

お客様各位

2020年9月吉日

アンリツカスタマーサポート株式会社

◆測定器の輸送について

拝啓

貴社益々清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より格別のご愛顧を賜りありがとうございます。さて、弊社の修理・校正ご依頼時の測定器の輸送についてお知らせさせていただきます。

敬具

記

修理・校正ご依頼時の測定器の輸送について

昨今の輸送環境の変化に対応するため、弊社の輸送体制についてお知らせさせていただきます。We-MeCによる修理・校正のご依頼の場合、引取・納品共に弊社で輸送手配いたしております。弊社の修理・校正の料金に含まれる輸送範囲は、下記1. 標準の輸送範囲①～⑥となります。それ以外については、別途費用が掛かる場合がございます。不明な点は末頁記載の“お問い合わせ先”にご相談ください。

1. 標準の輸送範囲

- ① 輸送ドライバーが1人で取扱い可能な機器：サイズ合計：3辺合計 2m以内、 総重量：30kg以内
- ② お引取り受付時間：弊社営業日16:00までにWe-MeCでご依頼の場合、最短で翌々営業日にお引取り可能です。

ただし、一部の地域および離島は除外。

※ 2020年4月から、輸送環境の変化に対応するため、最短で翌営業日引取から翌々営業日（2営業日後）引取とさせていただきます。

- ③ 引取・納品時間：基本 9:00～17:00
- ④ 引取・納品エリア：本州と鉄道、あるいは道路でつながっている地域（沖縄本島を含む）
- ⑤ 引取・納品方法：輸送会社の定期便使用（基本、輸送会社の混載便^{※2}利用となります）

※2：混載便：他のお客様の荷物も混在する便であり、その日の荷量、配送先により集荷時間、便使用車両、ドライバーが変わります。

- ⑥ その他：引取・納品の際、特別なアレンジが不要であること

（特別なアレンジ事例：船舶への配送、事前許可^{※3}、特別な搬入、待機待ち時間発生^{※4}、引取納品エリア外・中継地経由するエリア^{※5}）

※3：事前許可、事前ドライバー情報提供、事前輸送会社情報、訪問前事前連絡につきましては対応可能ですが、輸送会社の都合によりご提供できない場合があります。また情報提供できる時間もお約束できません。

※4：輸送会社の混載便を利用しているため、待機待ち時間発生すると他のお客様の集荷に支障をきたす可能性があります。引取品をドライバーにお渡しいただくまでの時間は10分を目安にお願い致します。速やかに引取納品作業ができます様ご協力をお願い致します。

※5：引取納品エリア外（離島・山間部等）および輸送会社の中継地を経由するエリアでは、標準の集荷が困難な地域となります。

2. 輸送会社と対象地域

- 株式会社スピン（以下、SPIN）

<http://spin21.co.jp/>

対象地域： 関東（一都六県） および 山梨県

- セイノスーパーエクスプレス株式会社（以下、SSX）

<http://www.seino.co.jp/ssx/>

対象地域： 関東（一都六県） および 山梨県 以外 の地域

3. 輸送体制の特長

1) ご依頼品の状態確認：

引取り時、受取チェックシートによる確認をします。お手数ですがご確認後サインをお願いします。なお、ソフトケース・ハードケース・段ボール梱包済み等の場合はチェックしません。

2) SPIN では、無梱包輸送。

3) SSX では、専用通箱に梱包し輸送。

ただし、比較的小さな測定器（パワーセンサ等）の場合、複数台あればまとめて同梱、または段ボール梱包による納品とさせていただきます。なお、段ボールによる納品の場合は開梱作業を省略させていただきます。

また、SSX のホームページで、認証番号と顧客番号によりご依頼品のお届け状況をご確認いただけます。

<http://inquire.trc.ssx.seino.co.jp/inquire/Main.jsp> ※同梱の場合は追跡できない場合がございます。

[受取チェックシート 例]

輸送前確認表 (荷主名)

