

お客様各位

アンリツカスタマーサポート株式会社

2020年度 夏季休暇期間およびお盆期間の輸送対応について

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より格別のご愛顧を賜りありがとうございます。さて、今年度弊社夏季休暇期間中の輸送対応につきましては下記の通りとさせていただきますので、宜しく願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大防止策による物流事情により、4月より翌日引取依頼および時間指定は中止しております。

敬具

記

1. 弊社夏季休暇期間

2020年8月1日(土)～2020年8月10日(月)

2. お客様から弊社への輸送（お引取）について

下記一覧表の通りとなります。

集荷日→ 依頼入力日 ↓	7/31 (金)	8/01 (土)	8/02 (日)	8/03 (月)	8/04 (火)	8/05 (水)	8/06 (木)	8/07 (金)	8/8 (土)	8/9 (日)	8/10 (月)	8/11 (火)	8/12 (水)	8/13 (木)	8/14 (金)	8/15 (土)	8/16 (日)	8/17 (月)	8/18 (火)	8/19 (水)
～7/29(水) 16時	○	×	×	○	○	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○
7/29(水) 16時 ～7/30(木) 16時	×	×	×	○	○	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○
7/30(木) 16時 ～8/14(金) 16時	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○
8/14(金) 16時～	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○

○：引取希望日指定可 ×：引取希望日指定不可
青：弊社夏季休暇期間
黄：輸送会社通常対応不可期間

・弊社夏季休暇期間中のお引取りについて

8月3日(月)～8月7日(金)のお引取は可能です。ご希望の方はWe-MeCへの依頼入力時に必ず引取希望日を指定の上、**7月30日(木) 16時までにご依頼入力をお願い致します。**

8月17日(月)のお引取は、7月30日(木) 16時までにご依頼入力をお願い致します。

7月30日(木) 16時～8月14日(金) 16時までのご依頼は8月18日(火)以降のお引取と致します。

8月14日(金) 16時以降のご依頼は、8月19日(水)以降のお引取となります。

尚、一部離島や遠隔地などにおいては2営業日後のお引取ができない地域が多くございます。

大変恐れ入りますが、早めのご依頼をお願い致します。

・お盆期間のお引取について

8月11日(火)～16日(日)は輸送会社の幹線便がストップするため、引取日指定は不可と致します。

3. 弊社からお客様への輸送（納品）について

弊社からの発送は下記一覧表のとおりとなります。

	7/30 (木)	7/31 (金)	8/1 (土)	8/2 (日)	8/3 (月)	8/4 (火)	8/5 (水)	8/6 (木)	8/7 (金)	8/8 (土)	8/9 (日)	8/10 (月)	8/11 (火)	8/12 (水)	8/13 (木)	8/14 (金)	8/15 (土)	8/16 (日)	8/17 (月)	8/18 (火)
弊社からの発送	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○	○	×	×	○	○
お客様への納品	○	○	×	×	○	○	○	○	○	×	×	×	▲	▲	▲	▲	×	×	▲	○

○：発送／納品あり ▲：関東地方+山梨県は納品可能、他地域は納品不可 ×：発送中止／納品不可
青：弊社夏季休暇期間

8月11日（火）～14日（金）を除く期間中の納品は実施致します。（土日祝日の納品は不可）

8月11日（火）～14日（金）は関東地方+山梨県のお客様への納品は実施致しますが、配達指定日の指定はできません。それ以外のお客様への納品は輸送会社の幹線便がストップするため中止致します。

4. 弊社夏季休暇期間中のご依頼について

We-MeCへのご依頼入力には可能ですが、お引取につきましては夏季休暇明けとなります。

なお、夏季休暇期間中のご依頼は8月11日（火）以降順次、依頼受付の手続きを致します。

5. お問い合わせ先

アンリツカスタマーサポート株式会社

営業推進部：APC-sales@anritsu.com

We-MeCサポート（修理・校正）：wemec-support@zy.anritsu.co.jp

[修理・校正に関するお問い合わせフォーム](#)

TEL：0120-214-012（営業推進部ダイヤルイン：046-296-6749）

受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00、月～金曜日（当社休暇日は除きます。）

以上