

## ◆測定器の輸送について

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より格別のご愛顧を賜りありがとうございます。さて、弊社「We-MeC」システムよりご依頼いただく際の輸送条件を下記のとおり記載いたします。昨今の輸送環境変化に伴い、改めてご確認くださいようお願い申し上げます。

敬具

記

### 修理・校正ご依頼時の測定器の輸送について

We-MeC よりお引き取りのご依頼をいただきました測定器は弊社が荷主となり輸送手配をしております。修理・校正料金に適用される輸送サービスの適用範囲は下記 1. 標準の輸送範囲①～⑥となります。標準の輸送範囲に当てはまらない内容については別途費用が発生いたします。内容をご確認のうえ、ご不明な点は末頁記載の“お問い合わせ先”にご相談くださいますようお願いいたします。

#### 1. 標準の輸送範囲

- ① 輸送ドライバーが1人で取扱い可能な機器：サイズ合計：3辺合計 2m以内、 総重量：30kg以内
- ② お引取り受付時間：弊社営業日16:00までにWe-MeCでご依頼の場合、最短で翌々営業日にお引取り可能です。  
ただし、一部の地域および離島は除外。（除外地域詳細についてはお問い合わせください）
- ③ 引取・納品時間：基本 9:00～17:00
- ④ 引取・納品エリア：本州と鉄道、あるいは道路でつながっている地域（沖縄本島を含む）
- ⑤ 引取・納品方法：輸送会社の定期便使用（基本、輸送会社の混載便<sup>※2</sup>利用となります）
- ⑥ その他：引取・納品の際、特別なアレンジが不要であること

（特別なアレンジ事例：船舶への配達、事前許認可、事前連絡<sup>※3</sup>、特別な搬入、待機待ち時間発生<sup>※4</sup>、引取納品エリア外・中継地経由するエリア<sup>※5</sup>ドライバーが危険と判断した場所での作業<sup>※6</sup>）

※1：引取・納品時間の時間指定ご希望の場合は、別料金でのご対応となります。

※2：混載便：他のお客様の荷物も混在する便であり、その日の荷量、配送先により集荷時間、便使用車両、ドライバーが変わります。

※3：事前許認可、事前ドライバー情報提供、事前輸送会社情報、訪問前事前連絡につきましては対応可能ですが、輸送会社の都合によりご提供できない場合があります。また、情報提供できる時間もお約束できません。

※4：輸送会社の混載便を利用しているため、待機待ち時間発生すると他のお客様の集荷に支障をきたす可能性があります。引取品をドライバーにお渡しいただくまでの時間は10分を目安にお願い致します。速やかに引取納品作業ができます様ご協力をお願い致します。

※5：引取納品エリア外（離島・山間部等）および輸送会社の中継地を経由するエリアでは、標準の集荷が困難な地域となります。

※6：ドライバーが危険と判断した場所、一人で作業が困難な場所、エレベーターがない場所などでは、補助員追加による引取納品作業となります。

APC-J0Z-20026-07

## 2. 輸送会社と対象地域

- 株式会社スピン（以下、SPIN）

<http://spin21.co.jp/>

対象地域： 関東（一都六県） および 山梨県

- セイノスーパーエクスプレス株式会社（以下、SSX）

<http://www.seino.co.jp/ssx/>

対象地域： 関東（一都六県） および 山梨県 以外 の地域

## 3. 輸送体制の特長

### 1) ご依頼品の状態確認：

引取り時、受取チェックシートによる確認をします。お手数ですがご確認後サインをお願いします。なお、ソフトケース・ハードケース・段ボール梱包済み等の場合はチェックしません。

### 2) SPIN では環境保護などの観点から無包装による輸送を実施しており

具体的には下記画像の通り①移動滑車付きのカゴ台車もしくは②荷台へ積載し、輸送致します。

### 3) SSX では、専用通箱に梱包し輸送。

ただし、比較的小さな測定器（パワーセンサ等）の場合、複数台あればまとめて同梱、または段ボール梱包による納品とさせていただきます。なお、段ボールによる納品の場合は開梱作業を省略させていただきます。