この輸送前確認表は、お客様より商品を引取る際に異常(欠品・破損・変形等)があった場合に記入し、立会者の確認印を引取りに行ってください。
※引取検査者が無く、引取地盤がない場合は、買取地盤に「買取」と記入して記入してください。

管理番号	姓名
電話番号	顧客名

必ず各チェック項目に記入の上、異常ありの場合、下の箇所に記入してください。

前面 開け、キズ、破損、へこみ等の異常、ネジ等のはずれ	あり	なし	後面 開け、キズ、破損、へこみ等の異常、ネジ等のはずれ	あり	なし
側面 開け、キズ、破損、へこみ等の異常、ネジ等のはずれ	あり	なし	上面 開け、キズ、破損、へこみ等の異常、ネジ等のはずれ	あり	なし

その他のチェック項目 (必須) ※あり、なし、いずれかに必ず○をすることを

コネクタ類	キズ、破損、ぬがれなどの異常はありますか?	→	あり	なし
取っ手、脚	キズ、破損、ぬがれなどの異常、変形はありますか?	→	あり	なし
ケーブル	キズ、破損、ぬがれなどの異常、変形はありますか?	→	あり	なし
ファン類	開け、キズ、破損、へこみ等の異常、ネジ等のぬがれ及び破損はありますか?	→	あり	なし

※ありかつ以上ある場合は、異常の箇所を、上の箇所に記入してください。

備考、コメント

引取日	引取時間	手配	引取者
あり/なし	あり/なし	あり/なし	あり/なし

尚、この輸送前確認表は引取製品に添付し、各買主に納品してください。

引取り日 年 月 日

※お客様以上ある場合はのみ記入

顧客確認印	買取地盤に納品確認印	買取地盤に納品確認印
	SPIN	SSX



4. 特別なアレンジが必要な輸送（標準外の輸送）

特別なアレンジが必要な輸送（標準外の輸送）の場合、別料金での対応となります。

- 特別なアレンジ事例：船舶への配送、事前許認可、事前連絡^{※3}、特別な搬入、待機荷待ち時間発生^{※4}、引取・納品エリア外・中継地経由するエリア^{※5}
※3～5：詳細は1ページ 1.⑥を参照。

① 時間指定

引取・納品の時間指定は、1回あたり 10,000 円を申し受けます。

現状、通常の輸送体制ではお引取り時間、ご納入時間を厳密にご指定、お約束することができません。

お客様のご事情によりスポットの時間指定あるいは駐車場の入場時間制限（例：スカイツリーでの30分以内指定）等がある場合には、別料金扱いとしてお受けさせていただきます。

② 輸送会社（SSX）の中継地を経由するエリア

輸送会社の中継地を経由するエリアへの輸送の場合、引取または納品 1回あたり 10,000 円（往復で 20,000 円）を申し受けます。

また、輸送会社の中継地を経由する集配では、荷物の積み替え回数や輸送の時間的制約が増えるため、通常より輸送期間が1日～2日長くなります。そのため、引取は引取希望日の4営業日前 16:00 を締切とさせていただきます。

詳しくは [[中継地を経由するエリア](#)] をご覧ください。

③ 引取・納品エリア外（離島・山間部等）

離島・山間部等の引取・納品エリア外のお客様から測定器の修理・校正をご依頼いただいた場合の輸送につきましては、下記のとおりとさせていただきますので、ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

詳しくは [[ご依頼方法](#)] [[引取・納品エリアについて](#)] をご覧ください。

④ 待機荷待ち時間について

輸送会社の混載便を利用しているため、待機荷待ち時間発生すると他のお客様の集配に支障をきたす可能性があります。別途費用（当日実際にかかった時間による）が発生することがあります。

