリツ株式会社	
お客様用管理番号1			
お客様用管理番号2			
現状ステータス		返送済み	
非現用			
校正周期(月数)		12	
修理サポート期限		2009/04/01	
参考修理料金			の円
参考校正料金(標準校正)			13,000円
必須付属品情報	「登録内図	冬の変更!をクリックします。	
אַנאָב			



5.3 登録されている機器の修理・校正を依頼するには

登録されている機器を選択して、修理・校正を行うことができます。 機器の情報入力を省略できるほか、過去に行った校正実績を指定して同じ条件での依頼を行うことができます。

Step 1 依頼機器選択

イハイドレン Adv アンリッカスタマーサポート物	vancing beyond 式会社					
アンリツカスタマ ーサポー	トコーポレートサイト	_	_		力トの中身(4件)	
We-MeC	We-MeCのご案内	ご依頼方法について	引取サービスについて	マイページ	お問合せ My An	ritsu
L3-7	『音響 マイページ					
ご担当者 様	進捗確認				ユーザ設定	
71-5	機器登録	1) チェックホック 器を選択します	ノスにしご101期の機 - 。			
〕進捗確認	▶ 検索条件					
登録機器管理	□ 夜索結果					
見積一覧	1 形名:MS2720T 品名:スペクトラムマスタ		機械番号:0000000000			
ユーザ設定	お客様用管理番号1:	お客様用管理番	持2:			
《スワード変更	修理サポート期限:	作業完	7日:2019/10/08	2	「修理の依頼/」	見積」
	校正予定年月: 2020/	10 校正)	周期: 12		「修理と校正の	依頼/
≥ お問い合わせ		[1-1/1]			トオーダ」のい	ずれか
■ ¥サービス可否と料金	一括処理					
	検索結果でチェックしたデータに対	1しての→括処理が可能です。				
		*		AV IN .		
電波暗室予約状況	「修理の依頼/見れ	n prov to IE	の依頼/見積 アンリツWRUHEOK	「管理と	牧正の依頼/見積	
	▶● 校正リピートオー	- 19				
当在カレンタ(宮栗日) イギロー Accel をいたし、たり、、						

※校正リピートオーダ:機器毎に直前に行った校正実績と同じ条件で依頼を行います。 機器の詳細画面から依頼することで、直前の校正実績だけでなく過去の依頼内容を指定して依頼 することができます。

Advancing beyond アンリッカスタマーサポート株式会社 アンリツカスタマーサポートコーポレートサイト We-MeC We-MeCのご案内 ご依頼方法について 引取サービスについて マイページ | お問合せ | My Anritsu 依頼機器選択 > ご依頼内容 > 受け渡し方法 > カート登録内容 > 日程指定 > 依頼内容ご確認 > 完了 ようこそ ご担当者 様 11 ご注文カート □ご自身以外が登録した内容も表示する ☑ 全てのチェックボックスにチェックを入れる 71-3 \$ 形名: MF76A 機械番号: 依頼/見積依頼 🖾 1 ▶ 進捗確認 ご依頼内容:修理.標準校正 > 詳細 🗅 登録機器管理 入力者:ご担当者 品名:マイクロ波フリケンシカウンタ ×削除 ◘ 見積一覧 お客様用管理番号1: お客様用管理番号2: > 3ピー ▶ ユーザ設定 校正メニュー1:標準校正 校正メニュー2: ▶ パスワード変更 校正メニュー3: ご注文カートの機器の詳細より、内容のご 確認画面に遷移します。 [1-1/1] ≥ お問い合わせ > 次へ 続けて依頼する 修理の依頼/見積 ■ ¥サービス可否と料金 ▶ 校正の依頼/見積 - 校正証明書 ☆ 修理と校正の依頼/見積 電波暗室予約状況

Step 2 依頼内容詳細画面移行



6 見積情報を確認するには

当社に依頼した見積の確認や、見積内容から依頼確定を行います。

6.1 見積情報を確認するには

Step 1 見積一覧画面移行

□ 個人情報保護について

見積中止要求

再見積要求

STØ.

