

お客様各位

アンリツカスタマーサポート株式会社

**2021年度ゴールデンウィーク期間の輸送対応について(変更)**

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より格別のご愛顧を賜りありがとうございます。  
さて、今年度弊社ゴールデンウィーク期間中の輸送対応につきましては下記の通りとさせていただきますので、  
宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 弊社GW休暇期間

2021年4月29日(木)～2021年5月9日(日) (5月6日, 7日が休暇となりました。)

2. お客様から弊社への輸送(お引取)について

下記一覧表の通りとなります。

集荷日→ 依頼入力日↓	4/28 (水)	4/29 (木)	4/30 (金)	5/1 (土)	5/2 (日)	5/3 (月)	5/4 (火)	5/5 (水)	5/6 (木)	5/7 (金)	5/8 (土)	5/9 (日)	5/10 (月)	5/11 (火)	5/12 (水)
～4/26(月) 16時	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○
4/26(月) 16時 ～4/27(火) 16時	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○
4/27(火) 16時 ～4/28(水) 16時	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○
4/28(水) 16時～	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○

○：引取希望日指定可 ×：引取希望日指定不可

青：弊社GW休暇期間

・弊社GW休暇期間中のお引取について

4月29日(木)～5月9日(日)の期間のお引取は、輸送会社の対応が通常と異なり、お客様のご希望通りにお引取に伺うことができないため不可とさせていただきます。

(既に5月6日、7日のお引取依頼の受付が完了している物は変更せず、そのまま5月6日、7日引取とします。)

連休明け5月10日(月)のお引取は、4月27日(火)16時までに、ご依頼入力をお願い致します。

5月11日(火)のお引取は、4月28日(水)16時までに、ご入力をお願い致します。

4月28日(水)16時～5月10日(月)16時までのご依頼は5月12日(水)以降のお引取とさせていただきます。

尚、一部離島や遠隔地などにおいては2営業日後のお引取ができない地域がございます。

大変恐れ入りますが、早めのご依頼をお願い致します。

### 3. 弊社からお客様への輸送（納品）について

弊社からの発送は下記一覧表のとおりとなります。

	4/27 (火)	4/28 (水)	4/29 (木)	4/30 (金)	5/1 (土)	5/2 (日)	5/3 (月)	5/4 (火)	5/5 (水)	5/6 (木)	5/7 (金)	5/8 (土)	5/9 (日)	5/10 (月)	5/11 (火)	5/12 (水)
弊社からの発送	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○
お客様への納品	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○

○：発送／納品あり ×：発送中止／納品日指定不可

青：弊社GW休暇期間

弊社GW休暇期間を除く期間は発送・納品共に実施いたしますが、弊社GW休暇期間の納品は中止とさせていただきます。  
配送指定についても不可となります。

弊社神奈川県厚木からお客様までの輸送時間が2日かかる地域（九州、北海道、四国の一部、中国地方の一部）に  
関しましては4月27日（火）に弊社発送いたしましても5月10日（月）の納品となりますのでご了承ください。  
4月30日（金）、5月6日、7日は弊社休暇期間となりますので引取納品は実施いたしません。

### 4. 弊社GW休暇期間中のご依頼について

We-MeCへのご依頼入力は可能ですが、5月12日（水）以降のお引取日指定となります。

また、ご依頼の受付は5月10日（月）以降順次手続きを致します。

4月29日（木）～5月9日（日）のお引取日指定はできません。

### 5. お問い合わせ先

アンリツカスタマーサポート株式会社

営業推進部：[APC-sales@anritsu.com](mailto:APC-sales@anritsu.com)

We-MeCサポート（修理・校正）：[wemec-support@zy.anritsu.co.jp](mailto:wemec-support@zy.anritsu.co.jp)

[修理・校正に関するお問い合わせフォーム](#)

TEL：0120-214-012（営業推進部ダイヤルイン：046-296-6749）

受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00、月～金曜日（当社休業日は除きます。）

以上