また、SSX のホームページで、認証番号と顧客番号によりご依頼品のお届け状況をご確認いただけます。

<http://inquire.trc.ssx.seino.co.jp/inquire/Main.jsp> ※同梱の場合は追跡できない場合がございます。

[受取チェックシート 例]

**輸送前確認表 (荷主名)**

この輸送前確認表は、お客様より届品を引取る際にご覧いただき、確認(実測)があった場合に記入し、立会者の確認印を頂き引取りを行ってください。  
※引取数量が無く、引取地盤がある場合は、数量の欄に「数量」と記入してください。

管理番号	姓名
電話番号	顧客名

必ず各チェック項目に記入の上、調査員の署名、下の欄印に捺印してください。

前面 開け、キズ、破損、へこみ等の裏面、ネジ等のほすれ	あり	なし	後面 開け、キズ、破損、へこみ等の裏面、ネジ等のほすれ	あり	なし
側面 開け、キズ、破損、へこみ等の裏面、ネジ等のほすれ	あり	なし	上面 開け、キズ、破損、へこみ等の裏面、ネジ等のほすれ	あり	なし

**その他のチェック項目 (必須)** ※あり、なし、いずれかに必ず〇をすること

コネクタ類	キズ、破損、ぬがれなどの実物はありますか?	→	あり	なし
取っ手、脚	キズ、破損、ぬがれなどの実物は、交換はありますか?	→	あり	なし
ケーブル	キズ、破損、ぬがれなどの実物は、交換はありますか?	→	あり	なし
ファン類	開け、キズ、破損、へこみ等の裏面、ネジ等のぬがれ及び破損はありますか?	→	あり	なし

※引取り一つ以上ある場合は、実物の裏面に、上記の欄印に捺印してください。

備考、コメント

引取数量	実測品数	引取数量	実測品数
あり・なし	あり	あり	なし

尚、この輸送前確認表は引取製品に添付し、各埠頭に捺印してください。  
発行日: 年 月 日 ※2週間以上ある場合はのみ記入

調査員印: [ ] 調査員氏名: [ ]

### SPIN カゴ台車



② 荷台への積載



### SSX

#### [専用通箱] [外 観]



#### [内部の荷姿]



#### 4. 特別なアレンジが必要な輸送（標準外の輸送）

特別なアレンジが必要な輸送（標準外の輸送）の場合、別料金での対応となります。

- 特別なアレンジ事例：船舶への配送、事前許認可、事前連絡<sup>※3</sup>、特別な搬入、待機荷待ち時間発生<sup>※4</sup>

引取・納品エリア外・中継地経由するエリア<sup>※5</sup>

ドライバーが危険と判断した場所での作業<sup>※6</sup>

※3~6：詳細は1ページ 1.⑥を参照。

##### ① 時間指定

引取・納品の時間指定は、1回あたり 10,000円を申し受けます。

現状、通常の輸送体制ではお引取り時間、ご納入時間を厳密にご指定、お約束することができません。

In-Time（午前、午後、〇〇時迄、〇〇時以降）、On-time（〇時指定、〇〇時～〇〇時等）の指定は時間指定の対象となります。

お客様のご事情によりスポットの時間指定あるいは駐車場の入場時間制限（例：スカイツリーでの30分以内指定）等がある場合には、別料金扱いとしてお受けさせていただきます。

##### ② 引取・納品エリア外（離島・山間部等）

離島・山間部等の引取・納品エリア外のお客様から測定器の修理・校正をご依頼いただいた場合の輸送につきまして、下記のとおりとさせていただきますので、ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

詳しくは [ [ご依頼方法](#) ] [ [引取・納品エリアについて](#) ] をご覧ください。

##### ③ 待機荷待ち時間について

輸送会社の混載便を利用しているため、待機荷待ち時間発生すると他のお客様の集配に支障をきたす可能性があります。別途費用（当日実際にかかった時間による）が発生することがあります。