引取品をドライバーにお渡しいただくまでの時間は10分を目安に、速やかに引取納品作業ができます様ご協力をお願い致します。

⑤ 輸送ドライバーが1人で取扱いできない機器の輸送

事前に手配が必要なため、ご相談ください。費用は別途となります。

⑥ 引取依頼のキャンセルについて

お引取日当日のキャンセルにつきましてはキャンセル料金（5,000 円/件）をご請求させていただきます。
また、特別なアレンジを要していた場合、その分の実費費用を戴きます。

お引取依頼のキャンセルの連絡が、引取前日 17:00 以降の場合、当日キャンセル扱いとさせていただきますので、お早目の連絡をお願いします。また、お客様のご都合による納品指定内容の変更（中止）連絡が弊社発送日当日 16 時以降の場合、再手配に伴う所定の変更料金をご請求させていただきます場合がございます。お引取日の決定は、十分ご検討の上ご依頼戴きますよう宜しくお願い申し上げます。

⑦ 引取日、引取先変更について

引取日、引取先の変更につきまして、弊社から輸送会社へのデータ転送後は変更ができないためご依頼そのものをキャンセルし再度ご依頼入力をいただくこととなります。弊社から輸送会社へのデータ転送は引取日の 3 日前が目安となります。お手数をおかけいたしますが、ご理解いただきます様お願い致します。詳細は末頁記載の“お問い合わせ先”にご相談ください。

⑧ ご依頼品を直送頂く場合のお願い

We-MeC によるご依頼の場合、引取・納品共に弊社で輸送手配いたしております。

お客様のご都合もしくは弊社からの依頼により、お客様による梱包、ご発送いただく際、ダンボール箱の強度に十分注意いただき、ご依頼品の梱包状態におきましても嚴重な梱包でのご発送をお願いします。なお、お客様による梱包及びご発送の場合、破損、損傷におきましては弊社の輸送保険対象外となりますのでご了承ください。また、到着いたしましたダンボール箱につきましては、弊社にて破棄させていただきます。ご発送いただきましたダンボール箱でのご返送ご希望の場合は、その旨輸送伝票にご記載頂くかメール、電話等にてお知らせいただきます様お願い申し上げます。

ご依頼品を直送頂いた場合、We-MeC によるお引取依頼に比べ人による作業が増えるため、処理が遅くなり、通常の標準納期よりも納期が遅くなりますのでご理解いただきます様お願い申し上げます。

■ 電子計測器の修理・校正に関する依頼品および添付いただけなかった付属品を弊社へ直送される場合

修理・校正の依頼品および付属品を弊社へ直送される場合、お客様の元払いにて送付をお願いします。

また、送付いただいた依頼品と We-MeC の依頼を紐づけるため、輸送伝票に、ご依頼された We-MeC 番号(C から始まる 10 桁 : Cxxxxxxxx)の情報を必ず記載してください。

ご記載がない場合、納期遅れの原因となります。

送付先 :

アンリツカスタマーサポート株式会社 受入担当宛

〒243-0032 神奈川県厚木市恩名 5-1-1

E-mail : wemec-support@zy.anritsu.co.jp

Tel: 0120-214-012 (046-296-6688)

受付時間 9:00~12:00 / 13:00~17:00 月~金曜日（弊社休業日を除く）

5. その他の輸送に関するお願い

① リチウム電池使用の電子計測器における輸送

リチウム電池またはリチウム電池使用製品を航空輸送する際は、航空法の規制対象となります。輸送する貨物により、やむを得ず陸上輸送となる場合、当初予定している輸送日数を超える場合があります。詳しくは [[こちら](#)] をご覧ください。

② ご依頼品をお渡し頂く際のお願い

弊社から輸送会社に事前にご依頼品を連絡し、専用通箱等を準備して、機器を引取させていただきます。ご依頼をいただいていない製品や別の引取日でご依頼いただいている製品など梱包できないため、お引取に伺いましたドライバーに追加でお渡しすることはお控えください。

