

# We-MeC

修理・校正オンラインサービス クイック・リファレンス・ガイド



# We-MeC についてのお問合せ

We-MeC についてのご質問がある場合は、We-MeC サポートまでお問い合わせください。

# We-MeC サポート

E-mail:wemec-support@zy.anritsu.co.jp

TEL:0120-214-012 (046-296-6688)

受付時間:9:00~12:00、13:00~17:00(当社営業日)

# We-MeC 修理・校正オンラインサービスへようこそ

We-MeC では修理・校正のご依頼から、機器の管理にかかわる情報を提供しています。 アカウント登録いただきますと、修理・校正のご依頼から作業状況確認、機器の修理校正履歴や校正期限など 様々な情報をご確認いただけます。

# 目次

We-MeCについてのお問合せ 1		
1 W	Ve-MeCをお使いになるには	4
1.1	使用するコンピューターのシステム環境を準備します	4
1.2	My Anritsuにログインします	4
1.3	We-MeC Top画面に移行するには	6
2 修	<b>8理・校正の依頼/見積を依頼するには</b>	7
2.1	修理・校正の依頼/見積を依頼(新規の依頼)	7
2.2	前回校正と同様の内容で校正の依頼/見積を依頼(校正リピートオーダ①)	18
2.3	過去の依頼内容を選択して校正の依頼/見積を依頼(校正リピートオーダ②)	22
2.4	進捗確認より前回の依頼内容を選択して校正の依頼/見積を依頼(校正リピートオーダ	③)24
2.5	既存の依頼内容をコピーして校正の依頼/見積を依頼(コピー依頼)	26
3 カ	Jートの内容を確認するには	28
3.1	カートから依頼登録するには	28
4 進	<b>售捗状況を確認するには</b>	29
4.1	進捗状況を確認するには	
5 登	<b>登録機器の管理を行うには</b>	31
5.1	機器を登録するには	31
5.2	機器を非現用にするには	33
5.3	登録されている機器の修理・校正を依頼するには	35
6 見	<b>見積情報を確認するには</b>	37
6.1	見積情報を確認するには	37
7 ユ	<b>1ーザ設定を行うには</b>	38
7 1	ユーザ情報を確認する <i>に</i> は	38

	金検索・サポート状況検索を行うには   eCについてのお問合せ	
	問合せを完了するには	
	当社からの問合せに返信するには	
8.2	新規問合せを行うには	
8.1	案件ごとに新規問合せを行うには	42
8 問	合せを行うには	42
7.4	配送先住所を登録するには	40
7.3	ユーザ設定(初期値登録)を行うには	40
7.2	ユーザ情報を変更するには	39

