

2020年4月23日

**お客様各位**

**アンリツカスタマーサポート株式会社**

## **新型コロナウイルス感染拡大防止の対応について**

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より格別なご高配を賜り誠にありがとうございます。ご迷惑をおかけしております。

新型コロナウイルスの感染が拡大し、政府から緊急事態宣言が発令された状況を踏まえ、お客さま、ビジネスパートナー、社員の安全確保・感染予防と感染拡大の防止・事業継続に向けた対応を進めてまいります。

現時点で実施しております当社の対応は以下のとおりとなりますが、今後も最新の状況に応じた対応をとってまいりますので、ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

**※業務縮小期間の終了日（5月8日⇒5月31日）と修理・校正の標準納期等が変更になりました。**

- 1. 修理・校正サービス**
- 2. EMC・HALT・振動試験サービス**
- 3. ゴールデンウィーク期間休業のお知らせ**

### **■お問い合わせ先**

アンリツ株式会社 担当営業部門、またはアンリツカスタマーサポート株式会社 営業推進部

E-mail : [APC-sales@anritsu.com](mailto:APC-sales@anritsu.com)

TEL : 0120- 214- 012 (営業推進部ダイヤルイン: 046- 296- 6749)

受付時間 : 9:00~12:00、13:00~17:00、月~金曜日（当社休業日は除きます。）

**※業務の一部縮小期間中、電話でのお問い合わせに対応できないことがありますので、お問い合わせフォームまたはメールにてお問合せをお願いします。**

新型コロナウイルス感染拡大の緊急事態宣言を受け、当社では交代勤務等により修理・校正・試験サービスの業務を一部縮小させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

## 1. 修理・校正サービス

当社業務の縮小ならび輸送状況により、修理・校正の納期に変更が生じています。

We-MeCでの受付時にご案内した納期に変更が生じた場合、個別にご連絡させていただきます。また、修理・校正の標準納期を変更させていただきます。

■ **対象期間**：2020年4月8日（水）～ 5月31日（日）

■ **標準納期**：修理 13営業日 ⇒ 25営業日（+12日）

校正 10営業日 ⇒ 20営業日（+10日）

※1 標準納期に、機器の引取／返送日が含まれます。

※2 標準納期は、機種により異なります。

### ■ **電波暗室でのアンテナ付き電界強度測定器の校正受付と暗室予約について**

現在、6月末までの新規校正依頼受付を一時的に停止させていただいております。

そのため、6月末までの校正を新規でご希望のお客様へは暗室予約と校正日程の提示は行えません。

7月以降で新規に校正をご希望のお客様については、いままでどおり予約を受け付けます。

・電波暗室の予約状況は、下記 URL をご参照願います。

<https://www.anritsu.com/ja-JP/anritsu-customersupport/maintenance/request>

### ■ **機器の輸送について**

現在の輸送状況により、ご依頼翌日のお引取ができない事例が発生しております。当面、翌日引取の依頼を中止し、お引取希望日の2日前16時をご依頼の締切りとさせていただきます。

### ■ **ゴールデンウィーク期間の輸送対応について**

ゴールデンウィーク期間中の輸送対応につきましては、下記URLをご参照願います。

<https://dl.cdn-anritsu.com/anritsu-customersupport/ja-jp/news/gw2020.pdf>

休業期間：2020年4月25日（土）～ 5月10日（日）

### ■ **お問い合わせ**：アンリツカスタマーサポート株式会社 We-MeC サポート

[修理・校正に関するお問い合わせフォーム](#)

E-mail：修理・校正（We-MeC） [wemec-support@zy.anritsu.co.jp](mailto:wemec-support@zy.anritsu.co.jp)

TEL：0120-214-012（046-296-6688）

## 2. EMC・HALT・振動試験サービス

ご予約を頂いているお客様において、当社業務の縮小により日程の変更等が生じる可能性があります。試験サービスの日程に関しては、個別にご連絡させていただきます。

■ **対象期間**：2020年4月8日（水）～ **5月31日（日）**

### ■ 試験サービス設備の予約状況

EMC 試験設備の予約状況は、下記 URL をご参照願います。

<https://www.anritsu.com/ja-JP/anritsu-customersupport/examination/emc/availability>

■ お問い合わせ：アンリツカスタマーサポート株式会社 EMCセンター

[EMC・HALT・振動試験に関するお問い合わせフォーム](#)

E-mail：EMC・HALT.振動試験 [emc-center@zy.anritsu.co.jp](mailto:emc-center@zy.anritsu.co.jp)

TEL：0120-214-012 (046-296-6688)

## 3. ゴールデンウィーク期間休業のお知らせ

当社のゴールデンウィーク期間休業につきまして、次のとおりご案内いたします。

■ **期間**：2020年4月25日（土）～ 5月10日（日）

■ **対応**：上記期間中Webサイト（We-MeC）やメールによる

–校正・修理のご依頼入力

–EMC/HALTなどの試験のお申し込み

は可能ですが、当社の受付処理は5月11日（月）より順次、行ってまいります。

以上