

2020年4月吉日

**お客様各位**

**アンリツカスタマーサポート株式会社**

## **新型コロナウイルス感染拡大防止の対応について**

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より格別なご高配を賜り誠にありがとうございます。ごぞいます。

新型コロナウイルスの感染が拡大し、政府から緊急事態宣言が発令された状況を踏まえ、お客さま、ビジネスパートナー、社員の安全確保・感染予防と感染拡大の防止・事業継続に向けた対応を進めてまいります。

現時点で実施しております当社の対応は以下のとおりとなりますが、今後も最新の状況に応じた対応をとってまいりますので、ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

1. 修理・校正サービス
  2. EMC・HALT・振動試験サービス
- <その他のお知らせ>
3. ゴールデンウィーク期間休業のお知らせ
  4. We-MeC関連のお知らせ
  5. 【保守サービス料金改定】のお知らせの訂正
  6. その他

### ■お問い合わせ先

アンリツ株式会社 担当営業部門、またはアンリツカスタマーサポート株式会社 営業推進部

E-mail : [APC-sales@anritsu.com](mailto:APC-sales@anritsu.com)

TEL : 0120- 214- 012 (営業推進部ダイヤルイン: 046- 296- 6749)

受付時間 : 9:00~12:00、13:00~17:00、月~金曜日 (当社休業日は除きます。)

※業務の一部縮小期間中、電話でのお問い合わせに対応できないことがありますので、お問い合わせフォームまたはメールにてお問合せをお願いします。

新型コロナウイルス感染拡大の緊急事態宣言を受け、当社では交代勤務等により修理・校正・試験サービスの業務を一部縮小させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

## 1. 修理・校正サービス

当社業務の縮小ならび輸送状況により、修理・校正の納期に変更が生じる可能性があります。We-MeCでの受付時にご案内した納期に変更が生じた場合、個別にご連絡させていただきます。

■ **対象期間**：2020年4月8日（水）～ 4月28日（火）

### ■ 機器の輸送について

現在の輸送状況により、ご依頼翌日のお引取ができない事例が発生しております。

当面、翌日引取の依頼を中止し、お引取希望日の2日前16時をご依頼の締切とさせていただきます。

### ■ ゴールデンウィーク期間の輸送対応について

ゴールデンウィーク期間中の輸送対応につきましては、[ [こちら](#) ] を参照ください。

休暇期間：2020年4月29日（水）～ 5月6日（水）

■ **お問い合わせ**：アンリツカスタマーサポート株式会社 We-MeCサポート

[修理・校正に関するお問い合わせフォーム](#)

E-mail：修理・校正（We-MeC） [wemec-support@zy.anritsu.co.jp](mailto:wemec-support@zy.anritsu.co.jp)

TEL：0120-214-012（046-296-6688）

## 2. EMC・HALT・振動試験サービス

既にご予約を頂いているお客様において、当社業務の縮小により日程の変更等が生じる可能性があります。試験サービスの日程に関しては、個別にご連絡させていただきます。

■ **対象期間**：2020年4月8日（水）～ 4月28日（火）

### ■ 試験サービス設備の予約状況

EMC試験設備の予約状況は、下記URLをご参照願います。

<https://www.anritsu.com/ja-JP/anritsu-customersupport/examination/emc/availability>

■ **お問い合わせ**：アンリツカスタマーサポート株式会社 EMCセンター

[EMC・HALT・振動試験に関するお問い合わせフォーム](#)

E-mail：EMC・HALT.振動試験 [emc-center@zy.anritsu.co.jp](mailto:emc-center@zy.anritsu.co.jp)

TEL：0120-214-012（046-296-6688）

### 3. ゴールデンウィーク期間休業のお知らせ

当社のゴールデンウィーク期間休業につきまして、次のとおりご案内いたします。

■期間：2020年4月29日（水）～ 5月6日（水）

■対応：上記期間中Webサイト（We-MeC）やメールによる

–校正・修理のご依頼入力

–EMC/HALTなどの試験のお申し込み

は可能ですが、当社の受付処理は5月7日（木）より順次、行ってまいります。

### 4. We-MeC関連のお知らせ

#### ■ ユーザ情報の変更について

・ Email アドレスの変更および新たな担当者の登録

[ [My Anritsu](#) ] の“今すぐアカウントを作成”から登録願います。

・ その他のユーザ情報（部門、担当者名、電話、住所等）

[ [ユーザ設定](#) ] 画面右上の“お問い合わせ”に変更情報を記載願います。

#### ■ 新機能と機能変更について

2020年3月下旬にリリースした新機能と機能変更について、お知らせします。

★主な新機能と機能お変更

・ 校正ご依頼時の注意事項(校正時に必要な付属品等の依頼方法)

・ 登録検査等校正 基準信号発振器との組み合わせ校正フラグ

・ 校正メニュー廃止 「その他指定校正」「A2LA 校正(性能報告付き)」

・ 引取/返送先のお客様へお知らせメール配信機能追加

詳細は [ [こちら](#) ] を参照ください。

#### ■ 校正証明書 PDF 提供サービス開始

Web（We-MeC）から随時校正証明書のダウンロードが可能です。

詳細は [ [こちら](#) ] を参照ください。

## 5. 【保守サービス料金改定】のお知らせの訂正

3月初旬にお知らせさせていただいた修理・校正サービスの対象機種、サポート期間で誤記がありましたので下記の通り訂正いたします。詳細は [[こちら](#)] を参照ください。

### 訂正内容：修理サービス中止・中止予定

- ・ MS2027C/37C(2020/4/1), MS4642B/44B/45B/47B,MT8220T(2020/10/1), MS46322A/522A,SC8268(2021/4/1) ※修理サポート中止予定から削除
- ・ 560-7K50/7N50B/7S50B RF検波器 ※修理サポート中止予定 ⇒ 中止 (2019/4/1)

### その他の変更

- ① エリアテスト 校正項目変更。詳細は [[こちら](#)]

対象機種：ML8720B/20C/41B,MY0007A/08A/81A,MY0101A/02A/08A/11A/24A

## 6. その他

### ■ アンテナ付きの電界強度測定器の較正で使用する電波暗室予約状況の公開

2020年3月から電波暗室予約状況を公開しました。詳細は [[こちら](#)] を参照ください。

例年にも増して同一期間内（4月～8月）に電波暗室での電界強度測定器の較正のご依頼が集中することが予想され、皆さまの計画にご迷惑をお掛けする恐れがあります。なるべくお客様のご希望に沿うように努力致しますが、早期予約日確定のご協力をお願いします。

以上