# 1 We-MeC をお使いになるには

# 1.1 使用するコンピューターのシステム環境を準備します

We-MeC をご利用になるためには以下の環境が必要となります。 Microsoft Edge / Chrome 最新版

# 1.2 My Anritsu にログインします

#### Step 1 My Anritsu 画面へ移行



アンリツカスタマーサポート Web サイト: https://www.anritsu.com/ja-JP/anritsu-customersupport

#### Step 2 MyAnritsu にログイン



## Step 3 We-MeC 画面へ移行

My Anritsu 画面にて、"サポート"をクリックします。



My Anritsuでは、お客さまの電子計測器・情報通信機器の管理、ドキュメントやソフトウェアのダウンロード、製品サポートへのアクセスなどがご利用いただけます

サポート画面にて、"We-MeC(修理・校正)" アイコンをクリックします。









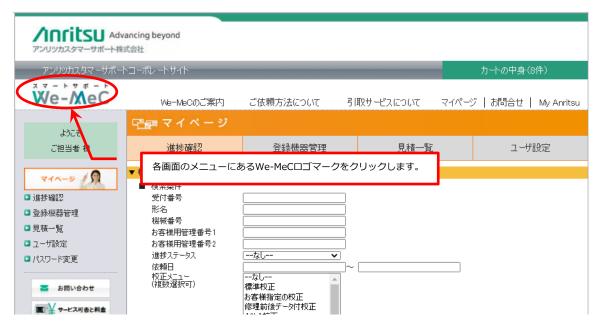
1

「修理・校正」アイコンをクリック し We-MeC に移行します。

# 1.3 We-MeC Top 画面に移行するには

We-MeC の各画面から We-MeC Top 画面に移行する方法を説明します。

## Step 1 We-MeC Top 画面へ移行



# 2 修理・校正の依頼/見積を依頼するには

# 2.1 修理・校正の依頼/見積を依頼(新規の依頼)

新規に修理・校正の依頼/見積を依頼する方法を説明します。

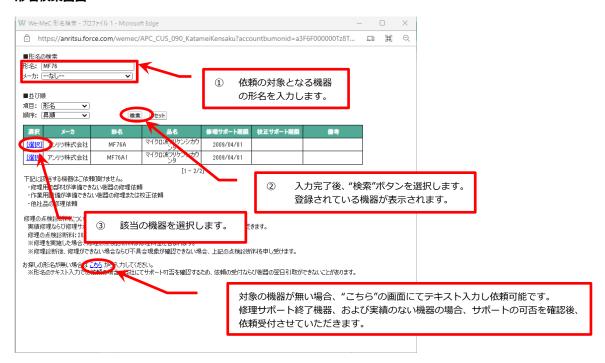
Step 1 依頼内容選択



Step 2 依頼機器選択



#### 形名検索画面

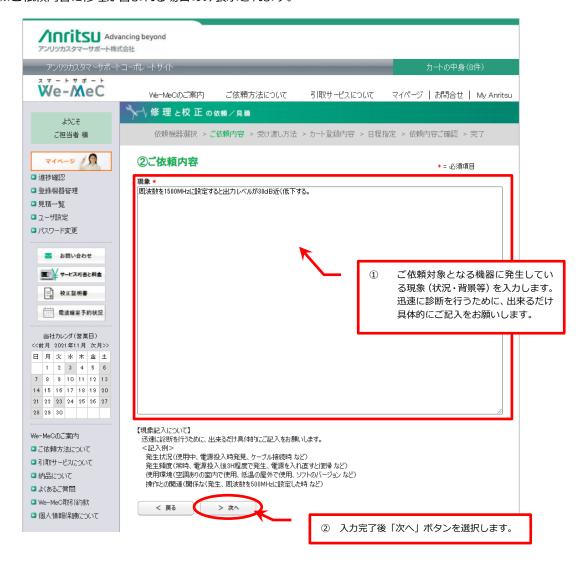


また、修理・校正の定額料金は、サイドバーの"校正可否と料金"画面にて検索・参照いただけます。 詳細は、「9 料金検索・サポート状況検索を行うには」を参照願います。