再見積をご依頼する場合はこちらへ



求」のいずれかを選択します。

7 ユーザ設定を行うには

We-MeC に登録されているユーザ情報の確認や、初期値の設定を行います。

Step 1 ユーザ設定画面移行



7.1 ユーザ情報を確認するには

Step 1 ユーザ情報確認



7.2 ユーザ情報を変更するには

Step 1 ユーザ情報変更



Step 2 メール受け取り条件変更

Advancing beyond	
アンリシカスタマーサポート執法会社 アンリシカスタマーサポートコーポルートサイト カートの中非	▶(3件)
、マートサポート We-MeC We-MeOのご案内 ご依頼方法について 引取サービスについて マイパージ お問合せ	t My Anritsu
「雪雪 マイページ	
	ザ設定
イベージ / 2 ザ情報	
歩確認 ※ユーザ情報を変更する場合は <u>お問いと</u>	<u>わせ</u> してください。
氏名	
(積一覧) 氏名かな	
2-ザ設定 会社名 アンリンカスタマーサポート株式会社	
スワード変更 会社名かナ ANRITSU CUSTOMER SUPPORT CO., LTD.	
部咒名 APCJ	
■ お問い合わせ 役職	
■¥ サービス可自と料盒 郵便番号 243-0032	
住所1 神奈川県厚木市恩名5-1-1	
住所2	
電波輸至予約状況 1日所3	
当社カルンダ(営業日) 内線乗号 受け取り	を希望さ
1月 2021年11月 次月>> FAX チェック	を入れます
月 次 水 本 金 土 メールアドレス wernec-supprt@zy.anritsu.co.jp	
1 2 3 4 0 0	
15 16 17 18 19 20 当社営業担当日月 アフリアスタークホート体入会社営業部	
22 23 24 25 26 27	
29 30	
□ 料料変更メニルを受け取る	
DELTARITY //C.XU408	

校正予定通知メール:依頼予約されている機器や、校正予定年月間近の機器の校正案内通知です。 納期変更メール:納期が変更された際の案内通知です。

当社案内メール:We-MeCメルマガの他、当社からの各種案内通知です。

7.3 ユーザ設定(初期値登録)を行うには

所属する部門のメール受け取り設定、カートの表示設定、受け渡し情報、配送特殊条件、配送先住所の初期値を設定が行 えます。

Step 1 ユーザ設定(初期値登録)

ユーザ	設定(初	別期値登録	})					_							
(ご自身が () () () () () () () () () ()	が 所属する 身が担当し 身が担当し	5部門の5 ている見積 ていない見	見積や(静依頼(積や依頼	<mark>を頼<i>の</i>。</mark> のメール(顔のメー,	<mark>メール</mark> Dみ受(ルも受(ナ取る ナ取る	Ĩ) 所属す します	る部門 。	の機器	に対す	るメー,	ル受信	条件を設定
(カートの ○ご自 受け渡!	表示設定 身が登録し 身以外が登	だ内容のみ 登録した内容	→表示す 容も表示	る :する		_	2) カート	画面で	表示する	3依頼の	D条件を	設定し	ます。
	引取		● 希 ※引取 ● 希 ※返送	望する 収送料は 望する 戦料は当	 () 希望 当社が () 希望 () 希望 () 社が負 	望しな(負担し 望しな(担しま	い (ご自 ます い す	身で手配	记する、または	は持ち込む	3)			〕 受 す	け渡し情報の初期値を設定しま 。
	□出張	を希望する(お客様のと	:ころで作	業する)							-			
	配達符	炼杀件													←┐
i (配送先 新規配	住所 送先住所愛													 ④ 配達特殊条件を設定します。 配送業者がお伺いする際に条件 ある場合などに設定します。
	名称	郵便番号	住所1	住所2	住所3	TEL	内線番号	担当者	証明書宛名	引取先	返送先	和期间 請求先	書類	調書	例:入門証必要
[編集]	●● 会社 〇〇 務 所	123-4567	神奈川 県厚木 市恩名 5-1-1			012- 345- 6789		ABC	●●会社		V				
[編集]	引取 先	000-0000	引取先			000- 000- 0000		引取先	00株式会 社						
[編集]	返送 先	000-0000	返送先			000- 000- 0000		返送先	00株式会 社			0		(5)	受け渡し情報の「引取先」「返送先」 「請求先」「書類送付先」及び、証 明書に記載される宛名の初期値を
	保存	6	入力完	了後保	存ボタ	ンを	クリック	します。			<u>.</u>				設置に記載される死石の防知道を 設定します。 ※配送先住所の初期設定を行うに は事前に配送先住所を登録する必 要があります。

