

冬期休暇期間の輸送対応について

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より格別のご愛顧を賜りありがとうございます。
さて、今年度弊社冬期休暇中の輸送対応につきましては下記の通りとさせていただきますので、
宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 弊社冬期休暇期間

2019年12月28日（土）～2020年1月5日（日）

2. お客様から弊社への輸送（お引取）について

下記一覧表の通りとなります。

集荷日→ 依頼入力日↓	12/27 (金)	12/28 (土)	12/29 (日)	12/30 (月)	12/31 (火)	1/01 (水)	1/02 (木)	1/03 (金)	1/04 (土)	1/05 (日)	1/06 (月)	1/07 (火)
～12/26(木)16時	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○
12/26(木)16時 ～1/6(月)	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○

○：引取希望日指定可 ×：引取希望日指定不可

青：弊社冬期休暇期間

・弊社冬期休暇中のお引き取りについて

2019年12月28日（土）～2020年1月5日（日）の期間のお引き取りは輸送会社の対応が通常と異なり、お客様のご希望通りにお引き取りに伺うことができないため不可とさせていただきます。

また、2020年1月6日（月）お引取のご依頼は、お手数ですが2019年12月26日16時までに、ご依頼入力をお願い致します。16時以降のご依頼は2020年1月7日（火）以降のお引取とさせていただきます。

尚、一部離島や遠隔地などにおいて、翌日のお引取ができない地域がございます。
大変恐れ入りますが、冬期休暇直前のお引取のご依頼を頂いた場合、
お引取先の地域によっては年明けのお引取へ変更させて頂く場合がございますのでご了承ください。

3. 弊社からお客様への輸送（納品）について

弊社からの発送は下記一覧表のとおりとなります。

	12/27 (金)	12/28 (土)	12/29 (日)	12/30 (月)	12/31 (火)	1/01 (水)	1/02 (木)	1/03 (金)	1/04 (土)	1/05 (日)	1/06 (月)	1/07 (火)
弊社からの発送	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○
お客様への納品	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○

○：発送／納品あり ×：発送中止／納品日指定不可

青：弊社冬期休暇期間

※お客様の元への到着（納品）は弊社発送日の翌日、もしくは翌々日となりますが、12/28～1/5間の納品は中止とさせていただきます

**弊社冬期休暇期間を除く期間は発送・納品共に実施いたしますが、
弊社冬期休暇期間の納品は中止とさせていただきます。配送指定も不可となります。**

4. 弊社冬期休暇期間中のご依頼について

We-MeC へのご依頼入力が可能です。お引取につきましては冬期休暇明けとなります。

2019年12月28日（土）～2020年1月6日（月）の指定はできません。

なお冬期休暇期間中のご依頼は2020年1月6日（月）以降順次、依頼受付の手続きを致します。

5. お問い合わせ先

アンリツカスタマーサポート株式会社 営業推進部

電話番号：046-296-6749

以上