#### Step 3-1 修理内容入力

※ご依頼内容に修理が含まれる場合のみ表示されます。

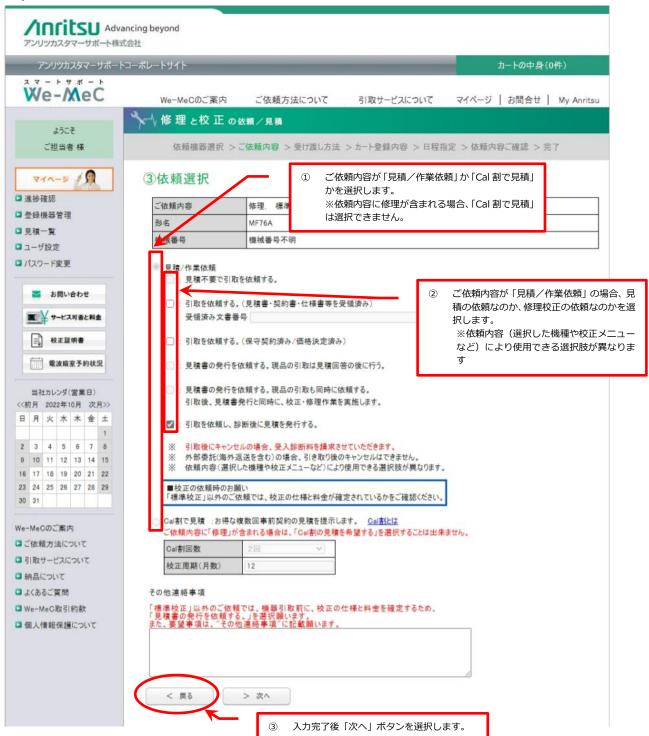


#### Step 3-2 校正内容選択

※ご依頼内容に校正が含まれる場合のみ表示されます。



Step 3-3 依頼選択



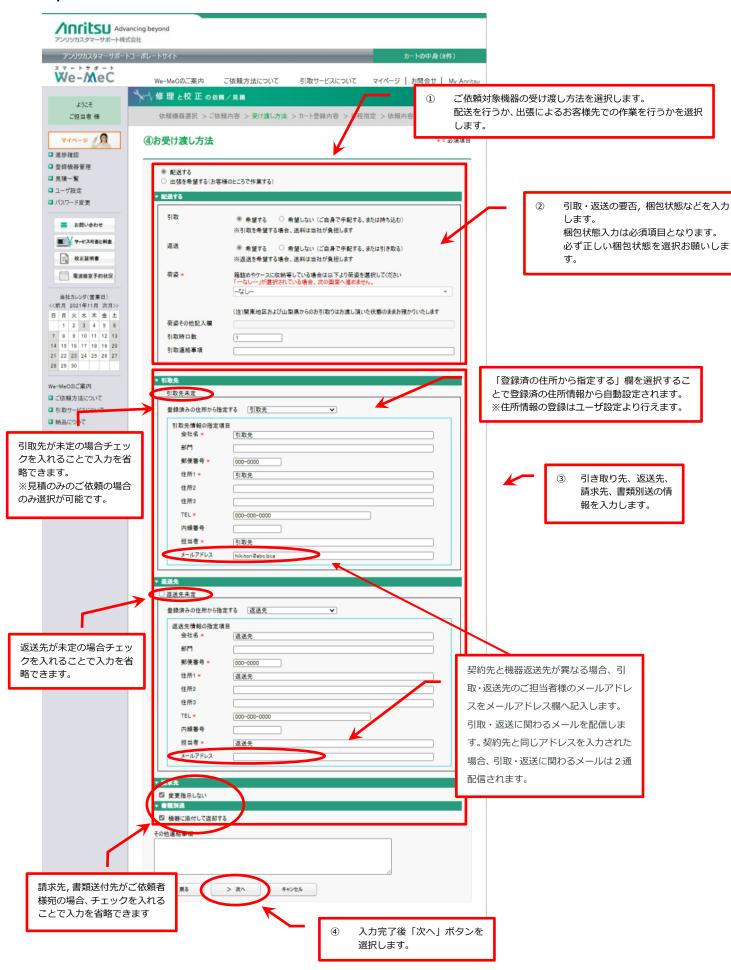
## 見積/作業依頼の選択について

•

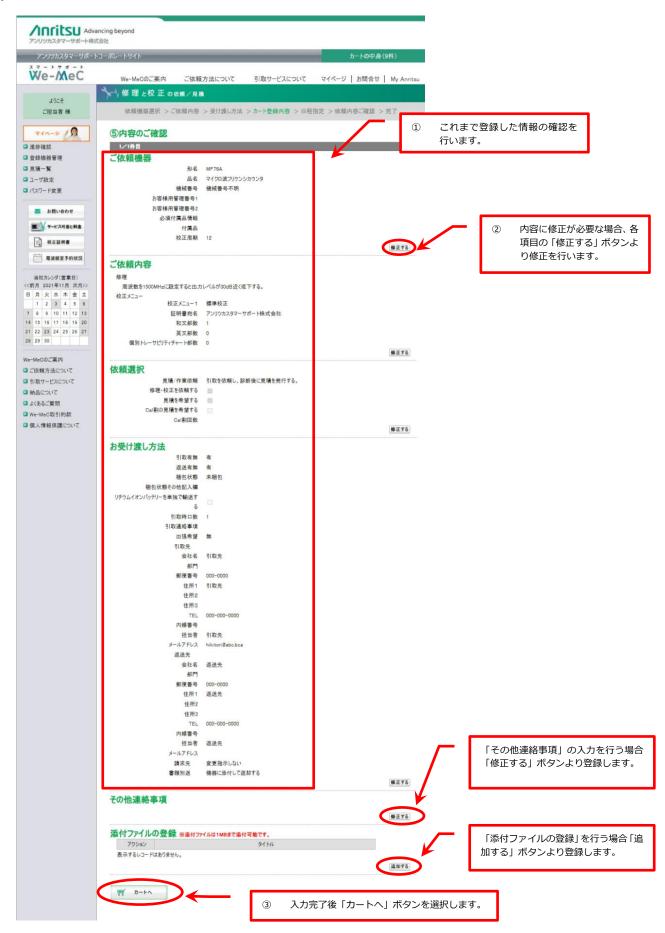
見積/作業依頼
① □ :見積不要で引取を依頼する。
※標準校正等の定額料金が決められている機器では、現品引取後、直ちに校正・修理の作業を 実施させていただきます。
② □ : 引取を依頼する。(見積書・契約書・仕様書等を受領済み)
受領済み文書番号
※既に見積書・契約書・仕様書等を受領済みで、校正・修理作業を依頼する場合、その文書番号の記載をお願いします。現品引取後、直ちに校正・修理の作業を実施させていただきます。
③ 🗌 :引取を依頼する。(保守契約済み/価格決定済み)
※既に校正仕様・料金等が契約済みで、校正・修理作業を依頼する場合、選択ください。 現品引取後、直ちに校正・修理の作業を実施させていただきます。
④ 🗌 : 見積書の発行を依頼する。現品の引取は見積回答の後に行う。
※現品引取前に見積のみを依頼する。(引取前見積) 現品の引取と校正・修理の作業は、見積書受領後に依頼をお願いします。
⑤ 🗌 : 見積書の発行を依頼する。現品の引取も同時に依頼する。
※見積書の発行、現品引取と校正・修理の作業を同時に依頼する。 現品引取後、直ちに校正・修理の作業を実施させていただきます。
⑥ 🗌 : 引取を依頼し、診断後に見積を発行する。
※定額料金が決まっていない実績料金の修理(校正)では、現品引取後診断を実施し、診断後見積書を発行します。その後、修理・校正の作業は、お客様の作業依頼により実施させていただきます.