7.4 配送先住所を登録するには

Step 1 個別住所登録画面に移動

ザ設定	(初	期値登録	k)												
ご自	射	「所属する	部門の見	見積や化	依頼の	メール									
•	ご自 ご自	身が担当し 身が担当し	ている見積 ていない見	や依頼(.積や依頼	のメール(順のメー,	のみ受(ルも受(ナ取る ナ取る								
カー	カートの表示設定														
0	ご自 ご自	身が登録し 身以外が登	た内容のみ き録した内容	▶表示す 学も表示	ವ :ಕವ										
受け	濵	情報													
引耳	31取 ● 希望する ○ 希望しない (ご自身で手配する、または持ち込む) ※引取送料は当社が負担します														
返道	ž		● 希] ※返送	望する 詳科は当	〇 希望 社が負	望しな(担しま	い す								
_ ۲	出限を	i 希望する(お客様のと	:23 C (1	業する〉										
配诸	料	洗条件						_							
							_		f規配送先	住所發	登録ボ	タンを	クリ	ックし	ます。
配送 新規	(生 1配)	は 証 ●先住所翌			<u> </u>									//	
												初期値			
名	称	郵便番号	住所1	住所2	住所3	TEL	内線番号	担当者	証明書宛名	引取先	返送先	請求先	書類 送付先	証明書 宛名	
● 会 ○ 事 別	●±O務f	123-4567	神奈川 県厚木 市恩名 5-1-1			012- 345- 6789		ABC	●●会社		2			×	
引助	取 E	000-0000	引取先			000- 000- 0000		引取先	00株式会 社				0		
	· ¥					000-		远送失	00株式会	_		0			
1 返	Ē	000-0000	返送先			0000		16/5/5	社					0	

Step 2 個別住所情報入力

アンリツカスタマーサポート	ヽコーポレートサイト			-	カートの中身(3件)	
We-MeC	We-MeCのご案内	ご依頼方法について	引取サービスについて	₹ 1 ぺ-5″	お問合せ My Anritsu	
	급 🔤 マイページ			_		
ご担当者 様	進捗確認	登録機器管理	見積一覧	1	初期設定で選択する [,] ます	住所等の情報を入
₹1 ペ-3 \$	個別住所登録	*=必須項目	K			
後挑磁詞	名称*					
容線維器管理	会社名*					
目弦一覧	会社名力ナ					
701年 見 コーザ設定	部門名					
ノリシスを	担当者姓*					
MAD-FRE	担当者名					
≥ お問い合わせ	担当者姓力士					
	担当者名力ナ					
■ ¥ サービス可含と料金	TEL *					
- 校正証明書	内線番号					
d=1	FAX					
======================================	メールアドレス					
不計判で項(奈美口)	郵便番号 *					
<前月 2021年11月 次月>>	住所1 *					
日月火水木金土	住所2					
1 2 3 4 5 6	住所3					
7 8 9 10 11 12 13	備者					
4 15 15 17 18 19 20	1/#*5				1	
8 29 30	証明書記載住所					
	校正証明書宛名*					
e-MeCのご案内						
ご依頼方法について	登録 キャンセル					

8 問合せを行うには

8.1 案件ごとに新規問合せを行うには

Step 1 該当の案件を探す

パロロドにし Advanc アンリッカスタマーサポート株式会	ing beyond 社			
アンリツカスタマーサポートコ	ーポレートサイト			カートの中身(8件)
We-MeC	Wie-MeCのご案内	ご依頼方法について	引取サービスについて	マイページ お問合せ My Anritsu
ようこそ ご担当者 様 マイベーレータ ・通好 確認 ・通好 確認 ・見積一覧 ・コーザ設定 ・パスワード変更 ・パスワード変更	進捗確認ボタン	をクリックします の依頼/見積 アン・	。 リッ類以外もOK 見積	



Step 2 新規お問合せ登録画面に移動

・書類別送			[画面トップ]	
全社之				
2711-10 空程月				
野児は告ち				
111月77日				
住所2				
住所3				
TEL				
内線番号				
担当者				
・その他連絡事項			[画面トップ]	
その他連絡事項				
▶ 校正 リピートオーダ				
■作業			「画面トップ]	
表示するレコードにある。				
新規お問合せボタ	ヲンをクリックします。			
■受取時の画象(0件)				
■お開合出す 祭				
新規問合せ			[画面トップ]	
	1	244	200 / t -	