引取品をドライバーにお渡しいただくまでの時間は10分を目安に、速やかに引取納品作業ができます様ご協力をお願い致します。

##### ④ 輸送ドライバーが危険と判断した場所での作業

エレベーターがない、階段が急で狭いなど、ドライバーが1人で作業ができないと判断した場合は一旦取り扱いを中止し、補助員追加で手作業を実施することがあります。

この場合、費用は別途となります。

##### ⑤ 引取日、引取先変更について

引取日、引取先の変更につきまして、弊社から輸送会社へのデータ転送後は変更ができないためご依頼そのものをキャンセルし再度ご依頼入力をいただくこととなります。弊社から輸送会社へのデータ転送は引取日の3日前が目安となります。お手数をおかけいたしますが、ご理解いただきます様お願い致します。詳細は末頁記載の“お問い合わせ先”にご相談ください。

**⑥ 引取のキャンセル（変更）および引取不履行について**

お引取日当日のキャンセルにつきましてはキャンセル料金（5,000 円/件）をご請求させていただきます。  
また、お客様のご都合により引取不履行となり再引取となった場合（当日再引取も含む）、再引取に関わる手数料として 5,000 円/件をご請求させていただきますのでお引取日当日におかれましては不履行とならないようご注意ください様お願い致します。

なお、引取不履行後、お客様から元払いで送付いただいた場合は 5,000 円/件の請求はありません。  
お引取依頼のキャンセルの連絡が、引取前営業日 17:00 以降の場合、当日キャンセル扱いとさせていただきます 5,000 円請求対象になりますので、お早目の連絡をお願いします。また、お客様のご都合による引取指定内容の変更の場合、再手配に伴う所定の変更料金をご請求させていただきます場合がございます。お引取日の決定は、十分ご検討の上ご依頼戴きますよう宜しくお願い申し上げます。

なお、不履行時のお客様から直接輸送会社への連絡はご遠慮いただき、下記弊社計画チームまでご連絡ください。

**⑦ 納品不履行について**

お客様のご都合による納品不履行につきましては、一旦輸送会社営業所に持ち帰りその日から 3 日間（土日は含みません）を目途に保管いたします。弊社よりお客様へ再納品可能日をお尋ねしご指定の日は無償で再納品いたします。

なお、お尋ねした再納品可能日に不履行になった場合は、一旦弊社に戻し、再々納品に付きましては実費有料で対応いたします。

不履行時のお客様から直接輸送会社への連絡はご遠慮いただき、下記弊社計画チームまでご連絡ください。

**⑧ 返送先変更について**

返送先の変更につきましてはご依頼登録以降、機器のお預かり後も対応いたしますが、「返送準備完了のお知らせメール」配信後は変更することができません。（輸送会社引き渡し済みのため）

輸送会社引き渡し後の返送先変更につきましては対応不可、または実費請求にて対応となる場合がございます。

**⑨ 出荷、納品中止について**

お客様のご都合により出荷、納品を止める場合に付きましては、下記問合せ先へご連絡ください。  
タイミングによってはお受けできない場合もございますのでお早目の連絡をお願いします。

## 5. その他の輸送に関するお願い

### ① リチウムイオン電池またはリチウム金属電池使用の電子計測器における輸送

リチウムイオン電池またはリチウム金属電池使用製品を航空輸送する際は、航空法の規制対象となります。輸送する貨物により、やむを得ず陸上輸送となる場合、当初予定している輸送日数を超える場合があります。詳しくは [ [こちら](#) ] をご覧ください。

### ② ご依頼品をお渡し頂く際のお願い

弊社から輸送会社に事前にご依頼品を連絡し、専用通箱等を準備して、機器を引取させていただきま  
す。ご依頼をいただいていない製品や別の引取日でご依頼いただいている製品など梱包できないため、  
お引取に伺いましたドライバーに追加でお渡しすることはお控えください。