- ※引取後にキャンセルの場合、受入診断料を請求させていただきます。
- ※弊社内での校正でなく、外部委託校正、及び国外返送校正の場合、引取後のキャンセルはできません。

#### Step 4 受け渡し方法入力



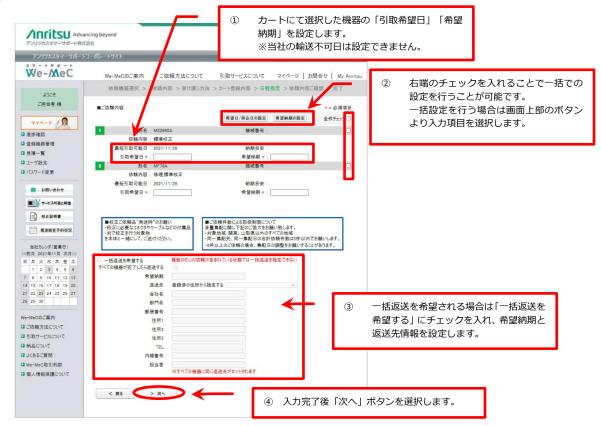
Step 5-1 内容確認



#### Step 5-2 依頼登録



#### Step 6 引取日程指定·返送情報入力



#### 【一括返送設定について】

・複数台依頼時に同時に納品希望の場合、返送先を一括で設定が可能です。

(同時に依頼した案件で、返送先が同一の場合に限ります。)

- □一括返送を希望する
- ※チェックを入れると機器ごとの希望納期がグレーアウトされ、一括返送の欄に記入できるようになります。
- すべての機器が完了したら返送する□
- ※納品予定日前にすべての機器が完了した場合、納品予定日前でも返送を希望される場合はチェックを入れます。

#### 希望納期\*

一括で返送する機器の中で一番長い納期日以降の日付で設定が可能です。

#### 返送先 登録済の住所から指定する

「登録済の住所から指定する」欄を選択することで登録済の住所情報から自動設定されます。

※住所情報の登録はユーザ設定より行えます。

会社名\*

部門名

郵便番号\*

住所 1\*

住所 2

住所 3

TEL\*

内線番号

担当者\*

※すべての機器に同じ返送先がセットされます

#### Step 7 依頼確定



# 2.2 前回校正と同様の内容で校正の依頼/見積を依頼(校正リピートオーダ①)

前回の校正実績と同様の内容で校正の依頼/見積を依頼する方法を説明します。

※前回の依頼内容(形名、機械番号、校正メニュー、付属品、お客様管理番号、証明書宛名等)の変更がない場合に限る。 変更がある場合、コピー機能で依頼内容変更し、依頼をお願いします。(2.5 既存の依頼内容をコピーして校正の依頼 /見積を依頼(コピー依頼)を参照願います。)

#### Step 1 登録機器管理画面移行



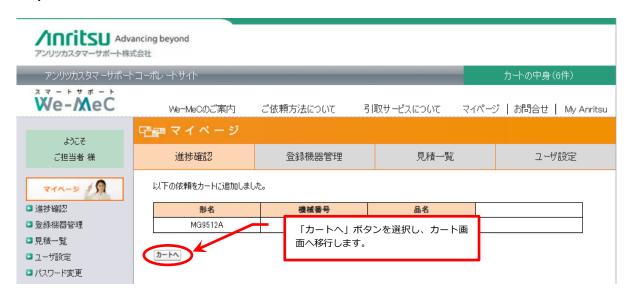
Step 2 機器選択



#### Step 3 依頼選択



#### Step 4 カート画面移行



#### Step 5 依頼内容詳細画面移行



#### Step 6 依頼内容詳細入力



# 2.3 過去の依頼内容を選択して校正の依頼/見積を依頼(校正リピートオーダ②)

過去の依頼内容を選択して校正の依頼/見積を依頼する方法を説明します。

※過去の依頼内容(形名、機械番号、校正メニュー、付属品、お客様管理番号、証明書宛名等)の変更がない場合に限る。 変更がある場合、コピー機能で依頼内容変更し、依頼をお願いします。(2.5 既存の依頼内容をコピーして校正の依頼 /見積を依頼(コピー依頼)を参照願います。)

