



アンリツカスタマーサポート株式会社

お客様各位

2024 年度夏季休業期間およびお盆期間の輸送対応について

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より格別のご愛顧を賜りありがとうございます。

さて、今年度弊社夏季休業期間中の輸送対応につきましてご案内をいたします。例年とは違い皆様の利便性を高めるためにお盆前は引取/納品の物流を止めずに対応いたします。詳細は下記のとおりです。

皆様からのご依頼をお待ちしております。

敬具

記

1. 弊社夏季休業期間

2024/8/3（土）～2024/8/12（月）

2. お客様から弊社への輸送（お引取）について

下記一覧表の通りです。

期間中、引取は実施致しますが、一部のご依頼につきまして引取・作業ともに休業明けとなるものがございます。納期につきましては休業期間を考慮した納期となりますのでご注意願います。

引取希望日 依頼入力日	7/31 (水)	8/1 (木)	8/2 (金)	8/3 (土)	8/4 (日)	8/5 (月)	8/6 (火)	8/7 (水)	8/8 (木)	8/9 (金)	8/10 (土)	8/11 (日)	8/12 (月)	8/13 (火)	8/14 (水)	8/15 (木)	8/16 (金)	8/17 (土)	8/18 (日)	8/19 (月)	8/20 (火)
引取希望日の 2 営業日前16時まで	○	○	○	×	×	○	○	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○
○：引取希望日指定可 ×：引取希望日指定不可 ■ 8/13～16は輸送会社の幹線便が止まるため引取日指定不可																					
青：弊社夏季休業期間																					

・当期間中のお引取りについて

2024/8/5～2024/8/9 については弊社夏季休業期間となりますが、お客様からのお引取のご依頼につきましては通常通り引取の受付をいたします。また、8/13～8/16 につきましては弊社は営業しておりますが輸送会社がお盆休みとなりますので引取は中止とさせていただきます。

なお、当期間中、お引取のご依頼の締切は通常通り 2 営業日前の 16 時となります。

★2024/8/9 のお引取：2024/8/7 16 時までにご依頼ください。

★2024/8/19 のお引取：2024/8/8 16 時までにご依頼ください。

注）一部離島や遠隔地などにおいて、2 営業日後のお引取ができない地域がございます。

注）大変恐れ入りますが、休業直前のお引取のご依頼を頂いた場合、お引取先の地域によっては休業明けのお引取へ変更させて頂く場合がございますのでご了承ください。また、夏季休業期間前後のお引取については夏季休業期間中、お盆休み中の交通渋滞、帰省・旅行者の航空機利用者増加による航空便の荷物制限等によりお約束した日の引取納品ができない場合がございます。

3. 弊社からお客様への輸送（納品）について

2024/8/5～8/9 は弊社夏季休業期間ですが、一部の機器に関しましてはお客様への納品を実施いたします。但し、弊社都合で申し訳ありませんが、当該期間中はダンボールによる納品のみとさせていただきます。開梱作業も無しとしますことご了承願います。また、2024/8/14～8/19 の納品については一部の機器且つ返送先が関東+山梨県のお客様のみ可能となります。

8/20 の納品は 8/19 神奈川から出荷し翌日納品可能地域のみとなります。

	7/31 (水)	8/1 (木)	8/2 (金)	8/3 (土)	8/4 (日)	8/5 (月)	8/6 (火)	8/7 (水)	8/8 (木)	8/9 (金)	8/10 (土)	8/11 (日)	8/12 (月)	8/13 (火)	8/14 (水)	8/15 (木)	8/16 (金)	8/17 (土)	8/18 (日)	8/19 (月)	8/20 (火)	8/21 (水)
お客様への納品	○	○	○	×	×	○	○	○	○	○	×	×	×	×	▲	▲	▲	×	×	▲	△	○
○：納品可 ×：納品不可 ▲：関東+山梨のみ可能 △：神奈川から輸送期間2日必要な地域（九州、北海道、中国四国の一部）は納品できません。																						
青：弊社夏季休業期間 8/6～8/9の期間お客様への納品はダンボールによる納品となります。ご理解ください。																						

4. 弊社夏季休業期間中のご依頼について

We-MeC へのご依頼入力が可能です。

通常通り、依頼受付作業を実施致します。

ただし、仕様打合せが必要なご依頼につきましては夏季休業以降の受付となることがございます。

5. 引取/納品（物流）に関するお願い

弊社グループは物流の 2024 年問題を鑑みホワイト物流を標榜しています。皆さまにご不便、ご負担をかけることがあるかと存じますが以下に記載するドライバーの負担になる事柄がないようにご協力をお願い申し上げます。

- ・（We-MeC での）ご依頼内容と現物の不一致（製品名、シリアル番号、荷姿、付属品、口数など）

※弊社では、皆さまの大切な機器をお預かり後の作業効率を上げ早期に返却するためドライバーに対し、上記の不一致があった場合には基本弊社窓口にイレギュラー事項としてその場からの確認を求めています。確認には時間がかかりますので通常の混載便の場合、足止めをすることになり帰社時間が遅れ結果的にドライバーの勤務時間が伸びます。今までは、それは運送会社の問題として省みられることはありませんでしたが、法改正とも絡み我々がそのことを知らないではすまない時代になっています。）

- ・お客様ご担当者のご不在、未準備による不履行（再訪問になる非効率性）

※ホワイト物流：私たちの生活基盤を支える物流業界の深刻な人手不足を受けて、トラック輸送の生産性の向上や物流の効率化を実現し、トラックドライバーの負担を減らそうという国土交通省が主体となって取組む運動。

6. 夏季休業期間の輸送に関するお問い合わせ先

アンリツカスタマーサポート株式会社 営業計画部

TEL：046-296-6749

2024 年 8/5(月)～8/9(金)：9:00～12:00、13:00～17:00

弊社夏季休業期間中のため、輸送に関する緊急事案のみご対応いたします。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上