



プロフェッショナルサービス

プロフェッショナルサービスは、アンリツの製品を安心してご利用いただくために、導入・運用・保守の各場面でお客様を支援するサービスです。

プロフェッショナルサービスは、製品の導入から運用・保守まで きめ細かくサポートします。



テクニカルサポート

POINT

個別対応

テクニカルサポートは、製品導入前から運用開始後まで、様々な場面で用途に合わせてご利用いただける有償サポートサービスです。

製品の導入や運用に関わるサポートだけでなく、お客様のご利用環境の調査や分析、さらにはトラブル発生時の解決をサポートいたします。

▶ 弊社製品をベストな状態でご利用いただくために導入前検証をサポートいたします。

製品導入支援

お客様環境に適した弊社製品の設定の提供や、現場へ作業員を派遣しオンサイトでの検証をサポートいたします。

※ 検証機の貸出は無償です



接続検証サービス

お客様が使用を検討されている機器や通信網が弊社製品と接続して正常に動作するかを検証するサービスです。製品購入前の確認のためにご利用ください。

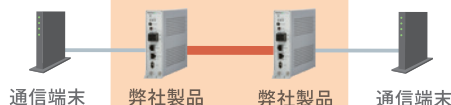
※検証に必要な弊社製品以外の機器は、お客様の方で用意ください。



顧客対応支援

エンドユーザー様との打ち合わせや現場調査、仕様を検討する場合に同行サポートいたします。

アナログ回線→IP化



▶ ネットワーク環境の調査や、製品トレーニングをサポートいたします。

測定サービス

弊社製品を使用しているネットワークに異常が発生した場合に、ネットワーク内のフローやトラフィックを測定することで、ネットワークの状態を可視化して問題の解決をサポートいたします。

製品トレーニング

弊社製品に関する使用方法や設定方法、保守や管理に関わるトレーニングを行います。実機を用いたトレーニングにより、弊社製品の運用・保守に必要な操作を具体的に解説いたします。

ネットワーク構成調査

弊社製品を使用しているネットワークに異常が発生している場合や、ご利用環境で期待される性能を満たしていない場合に、ネットワーク・物理構成・論理構成などを調査いたします。

▶ 運用開始後のトラブル発生時の対応や設定変更をサポートいたします。

設定内容分析

エラーログ解析

キャプチャデータ解析

弊社製品を含むシステム環境で異常動作が発生した場合などに、設定情報やログファイル・周辺機器の情報を弊社へご提供いただくことで、状況を分析し解決をサポートいたします。分析結果をまとめたレポートや、解決に必要な設定等を提供いたします。





パートナーサポート

POINT

年間契約(事業所毎)
セットメニュー
ソフトウェア提供

パートナーサポートは、テクニカルサポートの一部をまとめたお得なサービスです。

あわせて、製品の最新ソフトウェアを提供いたします。

パートナーサポートは、事業所毎の年間契約となります。

パートナーサポート

テクニカルサポートの一部

製品導入支援

製品トレーニング

設定内容分析

エラーログ解析

キャプチャデータ解析

+

最新ソフトウェア提供

年間
契約
(事業所毎)

・製品導入支援の作業員の派遣については別途経費をいただく場合があります。

・製品トレーニングは弊社拠点での実施とします。(パートナ様拠点での実施は別途経費をいただく場合があります。)



製品サポート

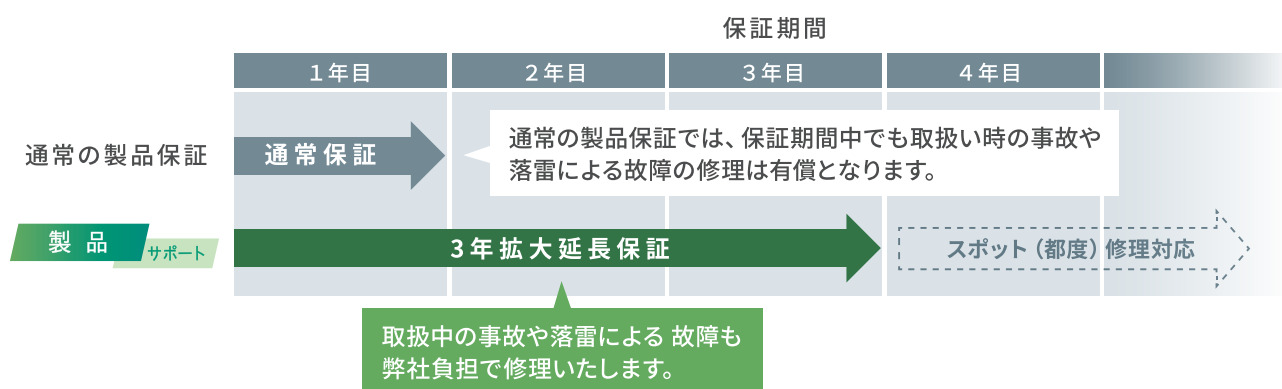
POINT

3年保証(製品毎)
購入時のみ契約可
取扱事故・落雷も保証

製品サポートは、通常の製品保証では保証対象外(有償修理)となる落雷や取扱中の事故による製品の修理も契約後3年間保証する拡大延長保証サービスです。

製品サポートは、製品購入時に製品毎(製造番号毎)のご契約となります。

- ▶ 通常の保証よりも保証期間や適用範囲が拡張されるため、弊社製品をより安心してご利用になれます。
製品サポートの保証期間は3年間で、製品購入時のみご契約可能です。



・契約期間中のセンドバックの修理の費用は弊社負担となります。(輸送費・技術料・部品代)

