

2024 年 11 月 6 日



Advancing beyond

アンリツカスタマーサポート株式会社

## お客様各位

2024 年度年末年始休業期間の輸送対応について

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より格別のご愛顧を賜りありがとうございます。  
さて、今年度弊社年末年始休業中の輸送対応につきましては下記の通りとさせていただきますので、  
宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

## 1. 弊社年末年始休業期間

2024/12/27（金）～2025/1/5（日）

## 2. お客様から弊社への輸送（お引取）について

下記一覧表の通りとなります。

| 集荷日→<br>依頼入力日 ↓ | 12/23<br>(月) | 12/24<br>(火) | 12/25<br>(水) | 12/26<br>(木) | 12/27<br>(金) | 12/28<br>(土) | 12/29<br>(日) | 12/30<br>(月) | 12/31<br>(火) | 1/1<br>(水) | 1/2<br>(木) | 1/3<br>(金) | 1/4<br>(土) | 1/5<br>(日) | 1/6<br>(月) | 1/7<br>(火) | 1/8<br>(水) |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 12/19 16時 まで    | ○            | ○            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×          | ×          | ×          | ×          | ×          | ○          | ○          | ○          |
| 12/20 16時 まで    | ×            | ○            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×          | ×          | ×          | ×          | ×          | ○          | ○          | ○          |
| 12/25 16時 まで    | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×          | ×          | ×          | ×          | ×          | ○          | ○          | ○          |
| 12/26 16時 まで    | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×          | ×          | ×          | ×          | ×          | ×          | ○          | ○          |
| 12/26 16時 ～     | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×          | ×          | ×          | ×          | ×          | ×          | ×          | ○          |

○：引取希望日指定可 ×：引取希望日指定不可

青：弊社年末年始休業期間

## ・当期間中のお引取りについて

2024/12/27 は弊社休日のためお引取不可といたします。

2024/12/28～2025/1/5 の期間はお引取は輸送会社の対応が、通常と異なり、お客様のご希望通りにお引取りに伺うことができないため不可とさせていただきます。また 2024/12/25～26 の両日については弊社営業しておりますが、年内中に弊社に入荷しない可能性があるため、お引取不可といたします。

★2025/1/6 以降のお引取:2024/12/25 16 時までご依頼ください。

★2025/1/7 以降のお引取:2024/12/26 16 時までご依頼ください。

★2024/12/26 16 時以降のご依頼は 2025/1/8 以降のお引取分となります。

注) 弊社および輸送会社の年末年始休業の変更により日程が変わる場合があります。

注) 一部離島や遠隔地などにおいて、2営業日後のお引取ができない地域がございます。

大変恐れ入りますが、休業直前のお引取のご依頼を頂いた場合、

お引取先の地域によっては年明けのお引取へ変更させて頂く場合がございますのでご了承ください。

また、年末年始の交通渋滞、帰省・旅行者の航空機利用者増加による航空便の荷物制限等により

お約束した日の引取納品ができない場合がございます。

### 3. 弊社からお客様への輸送（納品）について

弊社からの発送は下記一覧表のとおりとなります。

注) 当期間中、輸送会社による保管ができないため 2024/12/26 の弊社発送、2025/1/6 の納品は不可いたします。また 2024/12/25 は年内に納品できる地域のみ発送、2025/1/7 の納品については 1/6 に発送し 1 日で納品可能地域に限ります。

|         | 12/24<br>(火) | 12/25<br>(水) | 12/26<br>(木) | 12/27<br>(金) | 12/28<br>(土) | 12/29<br>(日) | 12/30<br>(月) | 12/31<br>(火) | 1/1<br>(水) | 1/2<br>(木) | 1/3<br>(金) | 1/4<br>(土) | 1/5<br>(日) | 1/6<br>(月) | 1/7<br>(火) | 1/8<br>(水) |
|---------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 弊社からの発送 | ○            | △            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×          | ×          | ×          | ×          | ×          | ○          | ○          | ○          |
| お客様への納品 | ○            | ○            | ○            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×            | ×          | ×          | ×          | ×          | ×          | ×          | △          | ○          |

○：発送／納品あり    ×：発送中止／納品不可    △：厚木から輸送期間 1 日で納品可能地域（北海道、中国四国、九州の一部を除く）

青：弊社年末年始休業期間

### 4. 当期間中のご依頼について

We-MeC へのご依頼入力が可能です。お引取につきましては休業明けとなります。

納品につきましては 1/6 発送分からとなります。

2024/12/27～2025/1/7 のお引取指定はできません。

2024/12/27～2025/1/6 の納品指定はできません。

なお当期間中のご依頼は 2025/1/6 以降順次、依頼受付の手続きを致します。

### 5. お問い合わせ先

アンリツカスタマーサポート株式会社 営業計画部

TEL：0120-214-012（営業計画部ダイヤルイン：046-296-6749）

以上