

2023 年 7 月 1 日



アンリツカスタマーサポート株式会社

お客様各位

2023 年度夏季休業期間およびお盆期間の輸送対応について

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より格別のご愛顧を賜りありがとうございます。

さて、今年度弊社夏季休業期間中の輸送対応につきましては下記の通りとさせていただきますので、

宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 弊社夏季休業期間

2023/8/5（土）～2023/8/14（月）

2. お客様から弊社への輸送（お引取）について

下記一覧表の通りとなります。

集荷日→ 依頼入力日↓	8/2 (水)	8/3 (木)	8/4 (金)	8/5 (土)	8/6 (日)	8/7 (月)	8/8 (火)	8/9 (水)	8/10 (木)	8/11 (金)	8/12 (土)	8/13 (日)	8/14 (月)	8/15 (火)	8/16 (水)	8/17 (木)	8/18 (金)	8/21 (月)
7/31(月)16時まで	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○
8/4(金)16時まで	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○
8/4(金)16時以降	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
○：引取希望日指定可 ×：引取希望日指定不可																		
青：弊社夏季休業期間 8/15,16は輸送会社の幹線便が止まるため引取日指定不可																		

・当期間中のお引取りについて

2023/8/5～2023/8/14 については弊社夏季休業期間、8/15, 8/16 については輸送会社のお盆休みとなり、引取は不可とさせていただきます。また、2023/8/3 と 2023/8/4 の両日については弊社営業しておりますが、8/4 までに弊社に入荷しない可能性があるため、お引取不可といたします。

★2023/8/2 以降のお引取：2023/7/31 16 時までご依頼ください。

★2023/8/17 以降のお引取：2023/8/4 16 時までご依頼ください。

★2023/8/4 16 時以降のご依頼は 2023/8/21 以降のお引取分となります。

注) 7/1 現在、輸送会社の夏季休業期間は決定しておりませんので 7 月末に輸送体系が変更になる事があります。

注) 一部離島や遠隔地などにおいて、2 営業日後のお引取ができない地域がございます。

注) 大変恐れ入りますが、休暇直前のお引取のご依頼を頂いた場合、お引取先の地域によっては休暇明けのお引取へ変更させて頂く場合がございますのでご了承ください。また、夏季休業期間前後のお引取については夏季休業期間中、お盆休み中の交通渋滞、帰省・旅行者の航空機利用者増加による航空便の荷物制限等によりお約束した日の引取納品ができない場合がございます。

3. 弊社からお客様への輸送（納品）について

2023/8/5～8/16 は弊社夏季休業期間および輸送会社のお盆期間となりますので納品については下記のとおりといたします。なお配達指定日設定は不可となります。当期間中は輸送会社による物品保管をしないため、2023/8/4 の弊社発送、2023/8/15 の納品はありません。また 2023/8/3 は 8/4 に納品できる地域のみ発送、2023/8/16, 8/17 の納品については関東+山梨のお客様のみといたします。

	8/2 (水)	8/3 (木)	8/4 (金)	8/5 (土)	8/6 (日)	8/7 (月)	8/8 (火)	8/9 (水)	8/10 (木)	8/11 (金)	8/12 (土)	8/13 (日)	8/14 (月)	8/15 (火)	8/16 (水)	8/17 (木)	8/18 (金)	8/21 (月)
弊社からの発送	○	△	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	▲	▲	○	○	○
お客様への納品	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	▲	▲	△	○
○：発送／納品あり ×：発送中止／納品不可 △：厚木から輸送期間 1 日で納品可能地域（九州、北海道、中国四国の一部を除く） ▲：関東+山梨のみ可能 青：弊社夏季休業期間																		

4. 弊社夏季休業期間中のご依頼について

We-MeC へのご依頼入力は可能ですが、お引取につきましては 8/21 以降となります。

納品につきましては 8/17 発送分からとなります。

2023/8/5～2023/8/16 のお引取指定、納品指定はできません。

なお当期間中のご依頼は 2023/8/15 以降順次、依頼受付の手続きを致します。

5. お問い合わせ先

アンリツカスタマーサポート株式会社 営業計画部営業チーム

TEL：0120-214-012（営業チームダイヤルイン：046-296-6749）

以上