#### Step 1 登録機器管理画面移行



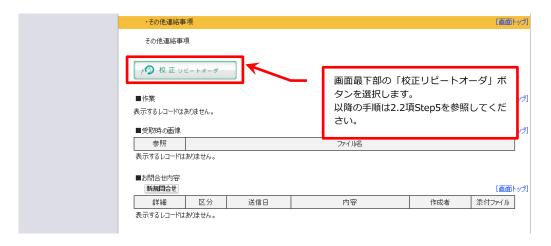
Step 2 機器選択



#### Step 3 引用実績選択



Step 4 校正リピートオーダ



# 2.4 進捗確認より前回の依頼内容を選択して校正の依頼/見積を依頼(校正リピートオーダ③)

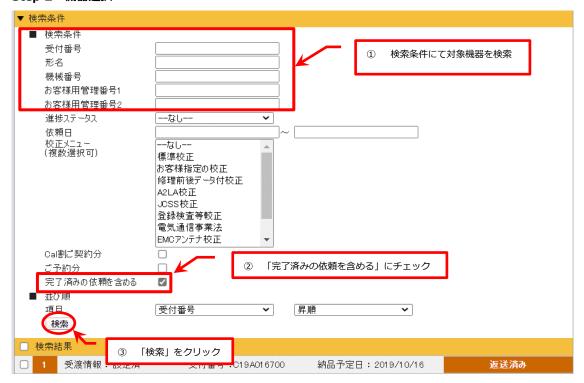
進捗確認画面より機器選択し、前回の校正実績と同様の内容で校正の依頼/見積を依頼する方法を説明します。

※前回の依頼内容(形名、機械番号、校正メニュー、付属品、お客様管理番号、証明書宛名等)の変更がない場合に限る。 変更がある場合、コピー機能で依頼内容変更し、依頼をお願いします。(2.5 既存の依頼内容をコピーして校正の依頼 /見積を依頼(コピー依頼)を参照願います。)

