

2016年5月吉日

お客様各位

アンリツ株式会社
アンリツカスタマーサポート株式会社

修理・校正にかかわる『輸送会社変更』のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。また、日頃は格別なご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

当社では、お客様の利便性向上を目的として昨年12月に修理・校正オンラインサービス「We-MeC」を一新いたしました。

さらに、お客様からの修理・校正サービスご依頼品の“引取り”および“返送”にかかわる輸送品質の向上、および環境への一層の配慮を目的として、輸送会社の変更を順次実施いたします。詳細は下記の通りです。

当社は、引き続きお客様満足度の向上や保守サービスの品質改善に努力してまいります。この度の変更にご理解をいただきますと共に、今後もお愛顧を賜りますよう何卒宜しく願い申し上げます。

ご要望、ご希望を下記のお問い合わせ窓口までお寄せいただけましたら、幸甚でございます。

敬具

記

1. 実施日:2016年5月上旬より順次実施いたします。地域によって変更の時期は異なります。

2. 変更後の輸送会社と対象地域

- ・株式会社スピン (以下、スピンと記載) <http://www.spin21.co.jp/company.html>
 - 対象地域：“関東” および “山梨県”
- ・セイノースーパーエクスプレス株式会社 (以下、SSX と記載) <http://www.seino.co.jp/ssx/>
 - 対象地域：“関東” および “山梨県” 以外の地域

3. 新しい輸送体制の特長 ⇒ 次ページを参照ください。

従来の引取・返送方法に加えて

- 1) ご依頼品の状態確認：引取り時 [受取チェックシート] による確認をします。
- 2) 環境に配慮：スピンでは、[無梱包] のエリアを拡大します。
SSX では、[専用通箱] を導入します。

4. お問い合わせ窓口

アンリツカスタマーサポート株式会社 サービスセンター (We-MeC サポート) :

TEL 0120-214-012 (046-296-6747) E-mail: wemec-support@zy.anritsu.co.jp

または、アンリツ株式会社 計測器営業本部 カスタマーサービス営業部

以上

[受取チェックシート]

輸送前確認表 **荷主名:** _____

この輸送前確認表は、お客様より製品を引き取る際に異常(キズ・破損・変形等)があった場合に記入し、立会者の確認印を頂き引取りを行って下さい。

※引取指示書が無く、引取依頼があった時には、管理No.欄に“新規”と記入してください。

管理番号	型名
製番	顧客名

必ず各チェック項目に記入の上、異常ありの場合、下の図中に示してください。

<p>前面</p> <p>汚れ、キズ、破損、へこみ等の変形、ネジ等のはずれ</p> <p>あり なし</p>	<p>後面</p> <p>汚れ、キズ、破損、へこみ等の変形、ネジ等のはずれ</p> <p>あり なし</p>
<p>側面</p> <p>汚れ、キズ、破損、へこみ等の変形、ネジ等のはずれ</p> <p>あり なし</p>	<p>上下</p> <p>汚れ、キズ、破損、へこみ等の変形、ネジ等のはずれ</p> <p>あり なし</p>

その他のチェック項目(必須) ※あり、なし、いずれかに必ず○をすること

コネクタ部	キズ、破損、曲がりなどの変形はありますか?	→	あり	なし
取っ手、脚	キズ、破損、曲がりなどの変形、欠落はありますか?	→	あり	なし
スイッチボタン	キズ、破損、曲がりなどの変形、欠落はありますか?	→	あり	なし
ファン部	汚れ、キズ、破損、へこみ等の変形、ネジ等の外れ及びゆるみはありますか?	→	あり	なし

あり が一つ以上ある場合は、異常の箇所を、上の図中に示してください。

備考、コメント

付属品	ありの場合	引取数	本 任	備 考
あり・なし	個		付属品	
			合 計	

尚、この輸送前確認表は引取製品に添付し、各荷主に納品してください。

発行日: 年 月 日 ※2個以上ある場合のみ記入

顧客確認印:	運送会社運転手確認印: SPIN 加藤運輸 KLS SSX	個
--------	---	---

[無梱包]荷姿



[専用通箱]

[外 観]



[内部の荷姿]

