

X線保守契約の リモート特約

従来のX線保守契約に追加して、
さらに安心してお使いいただける
リモート特約をご用意しました。

X線保守契約

高額部品の修理費用保証
など



リモート特約

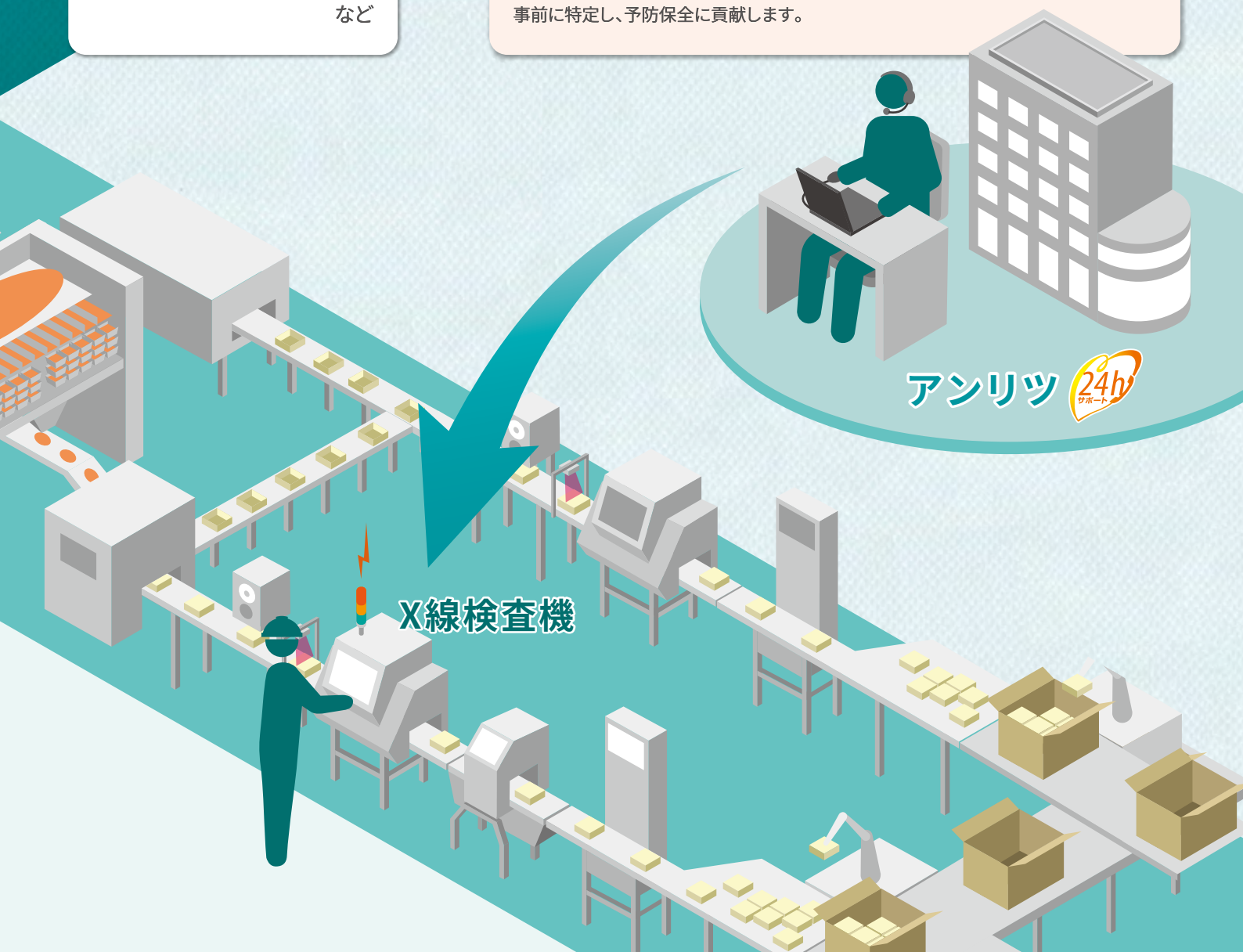
- ✓ リモートによるトラブル時の迅速かつ的確な対応
- ✓ 予防保全点検の実施
- ✓ リモートによる診断の実施