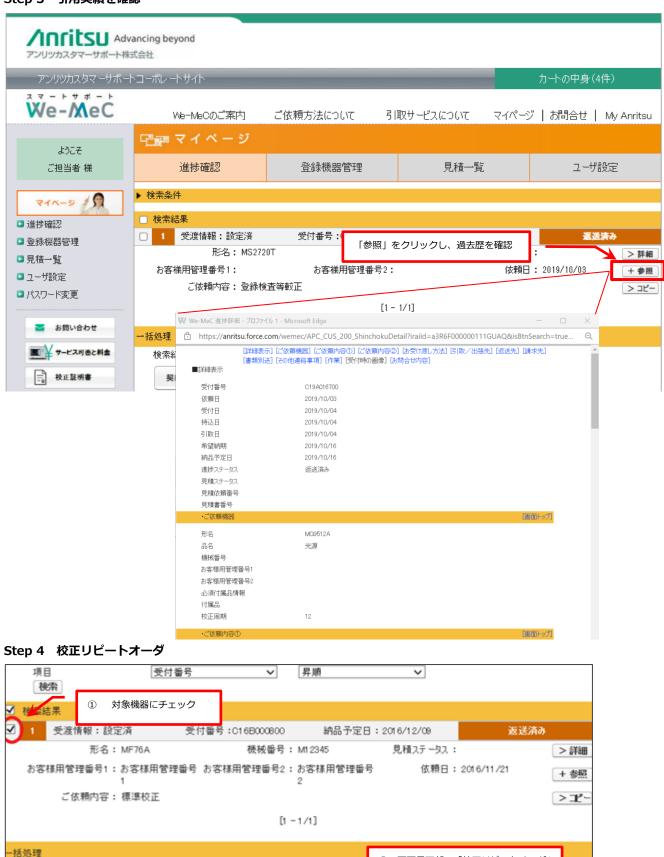
Step 1 進捗確認管理画面移行



Step 2 機器選択



Step 3 引用実績を確認



検索結果でチェックしたデータに対しての一括処理が可能です。

**∤** 校正 リピートオーダ

契約済みの依頼を確定する

② 画面最下部の「校正リピートオーダ」

以降の手順は 2.2 項 Step5 を参照してく

ボタンを選択します。

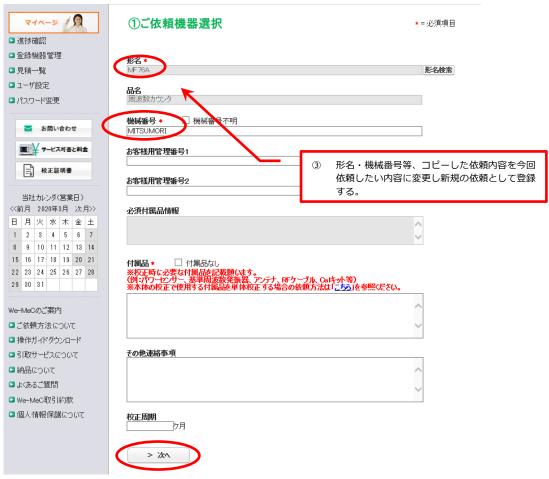
ださい。

# 2.5 既存の依頼内容をコピーして校正の依頼/見積を依頼(コピー依頼)

"進捗確認"画面と"カート"にある既存の依頼内容をコピーして、形名や機械番号等の項目を変更後、新規の校正の依頼/ 見積を依頼する方法を説明します。

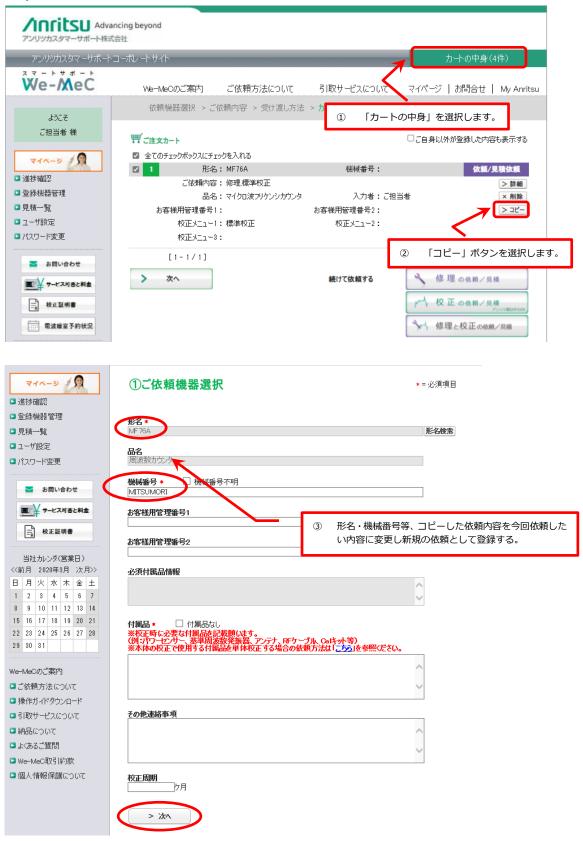






依頼方法の詳細については、"2 修理・校正の依頼/見積を依頼するには"を参照。

Step 2 カート内の既存の依頼内容のコピー



依頼方法の詳細については、"2 修理・校正の依頼/見積を依頼するには"を参照。

# 3 カートの内容を確認するには

カートに保存されているご依頼入力済の内容確認することができます。 また、カートに保存されている依頼入力済の案件から依頼登録できます。

#### 3.1 カートから依頼登録するには

#### Step 1 カート画面移行



Step 2 依頼登録



# 4 進捗状況を確認するには

ご依頼済の修理・校正作業の内容、および、進捗状況を確認することができます。

#### 4.1 進捗状況を確認するには

#### Step 1 進捗確認画面移行



## Step 2 進捗確認



#### Step 3 納期確認



詳細では、依頼内容として作業状況、機器受付時の画像、問合せ内容の確認ができます。 機器受付時の画像の一覧表示とダウンロードが可能です。



# 5 登録機器の管理を行うには

お客様所有の機器を We-MeC に登録することで、機器の校正期限や修理・校正の履歴の管理を行うことができます。 当社で修理・校正を実施しない機器についても登録を行うことができます。

#### 5.1 機器を登録するには

\*デフォルトは「現用のみ」表示となります。

当社に修理・校正をご依頼いただきますと修理・校正完了時に自動的に登録されます。 ここではお客様がご自身で機器を登録する方法を説明します。

#### Step 1 登録機器管理画面移行



#### Step 2 機器登録



#### Step 3 機器情報登録



※登録機器で校正周期を入力いただくと校正期限の2ヶ月前と1ヶ月前の各月の一日にメールにてご案内差し上げます。

#### 5.2 機器を非現用にするには

過去実績が紐づいているため、完全に削除することはできかねます。 非現用扱いにする方法を説明します。

#### ◆非現用設定方法

「登録機器管理」⇒該当案件の「詳細」⇒「登録内容の変更」⇒「非現用」にチェック⇒「登録」



品名 周波数カウンタ 機械番号 12345 メーカ アンリツ株式会社 お客様用管理番号1 お客様用管理番号2 現状ステータス 返送済み 非現用 校正周期(月数) 修理サポート期限 2009/04/01 参考修理料金 参考校正料金(標準校正) 13,000円 必須付属品情報 「登録内容の変更」をクリックします。 コメント 登録内容の変更 新規問合せ