Step 2 お問い合わせ内容入力

日本 お問	合 번	
新規お問	1 お問合せ内容を入力します。	
件名 \star 受付	番号「C191002700」の依頼について	
本文 *		^ ~
■問合せの依	来存 キャンセル ② 入力完了後一時保存ボタンをクリックします。 類の内容	* =必須項目
受付番号 依頼種別 校正メニュー ご依頼日 ステータス 形名 機械番号	C191002700 校正 修理前後データ付校正 2019/01/25 ご依頼入力済み テスト 1234554321k	

Step 4 問合せ送信

パロロドにし Adva アンリッカスタマーサポート株式	cing beyond 숨산
アンリツカスタマ ーサポート	ከ-ተለሥ-ት ታላት ከ-ት ወዋቃ (3件)
We-MeC	We-MeCのご案内 ご依頼方法について 引取サービスについて マイページ お問合せ My Anrits
F5.7	1227 お問合せ
ご担当者 様	 3間合せ一覧へ ① 入力された問合せ内容を確認します。
	件名 受付番号「C19A016703」の依頼について 内容 問い合わせ内容記載
 登録機器管理 	区分 送信
□ 見積一覧	送信日
🗳 ユーザ設定	問合ステータス 作成中
■ パスワード変更	作成者これで担当者
≥ お問い合わせ	■問合せの依頼の内容
■ ¥サービス町吉と料金	受付番号 C19A016703
	依頼種切 秋止 約万 √ コッ
	- 「依頼日 2019/10/03
電波暗室予約状況	ステータス 返送済み
当社カレンダ(営業日)	形名 MS2720T ② ファイルの添付が必要な場合ファイ
<<前月 2021年11月 次月>>	機械番号 333333333333333 ル添付を選択します。
日月火水木金土	■添付ファイル
7 8 9 10 11 12 13	アウション タイトル
14 15 16 17 18 19 20	表示するレルードはありません。
21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	マフィル番付したけファイルは2MBまで添付可能です。
	お問合世前除わ問合世内容の編集
We-MeCのご案内	
□ご依頼方法について	表示するレコードはありません。
■ちは奴サービスにこつ(事で	
問合せを中止する場合	お問合せ削除をク
リックします。	

8.2 新規問合せを行うには

Step 1 お問合せ画面に移動



Step 2 新規お問合せ登録画面に移動



Step 3 お問合せ内容入力

Anritsu Adv アンリッカスタマーサポート株	vancing beyond 式会社		
アンリツカスタマーサポー	トコーポレートサイト		カートの中身(3件)
We-MeC	We-MeCのご案内 ご依頼方法について	て、引取サービスについて	マイページ お問合せ My Anritsu
L3-7	└──── お問合せ		
よつこ て ご担当者 様	新規お問合せ登録	① お問合	ゼ内容を入力します。
マイヘージ 進捗確認 - 登録機器管理 - 見積一覧 - ユーザ設定 - パ2ワード家面	件名 * 本文 * 住住所:電話番号の変更なお願いします。 旧住所: 旧電話番号: → 新住所: 新電話番号:		
■ パスワード変更 ■ お問い合わせ	-時保存) キャンセル ②	入力完了後一時保存ボタ す。	ッンをクリックしま * = 必須項目

Step 4 問合せ送信

Anritsu	Advancing beyond 卜株式会社
アンリツカスタマーサン	ጽ–ኑコーポレートサイト カートの中身 (3件)
We-MeC	We-MeCのご案内 ご依頼方法について 引取サービスについて マイページ お問合せ My Anritsu
12-7	
よつこそ ご担当者 様	> A同会せ一覧へ 入力された問合せ内容を確認します。
マイペーシ 久 - 進捗確認 - 登録機器管理 - 見積一覧 - ユーザ設定 - パスワード変更	件名 ユーザ情報変更依頼 内容 住所・電話番号の変更をお願いします。 旧住所: 日電話番号: サ サポに所: 新電話番号: 区分 送信 送信日 問合入テータス 作成中
	作成者 ご担当者 ② ファイルの添付が必要な場合ファ イル添付を選択します。 アクション タイトル 表示するレア」ドはありません。 タイトル
当社カレンダ(営業日) <<前月 2021年11月 次月> 日 月 火 水 木 金 土 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 11 14 15 16 17 78 18	 ファイル場付 添付ファイルは2MBまで添付可能です。 方間会せ角整の編集 (送信する) ■この間合せからの返信 表示するレコードはありません。 ③ 内容確認後、送信するをクリックします。
_	問合せを中止する場合、お問合せ削除をク リックします。

