文書番号：APC-J2ZC16-24020
2025 年 3 月 31 日

アンリツカスタマーサポート株式会社

お客様各位

2025 年度ゴールデンウィーク期間の輸送対応について

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より格別のご愛顧を賜りありがとうございます。

さて、今年度弊社ゴールデンウィーク期間中の輸送対応につきましては下記の通りとさせていただきますので、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

１．弊社ゴールデンウィーク休暇期間

2025/4/29（火）～ 5/6（火）

２．お客様から弊社への輸送（引取）について

下記一覧表の通りとなります。

集荷日→ 依頼入力日↓	4/23 （水）	4/24 （木）	4/25 （金）	4/26 （土）	4/27 （日）	4/28 （月）	4/29 （火）	4/30 （水）	5/1 （木）	5/2 （金）	5/3 （土）	5/4 （日）	5/5 （月）	5/6 （火）	5/7 （水）	5/8 （木）	5/9 （金）
4/21(月)16時まで	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○
4/25(金)16時まで	–	–	–	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○
4/28(月)16時まで	–	–	–	–	–	–	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○
4/28(月)16時以降	–	–	–	–	–	–	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
○：引取希望日指定可　×：引取希望日指定不可																	
青：弊社休日																	

・当期間中のお引取りについて

4/29～5/6 の期間のお引取は輸送会社の対応が通常と異なり、お客様のご希望通りにお引取りに伺うことができないため不可とさせていただきます。またゴールデンウイーク前にお引取のものは 4/25 までに弊社着とさせていただくため、弊社に入荷しない可能性がある 4/24 と 4/25 および 4/28 はお引取不可といたします。

★ 4/23 のお引取:4/21(月) 16 時までにご依頼ください。
★ 5/7 のお引取:4/25(金) 16 時までにご依頼ください。
★ 5/8 のお引取:4/28(月) 16 時までにご依頼ください。
★ 4/28 16 時以降のご依頼は 5/9 のお引取分となります。

注）弊社および輸送会社の休暇期間と輸送体制の変更により日程変更になる事があります。
注）一部離島や遠隔地などにおいて、２営業日後のお引取ができない地域がございます。
大変恐れ入りますが、当期間直前のお引取のご依頼を頂いた場合、お引取先の地域によっては
休暇明けのお引取へ変更させて頂く場合がございますのでご了承ください。
また、当期間前後のお引取については交通渋滞、帰省・旅行者の航空機利用者増加による
航空便の荷物制限等によりお約束した日の引取納品ができない場合がございます。

３．弊社からお客様への輸送（納品）について
下記一覧表のとおりとなります。

	4/25 (金)	4/26 (土)	4/27 (日)	4/28 (月)	4/29 (火)	4/30 (水)	5/1 (木)	5/2 (金)	5/3 (土)	5/4 (日)	5/5 (月)	5/6 (火)	5/7 (水)	5/8 (木)	5/9 (金)
弊社からの発送	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○
お客様への納品	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	△	○

○：発送／納品あり　×：発送中止／納品不可　△：厚木から輸送期間１日で納品可能地域（九州、北海道、中国四国の一部を除く）
青：弊社休日

注）当期間の納品は不可とさせていただきます。配送日指定も不可となります
注）当期間中の輸送会社での保管は行わないため、4/28 の弊社発送、5/7 の納品は不可といたします。
また 5/8 の納品については 5/7 に発送し１日で納品可能な地域に限ります。

４．当期間中のご依頼について
We-MeC へのご依頼入力は可能ですが、お引取につきましては休暇明けとなります。
納品につきましては 5/7 発送分からとなります。
なお当期間中のご依頼は 5/7 以降順次依頼受付の手続きをいたします。

５．お問い合わせ先
アンリツカスタマーサポート株式会社　営業計画部
TEL：0120-214-012（営業チーム　ダイヤルイン ： 046-296-6749）

以上