#### 5.3 登録されている機器の修理・校正を依頼するには

登録されている機器を選択して、修理・校正を行うことができます。

機器の情報入力を省略できるほか、過去に行った校正実績を指定して同じ条件での依頼を行うことができます。

Step 1 依頼機器選択



※校正リピートオーダ:機器毎に直前に行った校正実績と同じ条件で依頼を行います。

機器の詳細画面から依頼することで、直前の校正実績だけでなく過去の依頼内容を指定して依頼 することができます。

Step 2 依頼内容詳細画面移行



#### Step 3 依頼内容詳細入力

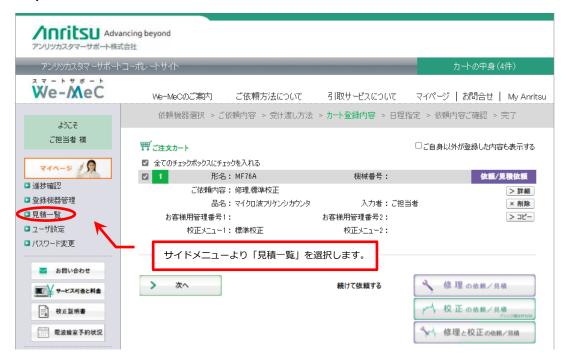


# 6 見積情報を確認するには

当社に依頼した見積の確認や、見積内容から依頼確定を行います。

## 6.1 見積情報を確認するには

### Step 1 見積一覧画面移行



## Step 2



# 7 ユーザ設定を行うには

We-MeC に登録されているユーザ情報の確認や、初期値の設定を行います。

#### Step 1 ユーザ設定画面移行



## 7.1 ユーザ情報を確認するには

## Step 1 ユーザ情報確認

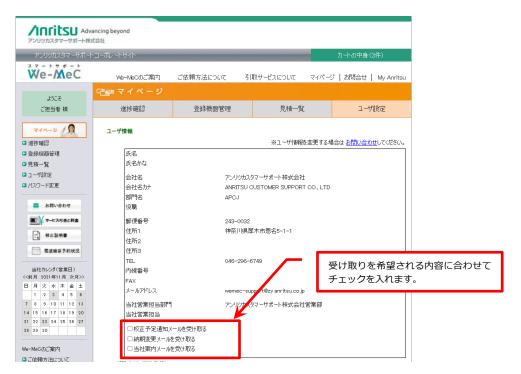


## 7.2 ユーザ情報を変更するには

#### Step 1 ユーザ情報変更



Step 2 メール受け取り条件変更



校正予定通知メール:依頼予約されている機器や、校正予定年月間近の機器の校正案内通知です。

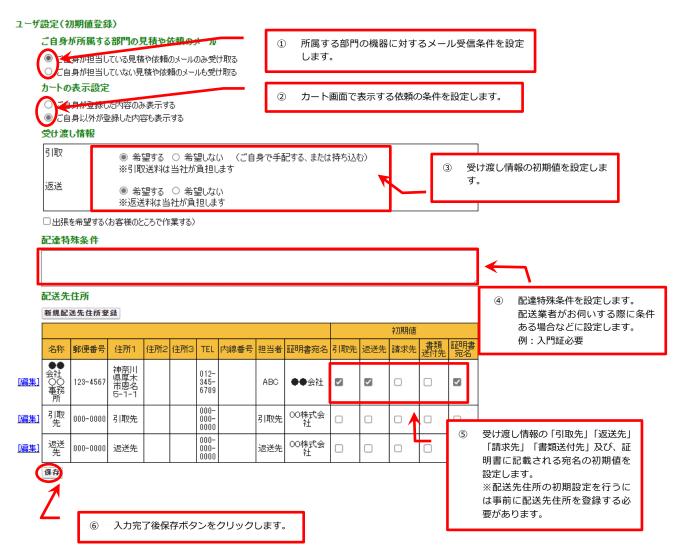
納期変更メール:納期が変更された際の案内通知です。

当社案内メール:We-MeCメルマガの他、当社からの各種案内通知です。

# 7.3 ユーザ設定(初期値登録)を行うには

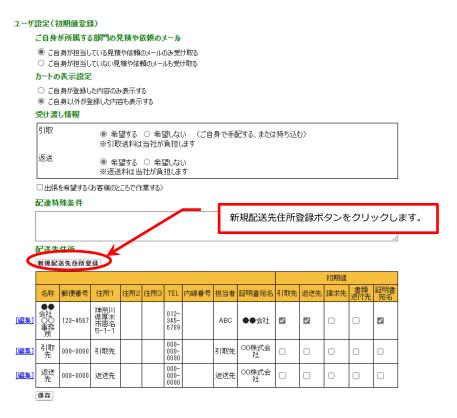
所属する部門のメール受け取り設定、カートの表示設定、受け渡し情報、配送特殊条件、配送先住所の初期値を設定が行えます。