ご依頼内容に無関係な機器、治具、付属品等はお引取できませんのでご理解ください。

### ③ ご依頼件数による取扱制限について

ご依頼件数による取扱制限について、輸送会社各社より計測器等大型貨物の多量集配は通常の業務範囲  
を超えるため、下記のご協力をお願い致します。

- 対象地域：関東、山梨県以外のすべての地域（輸送会社：SSX）
- We-MeC ご依頼入力時、同一集配先、同一集配日の合計依頼件数は 5 件以内でお願いします。
- 6 件以上のご依頼の場合、集配日の調整をお願いすることがあります。

なお、ご依頼台数が 5 台を超過する場合、輸送会社の荷量・時節的な混雑・利用道路の条件等により、  
お客様ご指定日の履行にあたり別料金が発生する場合がございます。

### ④ 輸送に関するお問い合わせについて

引取、納品当日の訪問時間等、輸送に関わるお問合せにつきましては、下記弊社計画チームへお問い合  
わせください。輸送会社への直接のお問合せはご遠慮いただきます様お願い申し上げます。

### ⑤ 納品後の動作確認のお願い

機器受取後、7 営業日以内の動作、付属品等の確認をお願いします。7 日を過ぎてのお申し出の場合、  
対応できない場合がございます。ご理解いただきます様お願い申し上げます。

## ⑥ お客様の専用箱について

お引取の際、お客様のご都合でお客様所有のダンボール、専用箱、ジュラルミンケースなどでお引取の場合、箱、ケースにおきましては輸送保険の対象にならないため保証致しかねますので予めご了承ください。

下記ハードケースにおいて輸送耐久性が悪く、破損およびヒビ割れ、キャスター脱落のおそれがあるためお引取はできません。測定器単体によるお引取とさせていただきます。

万が一お引取してしまい、破損等がありましても修理および弁償はできませんので、下記ハードケースでのお引渡しはなされない様宜しくお願い申し上げます。



## ⑦ 危険物搭載について

① のリチウム電池を含む危険物については申告が必要です。無申告により被害が生じた場合、荷送人に賠償責任が生じます。清掃・消毒用アルコール、スプレー缶など。

万が一お引取してしまった場合、特別便によるご返却または有料での廃棄処分となります。

引取対象品に危険物が含まれない様十分注意いただくようお願いいたします。

危険物対象品は多数あります。詳しくは[ [こちら](#) ]

## ⑧ 書類別送の扱いについて

We-MeCで書類別送を指定してのご依頼の際、現品返送先と書類別送先が同一住所の場合、現品に書類を添付して返却させていただきます。また、建屋の階が異なる場合も同一住所として扱います。

## 6. ご依頼品を直送頂く場合のお願い

We-MeCによるご依頼は、引取・納品共に弊社が荷主となり輸送手配いたしております。お客様のご都合もしくは弊社からの要望により、お客様による梱包、発送いただく際は、ダンボール箱の強度に十分注意いただき、嚴重な梱包状態で発送くださいますようお願いいたします。

なお、お客様による梱包及び発送の場合、破損、損傷におきましては弊社の輸送保険対象外となりますのでご了承ください。また、到着いたしましたダンボール箱につきましては、弊社にて破棄させていただきます。ご発送いただきましたダンボール箱でのご返送ご希望の場合は、その旨輸送伝票にご記載頂くかメール、電話等にてお知らせいただきますようお願い申し上げます。

ご依頼品を直送頂いた場合、弊社入荷後の作業工程が増えることから標準納期より延伸する場合がございます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。

■ **電子計測器の修理・校正に関する依頼品および添付いただけなかった付属品を弊社へ直送される場合**  
修理・校正の依頼品および付属品を弊社へ直送される場合、お客様の元払いにて送付をお願いします。また、送付いただいた依頼品と We-MeC の依頼を紐づけるため、宛名をご依頼受付番号(C から始まる 10 桁 : Cxxxxxxxx)担当宛としてください。