8.3 当社からの問合せに返信するには

Step 1 当社からのメールから回答



Step 2 問合せ内容確認

ハロにはSU Adva アンリッカスタマーサポート株式	ancing beyond C会社
アンリツカスタマーサポート	コーポレートサイト カートの中身(18件)
We-MeC	We-MeCのご案内 ご依頼方法について 引取 ① 当社からの問合せ内容を確認します。
ようこそ We-MeCご担当者 様	>お問合せ一覧へ 元の問合せ
マイベージ (1) 3 送掛確認 3 登録機器管理 3 見積一覧 3 ユーザ設定 3 パスワード変更 お問い合わせ シャーとス可香と料金 数 加重期書 敬 加重期書 一、	件名 RE: ユーザ情報変更依頼 内容 アンリンカスタフーサボート株式会社 〇〇と申します。 ご連絡おいがとうございます。 ユーザ情報の近日所電話番号の変更完了いたしました。 レレト、よろしくお願いいしたします。 レレ、よろしくお願いいしたします。 日日江所: 日日江所: 日田道話番号: 日日江所: 日田道話番号: 日日江所: 日田道話番号: 女情 2021/11/26 16:14:34 間合ステータス 間合セ中(受信) 作成者 ど
当社カレンダ(営業日) <<前月 2021年11月 次月>>>	■添付ファイル
日 月 火 水 金 土 1 2 8 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20	アウション ② お問合せ登録画面に移行します。 表示するレコードはありません。
21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	このお問合せを完了す。この内容について返信する ■この問合せからの返信
We-MeCのご案内	表示するレコードはありません。

Step 3 返信内容入力

アンリツカスタマーサポート	ヽコーポレ <i>ー</i> トサイト			_	カートの中身(1	18件)
We-MeC	We-MeCのご案内	ご依頼方法について	引取サービスについて	マイページ	お問合せ	My Anritsu
ようこそ We-MeCご担当者 様	□ お問合せ 新規お問合せ登録			① 返信	内容を入力し	<u>」</u> ます。
 マイページ ○ 道捗確認 ○ 登録機器管理 ○ 見積一覧 ○ コービジロマ 	 件名 RE: RE: ユーザ情報変 本文 * 追加で問い合わせ事項 Original Messa アンリジカスタマーサポー OOと申します。 	更依頼 類など、問い合わせ内容を入力 ee ト株式会社 ++				•
■ エーッ 設定 ■ パスワード変更 ■ お問い合わせ	通知が(加とつ、入口)		入力完了後一時保存	جボタンをク	*	<u>一心</u> 須項目

Step 4 返信内容送信

アンリツカスタイーサホート	ーポレートサイト カートの中身(18件)	
We-MeC	We-MeCのご案内 ご依頼方法について 引取サービスについて マイページ お問合せ My Anritsu	
<u> </u>	1997年 お問合せ	
We-MeCご担当者 様	>b間合せ一覧へ 元の間合せ ① 入力された問合せ内容をひ す。	確認し
71-3 1	件名 RE: RE: ユーザ情報変更依頼	
進捗確認	内容 追加で問い合わせ事項など、問い合わせ内容を入力	
る録機器管理	Original Message アンリンカスタマーサポート株式会社	
】見積一覧	○○と申します。	
ユーザ設定	こ連絡のDACDといえる。 ユーザ情報の住所・電話番号の変更完了いたしました。	
■ バスワード変更	以上、よろしくお願いいたします。	
🔤 お問い合わせ	Original Message 住所・電話番号の変更をお願いします。 iロはTai・-	
	日間20: 日間話番号: ↓	
- P-LANBERT	新住所: 新電話番号:	
	区分 送信	
電波暗室予約状況	送信日	
	問合ステータス 作成中	
当ftカレンダ(昌巣日) ((前月 2021年11月 次月>>	作成者 We-MeCご担当者	
日月火水木金土		
1 2 3 4 5 6	マンマン ノアイルの添付か必要な場合ノア イル添付を選択します	
14 15 16 17 18 19 20	表示するレコーはありません。	
21 22 23 24 25 26 27	フライルあせいたけファイルけつかの手で汚け可能です	
00 00 00	TV TV ARTI VITI VITI VITA ZINDA CARTI-THECY &	