③ ご依頼件数による取扱制限について

ご依頼件数による取扱制限について、輸送会社各社より計測器等大型貨物の多量集配は通常の業務範囲を超えるため、下記のご協力をお願い致します。

- 対象地域：関東、山梨県以外のすべての地域（輸送会社：SSX）
- We-MeC ご依頼入力時、同一集配先、同一集配日の合計依頼件数は 5 件以内でお願いします。
- 6 件以上のご依頼の場合、集配日の調整をお願いすることがあります。

なお、6 件以上のご依頼をいただいた場合は、別料金（約 3 万円）が発生します。現在は原則弊社で負担していますが、お客様にご負担の相談をさせていただく場合があることをご了解ください。

④ 納品後の動作確認のお願い

機器受取後、7 営業日以内の動作、付属品等の確認をお願いします。7 日を過ぎてのお申し出の場合対応できない場合がありますので、ご理解いただきます様お願い申し上げます。

事故貨物等に対する損害賠償の請求期間

1. 貨物に関する損害賠償の請求は、次にあげる各号の期間内に文書をもって行わなければならない。
 - (1) 一部滅失または毀損の場合、貨物受取の日から 7 営業日
 - (2) 延着の場合、貨物到着日から 7 営業日
 - (3) 不着の場合、その事実を知り、またはその事実を知ることが出来ると想定される日から 1 4 営業日
2. 弊社は、前項の期間内に請求のない場合はその賠償の責を負いません。

免責事項

弊社が校正を行った機器において、納品後ユーザが受領後 1 4 営業日を経過したあとの故障に関して、弊社は校正による影響はないものとして一切の責任を負いません。

6. 輸送会社の対応一覧

項目	株式会社スピン (SPIN)	セイノースーパーエクスプレス株式会社 (SSX)
1. 対象地域	関東 および 山梨県	関東 および 山梨県 以外
2. 輸送体制	無梱包輸送	専用通箱に梱包し輸送
3. 引取・納品方法	輸送会社の定期便使用（基本、輸送会社の混載便利用となります）	
4. 引取・納品エリア	本州と鉄道、あるいは道路でつながっている地域（沖縄本島を含む）	
5. 引取・納品輸送日数	1～2 営業日/片道	1～3 営業日/片道
6. お届け状況の確認	不可	可能 ※Web 上で確認可能
7. 取扱い可能な機器	サイズ合計：3 辺合計 2m 以内、 総重量：30kg 以内 ※輸送ドライバーが 1 人で取扱い可能な機器	
8. お引取り受付時間	弊社営業日 16:00 までに We-MeC でご依頼の場合、最短で翌々営業日（2 営業日後）にお引取り可能です。ただし、一部の地域および離島は除外。	
9. 引取・納品時間	基本 9:00～17:00 ※引取・納品の時間指定ご希望の場合は、別料金でのご対応となります。	
10. 時間指定	別料金 料金：10,000 円/回	
11. 中継地を経由するエリア	なし	あり・別料金 料金：10,000 円/回（往復：20,000 円） ※引取依頼：引取希望日の 4 営業日前 16:00 まで
12. 引取納品エリア外 (離島・山間部等)	あり・別料金 料金：別途	
13. 依頼件数による取扱制限	なし	あり、6 件以上は別料金 料金：現在、弊社にて負担。
14. 輸送ドライバーが 1 人で 取扱いできない機器の輸送	別料金 料金：別途	
15. 引取待機荷待ち時間（10 分 以上）が発生した場合	別料金 料金：別途（当日実際にかかった時間による）	
16. 当日引取キャンセル	キャンセル料：5,000 円/件 ※引取前日 17:00 以降の場合、当日キャンセル扱い	

※ 項目 1～9 は、標準の輸送範囲

※ 項目 10～16 は、標準外の輸送範囲（特別なアレンジが必要）

■お問い合わせ先：

アンリツカスタマーサポート株式会社 お客様サポートセンター

E-mail：wemec-support@zy.anritsu.co.jp

TEL：0120-214-012（046-296-6688）

受付時間 9:00～12:00 / 13:00～17:00 月～金曜日（弊社休業日を除く）

以上