予防保全点検サービス

サービスマンが訪問し、機器外観や各機構部の目視確認や動作確認を行うことで、検査機の性能が弊社で定めた基準に適合しているか否かの確認を行います。

リモート診断

検査機各部の状態をリモートで診断することで、故障につながりそうな要因を事前に特定し、予防保全に貢献します。



X線検査機

アンリツ 24h
サポート

リモート特約のポイント

1 トラブル時の迅速な対応

突然のトラブル発生時も、サポートセンターからの遠隔支援によって即座に対応。サービスマンの訪問にかかるダウンタイムを短縮し、迅速な一次対応を実現します。



操作画面が反応せず、生産が行えない・・・



最初に、装置に異常がないかどうかをリモートで確認をします。
原因が特定できたら修復までの手順をご説明し、スピーディーに生産を復旧させます。



事例紹介の動画は
こちらから

2 機器操作のサポートを 無制限で提供

複雑な品種設定も熟練のサービスマンがリモートにてサポートします。
他の操作方法でお困りの場合も、画面を共有しながら丁寧に説明しますので、
操作に慣れていない方も安心してお使いいただけます。



生産前後の動作確認時の透過画像を保存したいが、操作方法がわからない・・・



画面を遠隔操作することで、お探しの透過画像をスピーディーに特定。
USBへの保存方法も、画面を共有しながら説明します。
取扱説明書を見るよりも、スムーズに課題を解決できます。



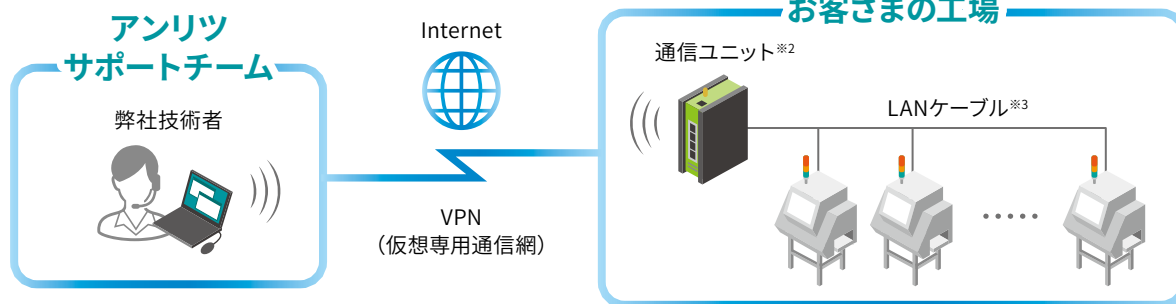
事例紹介の動画は
こちらから

3 スムーズな 予防保全の実施

リモートによる各種来歴の診断によってトラブル要因を事前に発見し、予防保全に
貢献します。サービスマン受け入れの手間や点検中のライン停止によるダウンタイムを
削減します。

接続方法例

通信ユニットと検査機を直接LANに接続することで、お客さまの既存社内ネットワークを介さずリモートサービス
をご利用いただけます。アンリツ側との通信は、VPN接続で暗号化することにより情報漏洩を防止します。※1



※1: 本サービスのご利用に伴う通信費用は、お客様のご負担となります。
※2: アンリツが用意します。 ※3: お客様にてご用意ください。

Webサイトよりお気軽にお問い合わせ下さい。

<https://www.anritsu.com/ja-jp/product-inspection/contact-us/inquiry>

*「その他のお問い合わせ」より、お問い合わせの内容の項目欄に「リモート特約について」と入力してください。

まずは始めてみませんか？

90日間の無料トライアル

Anritsu

 Advancing beyond

アンリツ株式会社 インフィビスカンパニー

<https://www.anritsu.com/product-inspection>

修理やお問い合わせは ☎ 0120-737-229 (携帯電話、PHSからつながります)

本社 〒243-8555 神奈川県厚木市恩名 5-1-1 TEL:046-223-1111(代)

北海道営業部	TEL:011-231-6201	関東営業部・さいたま営業チーム	TEL:048-649-4045	関西営業部・関西営業チーム	TEL:06-6391-5202
東北営業部	TEL:022-772-6685	東関東営業チーム	TEL:04-7128-7781	四国営業チーム	TEL:087-861-3183
広域営業部・東京オフィス	TEL:03-6715-8789	北関東営業チーム	TEL:027-327-2411	中国営業チーム	TEL:082-270-2763
広域営業部・神奈川オフィス	TEL:046-296-6722	新潟営業チーム	TEL:025-243-4750	九州営業部	TEL:092-471-7666
		中部営業部・中部営業チーム	TEL:052-774-7440	保守推進部 部品チーム	TEL:046-296-6711
		静岡営業チーム	TEL:054-255-8650	海外営業	TEL:046-296-6699

© ANRITSU CORPORATION 2024
ISO9001・ISO14001認証取得

- ご使用前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
- 日常点検の他に、1年に1度の保守点検を実施願います。
- 本製品は国内用です。輸出する場合は日本国政府の輸出許可が必要です。
輸出の際には必ず営業までご連絡ください。
- 記載事項はおことわりなしに変更することがあります。
- 製品写真の形状が一部異なる場合があります。
- 許可なしに本カタログの一部または全部を転載することを禁じます。