# Advancing beyond

We-MeC 修理・校正オンラインサービス

スタートアップ・ガイド



## We-MeC についてのお問合せ

We-MeC についてのご質問がある場合は、We-MeC サポートまでお問い合わせください。

**We-MeC サポート** E-mail:<u>wemec-support@zy.anritsu.co.jp</u> TEL:0120-214-012(046-296-6688) 受付時間:9:00~12:00、13:00~17:00(当社営業日)

## 目次

1.	使用するコンピューターのシステム環境	.3
2.	We-MeC を利用するためのフロー	.3
3.	My Anritsu にログインします	.4
4.	We-MeC に移行	.4
5.	We-MeC の初期設定を行う	.6
6.	We-MeC Top 画面に移行するには	.7

## We-MeC をお使いになるには

#### 1. 使用するコンピューターのシステム環境

We-MeC をご利用になるためには以下の環境が必要となります。

Microsoft Edge / Chrome 最新版



#### 3. My Anritsu にログインします

(We-MeC ID のみお持ちの方/My Anritsu ID/ We-MeC ID をお持ちでない方)

#### 3.1 My Anritsu 画面へ移行

We-MeC へのアクセス: <a href="https://anritsu.my.salesforce-sites.com/wemectop/APC\_CUS\_020\_CheckKari">https://anritsu.my.salesforce-sites.com/wemectop/APC\_CUS\_020\_CheckKari</a> We-MeC を利用していただくためには、My Anritsu のユーザー登録が必要となります。

Anritsu ID よくある質問"はこちら: https://www.anritsu.com/ja-jp/about-anritsu/idp/need-help?

#### 4.We-MeCに移行

#### 4.1 My Anritsu にログインします。

Advancing beyond

Anritsu ID ログイン	Webメンバー専用のサービス	
メールアドレス	お知らせ: Anritsu IDの登録システムを更新しましたので、 以前からアカウントをお持ちの方は初回ログイン時にパス	
、 入力必須です。 バスワード	ワートの用成正か必要になります。 なお、ログイン名はご利用できなくなりました。ログイン IDにはメールアドレスを入力してください。詳しくはこち	
	<u>6.</u>	
入力必須です。	アカウントを作成することで、製品サポートへのアクセス	ログイン名、パスワードを入力し
パスワードの再設定	なこかこ利用いただけます。	MyAnnisu にロクインします。
	> ソフトウェア、ドキュメント等のダウンロード 一部製品	
ログイン	については、弊社にてお客さま情報の権認後にタワンロー ドが可能になります。 <u>対象製品はこちら (PDF)</u>	
アカウントの作成	> 共通アカウントとして様々なサービスをご利用いただけ ます。	
<u>&gt; お困りの方はこちら</u>	*製品登録は、電子計測器のみ可能です。 X線検査機、質量 検査機、金属検出機などの製品については、製品登録を行 うことができません。	

#### 4.2 We-MeCの Top 画面へ移行

#### ①We-MeC 登録済みのユーザ

We-MeCの Top 画面に移行し、We-MeC をご利用いただけます。(We-MeC へのログイン完了)



#### 4.3 We-MeC の利用登録

#### ②We-MeC 未登録ユーザ

当社にて登録中の画面

Anritsu Advancing beyond アンリッカスタマーサポート株式会社	
ユーザ登録いただき誠にありがとうござい。 現在、登録処理中です。しばらくお待ちください。 (原則として、翌営業日までに登録致します。)	ます。
	「登録」が完了し、We-MeCログインの承認が完了するまで、 「We-MeC(修理・校正)」のアイコンをクリックすると上記画面 になります。 (翌営業日までには登録が完了いたします。)

当社にて登録が完了すると、お客様へメールが届き、We-MeC ヘログインすることが出来るようになります。

#### 4.4 We-MeC 登録完了メール



#### 5. We-MeC の初期設定を行う

#### 「ユーザ設定」にてユーザ情報、配送先住所等を事前に登録しておきます。



6

#### 6. We-MeC Top 画面に移行するには

We-MeCの各画面からWe-MeC Top画面に移行する方法を説明します。

#### 6.1 We-MeC Top 画面へ移行



## We-MeC についてのお問合せ

We-MeC についてのご質問がある場合は、We-MeC サポートまでお問い合わせください。

### We-MeC サポート

E-mail:<u>wemec-support@zy.anritsu.co.jp</u> TEL:0120-214-012(046-296-6688) 受付時間:9:00~12:00、13:00~17:00(当社営業日)



We-MeC サポート https://www.anritsu.com/ja-JP/anritsu-customersupport \*内容は予告なく変更になる場合があります。

〒243-0032 神奈川県厚木市恩名 5-1-1 TEL:0120-214-012 (046-296-6688) E-mail: wemec-support@zy.anritsu.co.jp