

代理店・商社様向け エンドユーザ様の登録について

アンリツカスタマーサポート株式会社



修理
校正
機器管理

依頼が簡単。
さらに便利に、かしこく使える。

スマートサポート
We-MeC

依頼ウィザード

校正の依頼/見積

依頼機器選択 > ご依頼内容 > 受け渡し方法 > カート登録内容 > 日程指定 > 依頼内容ご確認 > 完了

①ご依頼機器選択 *

校正のご依頼で紙の証明書が必要なお客様は、その他連絡事項に紙証明書を希望と記載ください。

お客様 *

エンドユーザが検索で表示されない場合、企業名"00登録なし00"を選択し、その他連絡事項にエンドユーザ情報を入力してください。エンドユーザは当社で登録し、次回以降お客様選択が可能になります。

お客様検索

■お客様の検索

企業名

担当者

■並び替え

項目: 企業名

順序: 昇順

検索 リセット

キャンセル

登録されたエンドユーザ様を指定して、校正・修理の依頼することができます。

過去の依頼から、リピートで依頼できます。

エンドユーザ様情報の登録が必要となります。

エンドユーザ様情報の登録方法（その1）

代理店・商社様がエンドユーザ様の機器をご依頼の場合、
エンドユーザ様の情報登録が事前に必要となります。

※当社では、コンプライアンス上お客様の確認を行っています。ご理解ご協力をお願いいたします。

https://staging-anritsu.cs6.force.com/?accountbmonid=a3RN00000004w9CMAQ&contactid=003N0000000Sj - Win...

■お客様の検索
企業名
担当者

■並び替え
項目: 企業名 ▼
順序: 昇順 ▼

選択	企業名	担当者	電話番号	住所
☐	ABC株式会社	ABC太郎	03-012-3456	神奈川県厚木市
☐	株式会社XYZ	XYZ次郎	03-012-3456	神奈川県横浜市港北区新横浜
☐	ABC株式会社	aaaaa	03-012-3456	神奈川県川崎市多摩区
☐	DEF株式会社	XYZ次郎	03-012-3456	埼玉県川越市の域
☐	株式会社XYZ	ABC太郎	03-012-3456	東京都荒川区東

[1 - 5/5]

お客様（エンドユーザ）検索画面

エンドユーザ様の登録情報

- ・ 会社名
- ・ 部署名
- ・ 郵便番号
- ・ 住所
- ・ 氏名
- ・ 電話番号
- ・ E-Mailアドレス

※会社名・部署名、氏名が、作業報告書（兼納品書）の納入先に記載されます。登録情報の無い事項は、当社にてダミー情報を記載させていただきます。

お客様を検索できない場合、登録情報をご連絡ください。登録完了後、お客様検索画面にてエンドユーザ様を指定いただけます。

連絡先：

アンリツカスタマーサポート(株) 営業推進部

TEL：046-296-6749

E-Mail：APC-sales@anritsu.com

※登録機器や依頼情報は、お客様の部門に紐づきます。できるだけ詳細なエンドユーザ様の情報を登録することで、検索等が容易に行えます。

エンドユーザ様情報の登録方法（その2）

代理店・商社様がエンドユーザ様の機器をご依頼の場合、
エンドユーザ様の情報登録が事前に必要となります。

※当社では、コンプライアンス上お客様の確認を行っています。ご理解ご協力をお願いいたします。

依頼ウィザード

Step1 :

“①ご依頼機器選択”画面にて、依頼するエンドユーザ様（お客様）が表示されない場合、“00 登録なし 00”を選択してください。

Anritsu Advancing beyond
アンリツカスタマーサポート株式会社

アンリツカスタマーサポートコーポレートサイト

スマートサポート We-MeC

校正の依頼/見積

⑤内容のご確認

1/1件目

ご依頼機器

お客様(エンドユーザ)	00 登録なし 00
お客様担当者(エンドユーザ)	00 登録なし 00
形名	MS2720T
品名	スペクトラムマスタ
機種番号	XXXXXXXXXX
お客様用管理番号1	
お客様用管理番号2	
必須付属品情報	
付属品	
校正周期	12

修正する

その他連絡事項

会社名:〇〇株式会社
部署名:××部
〒123-456 神奈川県厚木市恩名5-1-1
氏名:△△ 〇〇様
電話番号:000-000-000
アドレス:xxxxxx@xxxxxx

修正する

添付ファイルの登録 ※添付ファイルは1MBまで添付可能です。

アクション	タイトル
表示するレコードはありません。	

追加する

カートへ

Step2 :

“⑤内容のご確認”画面の「その他連絡事項」に、エンドユーザ様の登録情報の記載をお願いします。

エンドユーザ様の登録情報

- ・ 会社名
- ・ 部署名
- ・ 郵便番号
- ・ 住所
- ・ 氏名
- ・ 電話番号
- ・ E-Mailアドレス

※会社名・部署名、氏名が、作業報告書（兼納品書）の納入先に記載されます。登録情報の無い事項は、当社にてダミー情報を記載させていただきます。

お客様を検索・指定できない状態で、校正・修理の(見積)依頼を行えます。

※登録機器や依頼情報は、お客様の部門に紐づきます。できるだけ詳細なエンドユーザ様の情報を登録することで、検索等が容易に行えます。