8.4 問合せを完了するには

Step 1 問合せ詳細画面移行



Step 2 問合せ完了処理

Adva アンリッカスタマーサポート株式	ancing beyond 式会社
アンリツカスタマーサポート	ヽコーポレートサイト カートの中身(18件)
We-MeC	We-MeCのご案内 ご依頼方法について 引取サービスについて マイページ お問合せ My Anritsu
ಕರ್ಶ ಕ	- 1997 お問合せ
We-MeCご担当者 様	>お問合せ一覧へ 元の問合せ
71-5	件名 RE: ユーザ情報変更依頼
☑ 進捗確認	内容 アンリツカスタマーサポート株式会社
▶ 登録機器管理	ご連絡ありがとうございます。
□ 見積一覧	ユーザ情報の住所・電話番号の変更完了いたしました。
□ ユーザ設定	以上、よろしくお願いいたします。
 パスワード変更 パスワード変更 	ーーーーンです(rainal Message)ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー
■ お問い合わせ	1
サービス可否と料金	 区分 受信
- 校正証明書	送信日 2021/11/26 16:14:34
□□□□ 雷波暗室予約状 況	問合ステータス 問合せ中(受信)
	作成者
当社カレンダ(営業日) <<前月 2021年11月 次月>>	■添付ファイル
日月火水木金土	アウション このお問合せを完了するボタンをクリックするこ
1 2 3 4 5 6	表示するレコードはありません。とで、問合せのステータスが完了となります。
7 8 9 10 11 12 18 14 15 16 17 18 19 20	
21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	このお問合せを完了するこの内容について返信する

9 料金検索・サポート状況検索を行うには

修理・校正の標準料金、修理・校正のサポート情報をご確認いただけます。 ※標準料金のご確認には We-MeC のログインが必要です。

Step 1 料金検索画面移行



Step 2 形名検索

Advan アンリッカスタマーサポート株式	ncing beyond 会社	
アンリツカスタマーサポート:	コーポレートサイト	カートの中身(3件)
We-MeC	We-MeCのご案内 ご依頼方法について 引取サービスについて	マイページ お問合せ My Anritsu
ようこそ ご担当者 様	料金稼業 形名・シーなろう」後「検索」示シンを切っりしてください。 500時まで検索結果の表示ができます。 修理技巧の目去料金(被抜き)を表示します。 (物正料金は標準核心の料金となりす。その他将五ヶ、1 ーの料金につきま 「御運搬」ごを書して以上通気が算体など「日度ます」。他一般のよりに接触。 かんいいくのコロホバイ	索条件を入力します。
 マイページ () ■ 進捗確認 ■ 登録機器管理 	※Wer-ImeUU/J / JULL VCCL、189至・10/IE / Mark=年村主をご確認ないてたいます。 形名の検索 形名: [メーカ: [なし	※カタカナは全角で入力してくださ い ▼
 見積一覧 ユーザ設定 パスワード変更 	■並び順 項目:[<u>形名/品名 </u>	_
🧧 お問い合わせ	形名 メーカ 修理(円) 校正(円) 起号 修理サポー 品名 メーカ 修理(円) 校正(円) よず 期限	-ト 校正サポート 備考 期限 備考
■ + サービス可否と料金	記書コード	(2) 検索ボタンをクリックしま
	01 修理・技術サポート中止 02 修理サポート制限	
一	03 料金欄が空白の場合 実績サービスを適用 04 校正料金は実装ユニットまたは構成品	เสรอ
TEACHE TENA.A	05 校正・試験対象外 06 修理対象外	
当社カレンダ(営業日)	07 修理・技術サポート中止予定 08 校正・試験サポート中止予定	
<<前月 2021年11月 次月>>	09 校正·試験サポート中止	
日 月 火 水 木 金 土 1 2 3 4 5 6	AJ 1 校正時基準周波動合わせこみ実施	

We-MeC についてのお問合せ

We-MeC についてのご質問がある場合は、We-MeC サポートまでお問い合わせください。

We-MeC サポート

E-mail:<u>wemec-support@zy.anritsu.co.jp</u> TEL:0120-214-012(046-296-6688) 受付時間:9:00~12:00、13:00~17:00(当社営業日)