取扱中の事故や落雷による故障も弊社負担で修理いたします。

※ 落雷以外の火災・風水害・地震・噴火・津波・その他の天災事変などの不可抗力に起因する場合は保証対象外となります。

・製品サポートをご契約していない場合、取扱中の事故や落雷により故障した製品の修理は有償となります。

・契約期間外はスポット(都度)修理対応となり、センドバックによる定額料金制の修理となります。

・出張修理は有償となります。(別途見積)

● サポート対象製品 形名一覧

NHシリーズ テレメータ



製品形名	製品名
NH3001A	遠隔監視制御装置 基本部
NH3001A2	遠隔監視制御装置 基本部
NH3002A	遠隔監視制御装置 拡張部
NH3002-U010A	モデム通信ユニット
NH3002-U011A	アナログ入力ユニット
NH3002-U012A	デジタル入力ユニット
NH3002-U012A2	デジタル入力ユニット
NH3002-U013A	アナログ出力ユニット
NH3002-U014A	デジタル出力ユニット
NH3001-U001A	電源ユニット
NH3001-U002A	電源ユニット
NH3005A	遠隔監視制御装置 基本部
NH3005A2	遠隔監視制御装置 基本部
NH3001A-C1	遠隔監視制御装置 基本部
NH3001A2-C1	遠隔監視制御装置 基本部
NH3002A-C1	遠隔監視制御装置 拡張部
NH3002-U010A-C1	モデム通信ユニット
NH3002-U011A-C1	アナログ入力ユニット
NH3002-U012A-C1	デジタル入力ユニット
NH3002-U012A2-C1	デジタル入力ユニット
NH3002-U013A-C1	アナログ出力ユニット
NH3002-U014A-C1	デジタル出力ユニット
NH3001-U001A-C1	電源ユニット
NH3001-U002A-C1	電源ユニット
NH3005A-C1	遠隔監視制御装置 基本部
NH3005A2-C1	遠隔監視制御装置 基本部
NH2501A	遠隔監視制御装置 (子局)
NH2501A2	遠隔監視制御装置 (子局)
NH2502A	遠隔監視制御装置 (親局)
NH2505A	遠隔監視制御装置
NH2505A2	遠隔監視制御装置
NH2501A-C1	遠隔監視制御装置 (子局)
NH2501A2-C1	遠隔監視制御装置 (子局)
NH2502A-C1	遠隔監視制御装置 (親局)
NH2505A-C1	遠隔監視制御装置
NH2505A2-C1	遠隔監視制御装置
NH6001A	Gateway 装置
NH6001A-C1	Gateway 装置

NLシリーズ 光ファイバ線路測定装置



製品形名	製品名
NL1001A	光ファイバ線路測定装置

NAシリーズ 産業用イーサネットスイッチ



製品形名	製品名
NA2011A	産業用イーサネットスイッチ
NA2012A	産業用イーサネットスイッチ
NA2013A	産業用イーサネットスイッチ
NA2011A-C1	産業用イーサネットスイッチ

NCシリーズ 情報閲覧装置 (SightVisor)



製品形名	製品名
NC5201A	SightVisor 情報閲覧装置
NC5202A	SightVisor 情報閲覧装置
NC5203A	SightVisor 情報閲覧装置
NC5211A	SightVisor2 情報閲覧装置
NC5212A	SightVisor2 情報閲覧装置
NC5221A	SightVisorDD 情報閲覧装置

NNシリーズ IPアダプタ



製品形名	製品名
NN3001A	2W音声IPアダプタ
NN3001B	2W音声IPアダプタ
NN3002A	シリアルIPアダプタ
NN3003A	アナログ回線IPアダプタ
NN3003B	アナログ回線IPアダプタ
NN3003C	アナログ回線IPアダプタ
NN3003D	アナログ回線IPアダプタ

NNシリーズ アナログ回線IP多重化装置



製品形名	製品名
NN6001A	アナログ回線IP 多重化装置
NN6001-U001A	IPMUX ユニット
NN6001-U002A	6W 音声CH 盤
NN6001-U003A	リングダウンCH 盤
NN6001-U004A	2W 音声CH 盤
NN6001-U005A	接点/IF 盤
NN6001-U007A	2W 音声CH 盤1
NN6001-U101A	電源ユニット1
NN6001-U102A	電源ユニット2
NN6001-U103A	電源ユニット3

■ 各サポートのご利用料金やお見積りは、弊社営業窓口あるいはカスタマサポートセンターへお問い合わせください。

Anritsu envision: ensure

アンリツ株式会社

<https://www.anritsu.com/ja-JP/network-solutions/>
TEL 046-296-6767 〒243-8555 神奈川県厚木市恩名5-1-1

TEL 03-5320-3551 〒160-0023 新宿区西新宿6-14-1 新宿グリーンタワービル
06-6338-2900 564-0063 大阪府吹田市江坂町1-23-101 大同生命江坂ビル
022-266-6130 980-6015 仙台市青葉区中央4-6-1 SS30
092-471-7655 812-0004 福岡市博多区榎田1-8-28 ツインスクエア

修理・アフターサービスのお問い合わせ

TEL: 0120-279-377 (046-296-6577) 受付時間 / 8:30~17:00 (弊社休業日を除く)

△ 安全に関するご注意

- ご使用の際は取扱説明書をよくお読み下さい。
- 火災、感電などの事故や故障を避けるため温度、湿度、電源電圧は決められた範囲でお使い下さい。

■ 本製品を国外に持ち出すときは、外国為替および外国貿易法の規定により、日本国政府の輸出許可または役務取引許可が必要となる場合があります。また、米国の輸出管理規則により、日本からの再輸出には米国商務省の許可が必要となる場合がありますので、必ず弊社の営業担当までご連絡ください。

■ このカタログの記載内容は 2020年 4月 1日現在のものです。
CAT.NO.ANC-1CP19004-00-JA-1 (公知) (1.10)