

2021年1月11日

**お客様各位**

**アンリツカスタマーサポート株式会社**

## **新型コロナウイルス感染拡大防止の対応について**

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より格別なご高配を賜り誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染が拡大し、政府から緊急事態宣言が発令された状況を踏まえ、現時点で実施しております当社の対応は以下の通りとなりますが、今後も最新の状況に応じた対応をとってまいりますので、ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

### 記

当社では、お客さま、ビジネスパートナー、社員の安全確保・感染予防と感染拡大の防止対策を行った上で下記サービスを実施しておりますが、今後、当社では交代勤務等により修理・校正・試験サービスの業務を一部縮小させていただくことがございます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

- 1. 修理・校正サービス**
- 2. EMC・HALT・振動試験サービス**

### ■お問い合わせ先

アンリツ株式会社 担当営業部門、またはアンリツカスタマーサポート株式会社 営業推進部

E-mail : [APC-sales@anritsu.com](mailto:APC-sales@anritsu.com)

TEL : 0120- 214- 012 (営業推進部ダイヤルイン: 046- 296- 6749)

受付時間 : 9:00~12:00、13:00~17:00、月~金曜日 (当社休業日は除きます。)

※当社での交代勤務等により、電話が繋がりにくくなっています。

ご連絡は、お問い合わせフォームまたはメールにてお問合せをお願いします。

## 1. 修理・校正サービス

当社業務の縮小ならび輸送状況により、修理・校正の納期に変更が生じる可能性があります。We-MeCでの受付時にご案内した納期に変更が生じた場合、個別にご連絡させていただきます。

■ **対象期間**：2021年1月11日（月）～ 緊急事態宣言中は継続予定

■ **お問い合わせ**：アンリツカスタマーサポート株式会社 We-MeC サポート

[修理・校正に関するお問い合わせフォーム](#)

E-mail：修理・校正（We-MeC） [wemec-support@zy.anritsu.co.jp](mailto:wemec-support@zy.anritsu.co.jp)

TEL：0120-214-012（046-296-6688）

## 2. EMC・HALT・振動試験サービス

既にご予約を頂いているお客様において、試験サービスの日程変更等が生じる場合、個別にご連絡させていただきます。

■ **対象期間**：2021年1月11日（月）～ 緊急事態宣言中は継続予定

■ **試験サービス設備の予約状況**

EMC 試験設備の予約状況は、下記 URL をご参照願います。

<https://www.anritsu.com/ja-JP/anritsu-customersupport/examination/emc/availability>

■ **当社へ来社されるお客様へのお願い**

下記 URL をご参照願います。

<https://dl.cdn-anritsu.com/anritsu-customersupport/ja-jp/news/Infection-prevention.pdf>

■ **お問い合わせ**：アンリツカスタマーサポート株式会社 EMC センター

[EMC・HALT・振動試験に関するお問い合わせフォーム](#)

E-mail：EMC・HALT.振動試験 [emc-center@zy.anritsu.co.jp](mailto:emc-center@zy.anritsu.co.jp)

TEL：0120-214-012（046-296-6688）

※当社での交代勤務等により、電話が繋がりにくくなっています。

ご連絡は、お問い合わせフォームまたはメールにてお問合せをお願いします。

以上