

お客様各位

アンリツカスタマーサポート株式会社

2020年度ゴールデンウィーク期間の輸送対応について

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より格別のご愛顧を賜りありがとうございます。
さて、今年度弊社ゴールデンウィーク期間中の輸送対応につきましては下記の通りとさせていただきますので、
宜しく願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、4月16日(木)に弊社のGW休暇期間が変更となりました。
それに伴い輸送対応についての変更を行いました。

敬具

記

1. 弊社GW休暇期間

2020年4月25日(土)～2020年5月10日(日) 16連休

2. お客様から弊社への輸送(お引取)について

下記一覧表の通りとなります。

集荷日→ 依頼入力日↓	4/24 (金)	4/25 (土)	4/26 (日)	4/27 (月)	4/28 (火)	4/29 (水)	4/30 (木)	5/1 (金)	5/2 (土)	5/3 (日)	5/4 (月)	5/5 (火)	5/6 (水)	5/7 (木)	5/8 (金)	5/9 (土)	5/10 (日)	5/11 (月)	5/12 (火)	5/13 (水)	5/14 (木)
～4/22(水)16時	○	×	×	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	×	×	○	○	○	○
4/22(水)16時 ～4/23(木)16時	×	×	×	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	×	×	○	○	○	○
4/23(木)16時 ～5/11(月)16時	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○
5/11(月)16時～	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○

○：引取希望日指定可 ×：引取希望日指定不可
青：弊社GW休暇期間 4/27,4/28,5/7,5/8はお引取のみ可能

・弊社GW休暇期間中のお引き取りについて

4月25日(土)～5月10日(日)の期間のお引き取りは、輸送会社の対応が通常と異なり、お客様のご希望通りにお引き取りに伺うことができない可能性があります。

5月11日(月)のお引取は、4月23日(木)16時までにご依頼入力をお願い致します。

4月23日(木)16時～5月11日(月)16時までのご依頼は5月13日(水)以降のお引取とさせていただきます。

5月11日(月)16時以降のご依頼は、5月14日(木)以降のお引取とさせていただきます。

なお、4月27日(月)、28日(火)、5月7日(木)、8日(金)につきましては、お引取のみ可能とさせていただきますが、依頼入力日にご注意ください。

尚、一部離島や遠隔地などにおいては2営業日後のお引取ができない地域がございます。

大変恐れ入りますが、早めのご依頼をお願い致します。

3. 弊社からお客様への輸送（納品）について

弊社からの発送は下記一覧表のとおりとなります。

	4/24 (金)	4/25 (土)	4/26 (日)	4/27 (月)	4/28 (火)	4/29 (水)	4/30 (木)	5/1 (金)	5/2 (土)	5/3 (日)	5/4 (月)	5/5 (火)	5/6 (水)	5/7 (木)	5/8 (金)	5/9 (土)	5/10 (日)	5/11 (月)	5/12 (火)
弊社からの発送	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○
お客様への納品	○	×	×	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○

○：発送／納品あり ×：発送中止／納品日指定不可
 青：弊社GW休暇期間 4/27,4/28は納品のみ

弊社GW休暇期間を除く期間は発送・納品共に実施いたしますが、

弊社GW休暇期間の納品は4月27日（月）、28日（火）以外は中止とさせていただきます。

配送指定についても、4月27日（月）、28日（火）以外は不可となります。

4. 弊社GW休暇期間中のご依頼について

We-MeCへのご依頼入力は可能ですが、お引取につきましてはGW休暇明けとなります。

4月25日（土）～5月13日（水）の指定はできません。

なお、GW休暇期間中のご依頼は5月11日（月）以降順次、依頼受付の手続きを致します。

5. お問い合わせ先

アンリツカスタマーサポート株式会社

営業推進部：APC-sales@anritsu.com

We-MeCサポート（修理・校正）：wemec-support@zy.anritsu.co.jp

[修理・校正に関するお問い合わせフォーム](#)

TEL：0120-214-012（営業推進部ダイヤルイン：046-296-6749）

受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00、月～金曜日（当社休業日は除きます。）

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、修理・校正サービスの業務を一部縮小させていただき、

電話受付を停止させていただきました。お問い合わせフォームまたはメールにてお問合せをお願いします。

以上