

お客様各位

2021年11月15日

アンリツカスタマーサポート株式会社

2021年度 年末年始休業期間の輸送対応について

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より格別のご愛顧を賜りありがとうございます。
さて、今年度弊社年末年始休業中の輸送対応につきましては下記の通りとさせていただきますので、
宜しく願い申し上げます。

敬具

記

1. 年末年始休業期間

2021/12/29（水）～2022/1/3（月）

2. お客様から弊社への輸送（お引取）について

下記一覧表の通りとなります。

集荷日→ 依頼入力日 ↓	12/24 (金)	12/25 (土)	12/26 (日)	12/27 (月)	12/28 (火)	12/29 (水)	12/30 (木)	12/31 (金)	1/1 (土)	1/2 (日)	1/3 (月)	1/4 (火)	1/5 (水)	1/6 (木)
12/22 16時 まで	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○
12/27 16時 まで	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○
12/28 16時 まで	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○
12/28 16時 ~	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○

○：引取希望日指定可 ×：引取希望日指定不可

青：弊社年末年始休業期間

・当期間中のお引取りについて

2021/12/29～2022/1/3の期間は引取は輸送会社の対応が通常と異なり、お客様のご希望通りにお引取りに伺うことができないため不可とさせていただきます。また2021/12/27と2021/12/28の両日については弊社営業しておりますが、年内中に弊社に入荷しない可能性があるため、お引取不可といたします。

★2022/1/4以降のお引取:2021/12/27 16時までご依頼ください。

★2022/1/5以降のお引取:2021/12/28 16時までご依頼ください。

★2021/12/28 16時以降のご依頼は2022/1/6以降のお引取分となります。

注) コロナの感染状況により、弊社および輸送会社の年末年始休業の拡大もしくは運用縮小等により変更になる事があります。

注) 一部離島や遠隔地などにおいて、2営業日後のお引取ができない地域がございます。
大変恐れ入りますが、休業直前のお引取のご依頼を頂いた場合、
お引取先の地域によっては年明けのお引取へ変更させて頂く場合がございますのでご了承ください。
また、年末年始の交通渋滞、帰省・旅行者の航空機利用者増加による航空便の荷物制限等によりお約束した日の引取納品ができない場合がございます。

3. 弊社からお客様への輸送（納品）について

弊社からの発送は下記一覧表のとおりとなります。

注) 当期間の納品は中止とさせていただきます。配送指定も不可となります

注) 当期間中の輸送会社による保管をしないため、2021/12/28の弊社発送、2022/1/4の納品は不可といたします。

また2021/12/27は年内に納品できる地域のみ発送、2022/1/5の納品については1/4発送し1日で納品可能地域に限ります。

	12/24 (金)	12/25 (土)	12/26 (日)	12/27 (月)	12/28 (火)	12/29 (水)	12/30 (木)	12/31 (金)	1/1 (土)	1/2 (日)	1/3 (月)	1/4 (火)	1/5 (水)	1/6 (木)
弊社からの発送	○	×	×	△	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○
お客様への納品	○	×	×	○	○	×	×	×	×	×	×	×	△	○

○：発送／納品あり ×：発送中止／納品不可 △：厚木から輸送期間1日で納品可能地域（九州、北海道、中国四国の一部を除く）

青：弊社年末年始休暇期間

4. 当期間中のご依頼について

We-MeCへのご依頼入力には可能ですが、お引取につきましては休業明けとなります。

納品につきましては1/4発送分からとなります。

2021/12/29～2022/1/3のお引取指定、納品指定はできません。

なお当期間中のご依頼は2022/1/4以降順次、依頼受付の手続きを致します。

5. お問い合わせ先

アンリツカスタマーサポート株式会社 営業推進部

TEL：0120-214-012（営業推進部ダイヤルイン：046-296-6749）

[修理・校正に関するお問い合わせフォーム](#)

以上