

年末年始休暇期間の輸送対応について

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より格別のご愛顧を賜りありがとうございます。
さて、今年度弊社年末年始休暇中の輸送対応につきましては下記の通りとさせていただきますので、
宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 弊社年末年始休暇期間

2020年12月29日（火）～2021年1月3日（日）

2. お客様から弊社への輸送（お引取）について

下記一覧表の通りとなります。

集荷日→	12/25	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6
依頼入力日 ↓	(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)
12/23 16時 まで	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	○	○	○
12/23 16時 から 12/24 16時 まで	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	○	○	○
12/24 16時 から 12/25 16時 まで	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○
12/25 16時 以降	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○

○：引取希望日指定可 ×：引取希望日指定不可

青：弊社年末年始休暇期間

・当期間中のお引き取りについて

2020年12月29日（火）～2021年1月3日（日）の期間のお引き取りは輸送会社の対応が通常と異なり、お客様のご希望通りにお引き取りに伺うことができないため不可とさせていただきます。

また、2021年1月4日（月）お引取のご依頼は、お手数ですが2020年12月24日16時までにご依頼入力をお願い致します。16時以降のご依頼は2021年1月5日（火）以降のお引取とさせていただきます。

- ・コロナの感染状況により、弊社および輸送会社の年末年始休暇の拡大もしくは運用縮小等により変更になる事があります。
- ・一部離島や遠隔地などにおいて、2営業日後のお引取ができない地域がございます。
大変恐れ入りますが、休暇直前のお引取のご依頼を頂いた場合、
お引取先の地域によっては年明けのお引取へ変更させて頂く場合がございますのでご了承ください。
また、年末年始の交通渋滞、帰省・旅行者の航空機利用者増加による航空便の荷物制限等によりお約束した日の引取納品ができない場合がございます。

3. 弊社からお客様への輸送（納品）について

弊社からの発送は下記一覧表のとおりとなります。

当期間を除く期間は発送・納品共に実施いたしますが、

当期間の納品は中止とさせていただきます。配送指定も不可となります。

	12/25 (金)	12/26 (土)	12/27 (日)	12/28 (月)	12/29 (火)	12/30 (水)	12/31 (木)	1/1 (金)	1/2 (土)	1/3 (日)	1/4 (月)	1/5 (火)	1/6 (水)
弊社からの発送	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	○	○	○
お客様への納品	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	○	○	○

○：発送／納品あり ×：発送中止／納品不可

青：弊社年末年始休暇期間

4. 当期間中のご依頼について

We-MeC へのご依頼入力は可能ですが、お引取につきましては休暇明けとなります。

2020年12月29日（火）～2021年1月3日（日）の指定はできません。

なお当期間中のご依頼は2021年1月4日（月）以降順次、依頼受付の手続きを致します。

5. お問い合わせ先

アンリツカスタマーサポート株式会社 営業推進部

TEL：0120-214-012（営業推進部ダイヤルイン：046-296-6749）

以上