

2022年9月吉日

お客様各位

アンリツ株式会社
アンリツカスタマーサポート株式会社

『電子計測器の修理・校正サービス改定』のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚くお礼申し上げます。『電子計測器の修理・校正サービス』を改定いたしますので、ご連絡申し上げます。主な改定内容は下記の通りです。また、詳細は次ページ以降をご覧ください。

当社では引き続き 保守（修理・校正）サービスのお客様満足度の向上ならびに品質改善に努力してまいりますので、この度の改定にご理解の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 主な内容

[測るサービス]

測るサービスについて

[修理・校正サービス]

修理・校正サービスの対象機種、サポート期間と料金の一部改定をいたします。

- ① 修理・校正サービスについて
- ② 修理・校正サービス新規追加
- ③ 校正サービス中止・中止予定
- ④ 修理サービス中止・中止予定

実施日：2022年10月1日

2. お問い合わせ先

アンリツ株式会社 担当営業部門、またはアンリツカスタマーサポート株式会社 営業推進部

TEL：0120-214-012(046-296-6749) FAX：046-225-8379

E-mail：APC-sales@anritsu.com

[測るサービス]

■測るサービスについて

【測るサービス】 始めました。お客様の「お困りごと」を解決！

無線機器の評価方法はどのように？ 無線LAN(Wi-Fi)がよく途切れるけど、なぜ？

測定器の使い方がわからない・・・代わりに測ってもらえる？ などなど

お客様のお困りごとを測ることで解決するサービスを始めました。

詳細は [[こちら](#)] を参照ください。

[修理・校正サービス]

修理・校正サービスの対象機種、サポート期間と料金の一部改定をいたします。

① 修理・校正サービスについて

■アンテナ付きの電界強度測定器の較正で使用する電波暗室予約状況の公開

電波暗室予約状況を公開しています。詳細は [[こちら](#)] を参照ください。

電波暗室での電界強度測定器の較正のご依頼される際、早期予約日確定のご協力をお願いします。

■校正不具合時の対応について

最近、機器の不具合により校正が出来ず、校正を辞退し返却するケースが見受けられます。

校正をご依頼される場合、不具合の発生していない測定器のご依頼をお願いします。

機器の不具合により校正が出来ず、校正辞退返却する場合、受入診断料金 10,000 円をご請求させていただきます。校正不具合時の対応詳細は、 [[こちら](#)] を参照ください。

■We-MeC 見積書の発行と現品引取の同時依頼について

We-MeCにて、定額料金のある機種の校正（修理）の見積書の発行と現品の引取も同時に依頼された場合、現品引取後、見積書発行と同時に校正（修理）作業を実施します。

お客様の事由（機器の不具合を含む）による、現品引取後にキャンセルの場合、受入診断料金をご請求させていただきます。

②新規追加/変更						
形名	品名	修理サポート中止	校正サポート中止	記号コード	備考1	備考2
なし						
③校正サポート中止/中止予定(2022/4/1~2023/10/1)						
形名	品名	修理サポート中止	校正サポート中止	記号コード	備考1	備考2
36584KF	4port AutoCal Module	2015-12-31	2022-05-01	01.09	中止	校正用設備老朽化(米国返送校正対応不可のため)
パワーセンサ 校正係数補正付き校正	パワーセンサ	2013-07-01以前	2023-03-31	01.08	中止予定	校正用設備老朽化(校正制御用PC)
MA2411A/21A/22A/22B/23A/23B/24A/24B						※標準校正サービス継続
MA2442A/42B/43A/44A/72A/72B/73A/74A						校正用設備老朽化(校正制御用PC)
ML8720B/C, ML8729A, ML8740A/B, ML8741B	エリアステタ/エリアスキャナ	2019-10-30以前	2023-03-31	01.04.08	中止予定	校正用設備老朽化(校正制御用PC)
他社製品						
LF970A(リーダ電子製)	PHSハンディフィールドアナライザ	修理対象外	2023-03-31	06.08	中止予定	校正用設備老朽化
④修理サポート中止/中止予定(2022/4/1~2023/10/1)						
形名	品名	修理サポート中止	校正サポート中止	記号コード	備考1	備考2
MU150100A	10/10.7G ユニット	2022-04-01		01.03.04	中止	MP1590用モジュール
MS46522A	ベクトルネットワークアナライザ	2022-05-19		01	中止	
MD1260A	40/100G イーサネットアナライザ	2022-10-01		03.07	中止予定	
18NF50	標準エアライン	2023-03-31		03.07	中止予定	
19SF50	エアライン	2023-03-31		03.07	中止予定	
MU150101A	2.5/2.8G EoS ユニット	2023-04-01		02.03.07	中止予定	MP1590用モジュール
MU150121B	10/10.7G 送信オプティカル/電気リカルユニット	2023-04-01		02.03.07	中止予定	MP1590用モジュール
MU150123B	10/10.7G 受信オプティカル/電気リカルユニット	2023-04-01		02.03.07	中止予定	MP1590用モジュール
MU120121A	10/100G イーサネットモジュール	2023-04-01		02.07	中止予定	MD1230用モジュール
MU120122A	ギガビットイーサネットモジュール	2023-04-01		02.07	中止予定	MD1230用モジュール
5000A-150/250	CMA5000A SBA/MBA	2023-09-30		02.03.05.07	中止予定	
5234/38/44/48/58	OMETS	2023-07-29		07	中止予定	CMA5000用モジュール
5400/03	PMD	2023-09-30		03.07	中止予定	CMA5000用モジュール
5510/25	光スペクトラムアナライザ	2023-09-30		02.03.07	中止予定	CMA5000用モジュール
MU909011A/A3	ドロップケーブルフォルトロケータモジュール	2023-10-01		07	中止予定	MT9090用モジュール

※1 記号コード

- 01 : 修理サポート・技術サポート中止、02 : 修理サポート制限、03 : 料金欄が空白の場合は実績サービスを適用、
- 04 : 校正料金は実装ユニットまたは構成品による、05 : 校正対象外、06 : 修理対象外、07 : 修理サポート・技術サポート中止予定、
- 08 : 校正サポート中止予定、09 : 校正サポート中止、AJ1 : 校正時基準周波数合わせこみ実施

以上