

2020年5月29日

お客様各位

アンリツカスタマーサポート株式会社

新型コロナウイルス感染拡大防止の対応について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より格別なご高配を賜り誠にありがとうございます。うございます。

新型コロナウイルスの感染拡大による緊急事態宣言の解除を踏まえ、当社の対応は以下のとおりとなりますが、今後も最新の状況に応じた対応をとってまいりますので、ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

※当社での修理・校正・試験サービスの業務縮小による標準納期の延伸ならびご依頼案件の滞留等を、6月末を目標にして解消予定です。

1. 修理・校正サービス
2. EMC・HALT・振動試験サービス

■お問い合わせ先

アンリツ株式会社 担当営業部門、またはアンリツカスタマーサポート株式会社 営業推進部

E-mail : APC-sales@anritsu.com

TEL : 0120- 214- 012 (営業推進部ダイヤルイン: 046- 296- 6749)

受付時間 : 9:00~12:00、13:00~17:00、月~金曜日 (当社休業日は除きます。)

新型コロナウイルス感染拡大の緊急事態宣言が5月25日に解除されましたので、当社での修理・校正・試験サービスの業務一部縮小による標準納期の延伸ならびご依頼案件の滞留等を、6月末を目標にして解消予定です。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 修理・校正サービス

当社業務の縮小ならび輸送状況により、ご依頼された修理・校正の案件で滞留が生じています。We-MeCでの受付時にご案内した納期に変更が生じた場合、個別にご連絡させていただきます。

また、修理・校正の延伸させた標準納期を 6月末までに通常の納期に戻します。

- 標準納期：修理 25 営業日 (+12 日) ⇒ 13 営業日
校正 20 営業日 (+10 日) ⇒ 10 営業日

※1 標準納期に、機器の引取／返送日が含まれます。

※2 標準納期は、機種により異なります。

■ 電波暗室でのアンテナ付き電界強度測定器の校正受付と暗室予約について

6月までの新規校正依頼の受付停止を解除します。これから校正のご依頼される際、事前に電波暗室の予約のうえ校正のご依頼をお願いします。

・電波暗室の予約状況は、下記 URL をご参照願います。

<https://www.anritsu.com/ja-JP/anritsu-customersupport/maintenance/request>

■ 機器の輸送について

現在の輸送状況により、ご依頼翌日のお引取ができない事例が発生しております。

当面、翌日引取の依頼を中止し、お引取希望日の2日前16時をご依頼の締切りとさせていただきます。また、引取依頼時の時間指定を中止させていただきます。(継続)

■ お問い合わせ：アンリツカスタマーサポート株式会社 We-MeC サポート

[修理・校正に関するお問い合わせフォーム](#)

E-mail：修理・校正 (We-MeC) wemec-support@zy.anritsu.co.jp

TEL：0120-214-012 (046-296-6688)

2. EMC・HALT・振動試験サービス

ご予約を頂いているお客様において、当社業務の縮小により日程の変更等が生じる可能性があります。試験サービスの日程に関しては、個別にご連絡させていただきます。

■ 試験サービス設備の予約状況

EMC 試験設備の予約状況は、下記 URL をご参照願います。

<https://www.anritsu.com/ja-JP/anritsu-customersupport/examination/emc/availability>

■ お問い合わせ：アンリツカスタマーサポート株式会社 EMC センター

[EMC・HALT・振動試験に関するお問い合わせフォーム](#)

E-mail : EMC・HALT.振動試験 emc-center@zy.anritsu.co.jp

TEL : 0120- 214- 012 (046- 296- 6688)

以上