ご記載がない場合、照合に時間を要するため納期遅れの原因となります。

### 送付先：

アンリツカスタマーサポート株式会社 Cxxxxxxxx 担当宛

〒243-0032 神奈川県厚木市恩名 5-1-1

E-mail : [wemec-support@zy.anritsu.co.jp](mailto:wemec-support@zy.anritsu.co.jp)

Tel: 0120-214-012 (046-296-6688)

受付時間 9:00～12:00 / 13:00～17:00 月～金曜日（弊社休業日を除く）

## 7. 事故貨物等に対する損害賠償の請求期間

1. 貨物に関する損害賠償の請求は、次にあげる各号の期間内に文書をもって行わなければならない。

(1) 一部滅失または毀損の場合、貨物受取の日から 7 営業日

(2) 延着の場合、貨物到着日から 7 営業日

(3) 不着の場合、その事実を知り、またはその事実を知ることが出来ると想定される日から 1 4 営業日

2. 弊社は、前項の期間内に請求のない場合はその賠償の責を負いません。

### 免責事項

弊社が校正を行った機器において、納品後ユーザが受領後 1 4 営業日を経過したあとの故障に関して、弊社は校正による影響はないものとして一切の責任を負いません。

## 8. 輸送会社の対応一覧

項目	株式会社スピン (SPIN)	セイノースーパーエクスプレス株式会社 (SSX)
1. 対象地域	関東 および 山梨県	関東 および 山梨県 以外
2. 輸送体制	無梱包輸送	専用通箱に梱包し輸送
3. 引取・納品方法	輸送会社の定期便使用（基本、輸送会社の混載便利用となります）	
4. 引取・納品エリア	本州と鉄道、あるいは道路でつながっている地域（沖縄本島を含む）	
5. 引取・納品輸送日数	1～2 営業日／片道	1～3 営業日／片道
6. お届け状況の確認	不可	可能 ※Web 上で確認可能
7. 取扱い可能な機器	サイズ合計：3 辺合計 2m 以内、 総重量：30kg 以内 ※輸送ドライバーが 1 人で取扱い可能な機器	
8. お引取り受付時間	弊社営業日 16:00 までに We-MeC でご依頼の場合、最短で翌々営業日（2 営業日後）にお引取り可能です。ただし、一部の地域および離島は除外。	
9. 引取・納品時間	基本 9:00～17:00 ※引取・納品の時間指定ご希望の場合は、別料金でのご対応となります。	
10. 時間指定	別料金：10,000 円/回	
11. 引取納品エリア外 (離島・山間部等)	料金：別途	
12. 依頼件数による取扱制限	なし	あり、6 件以上は別料金 ※現在、弊社にて負担。
13. 輸送ドライバーが危険と判断した場所での作業	料金：別途	
14. 引取待機荷待ち時間（10 分以上）が発生した場合	料金：別途（当日実際にかかった時間による）	
15. 当日引取キャンセル	キャンセル料：5,000 円/件 ※引取前日 17:00 以降の場合、当日キャンセル扱い	

※ 項目1～9は、標準の輸送範囲、項目10～15は、標準外の輸送範囲（特別なアレンジが必要）

### ■お問い合わせ先：

アンリツカスタマーサポート株式会社 営業計画部 計画チーム

E-mail：[wemec-support@zy.anritsu.co.jp](mailto:wemec-support@zy.anritsu.co.jp)

TEL：0120-214-012（046-296-6688）

受付時間 9:00～12:00 / 13:00～17:00 月～金曜日（弊社休業日を除く）

※変更点（02 版）：輸送会社（SSX）の中継地を経由するエリア の対応について削除。

変更点（03 版）：4.⑤引取・納品のキャンセル（変更）について 納品変更の記載修正。

変更点（04 版）：輸送に関わる問合せについて記載。

変更点（05 版）：引取、納品不履行について見直し、追記。

変更点（06 版）：ドライバーが危険と判断した場所での作業追記、危険物輸送について追記。

変更点（07 版）：5. ⑧書類別送の扱いについて 追記。

以上