### Step 1 ユーザ設定(初期値登録)



## 7.4 配送先住所を登録するには

### Step 1 個別住所登録画面に移動



Step 2 個別住所情報入力



# 8 問合せを行うには

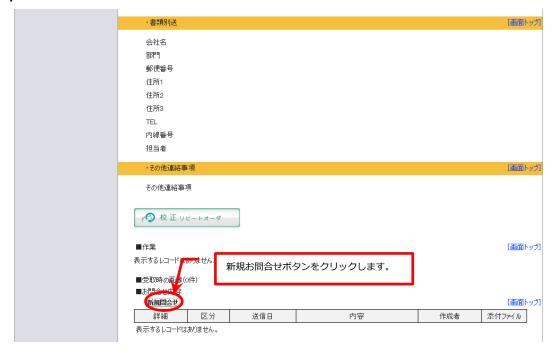
# 8.1 案件ごとに新規問合せを行うには

# Step 1 該当の案件を探す





Step 2 新規お問合せ登録画面に移動



Step 2 お問い合わせ内容入力



### Step 4 問合せ送信

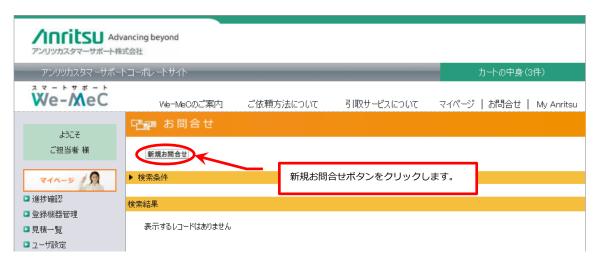


# 8.2 新規問合せを行うには

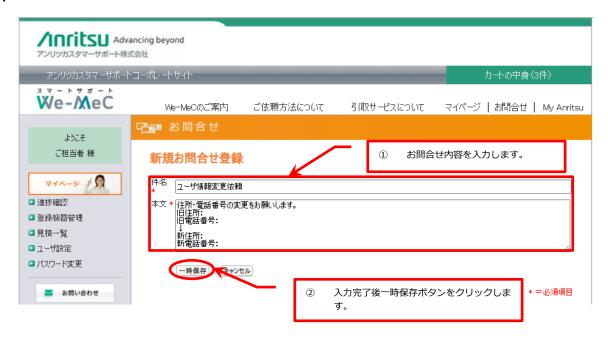
### Step 1 お問合せ画面に移動



### Step 2 新規お問合せ登録画面に移動



### Step 3 お問合せ内容入力

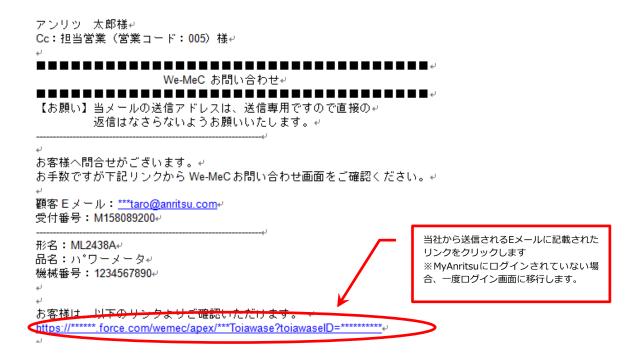


#### Step 4 問合せ送信



## 8.3 当社からの問合せに返信するには

### Step 1 当社からのメールから回答



#### Step 2 問合せ内容確認



#### Step 3 返信内容入力



### Step 4 返信内容送信



## 8.4 問合せを完了するには

### Step 1 問合せ詳細画面移行



Step 2 問合せ完了処理



# 9 料金検索・サポート状況検索を行うには

修理・校正の標準料金、修理・校正のサポート情報をご確認いただけます。

※標準料金のご確認には We-MeC のログインが必要です。

### Step 1 料金検索画面移行



Step 2 形名検索



# We-MeC についてのお問合せ

We-MeC についてのご質問がある場合は、We-MeC サポートまでお問い合わせください。

# We-MeC サポート

E-mail:wemec-support@zy.anritsu.co.jp TEL:0120-214-012 (046-296-6688)

受付時間:9:00~12:00、13:00~17:00(当社営業日)