

いつでも、どこでも、
安全・安心・快適につながる社会の実現に向けて
お客様のパートナーとして貢献します。



アンリツ 製品サポート ご案内

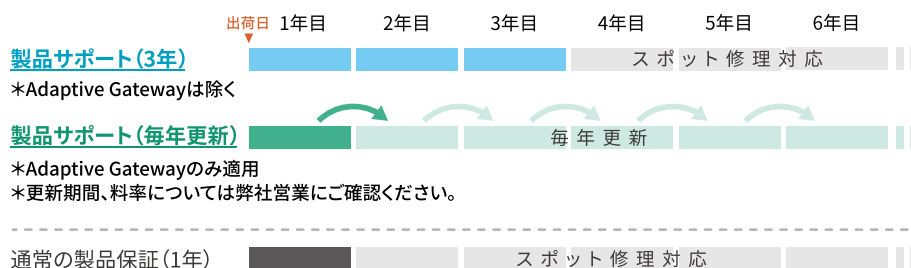
アンリツはレガシー製品さえも、最先端ネットワークにつなぐ技術で「器用につなぐ」ソリューションを提供し、お客様のネットワーク資源の価値を守ります。

製品保証期間1年は、製造上の原因に基づく故障が発生した場合に、製品を無償で修復することを保証します。

製品サポートは、施工期間中に多い誤接続（電源誤投入・配線ミス）による故障や落雷による故障も保証の対象となり、それらのリスクからお客様のネットワークの資源を守ります。

アンリツの製品サポート

製品保証期間を1年から3年に延長するサービスです。
契約期間中は誤接続による故障や落雷による故障を保証します。



*製品サポートは、製品と共にご購入が必要です。(途中契約、途中更新および契約満了後の継続購入はできません)

契約メリット

予算化が可能

お客様に引渡し前の落雷や施工中による誤接続での故障が保証されるので突発的な出費が不要です。

在庫・施工期間にあわせた保証期間

お客様からの無償修理保証期間と在庫・施工期間を考慮した3年間の保証。製品保証1年の不安を解消します。
*Adaptive Gatewayは1年毎の契約

イメージアップ

契約期間中は故障によるお客様への修理費交渉や報告書作成が不要となり貴社のイメージアップになります。

製品サポート詳細

- 契約期間中の製品の修理費用は当社負担（工賃・部品代）
誤接続（電源誤投入・配線ミス）や落雷による故障も当社負担で修理します。
*報告書作成費用と修理写真代は別途、送料は双方元払い（弊社修理窓口への故障品送付はお客様負担）となります。
- 次の事象による故障は、製品サポートの対象外となります。
火災・風水害・地震・噴火・津波・その他の天災事変などの不可抗力に起因する場合
- 修理はセンドバック修理となります。
- 契約期間外はスポット（都度）修理対応となります。

お客さまのサポート窓口

当社製品の取扱い・修理受付・アフターサービスのお問い合わせ窓口はこちら

0120-279-377 (またはTEL: 046-296-6577) 受付時間: 8:30～17:00 ※弊社休業日を除く

E-mail: an-post@zz.anritsu.co.jp 製品サポートによる修理のご依頼は、製品シリアル番号をご用意いただき上記サポート窓口までご連絡ください。

●オーダリングインフォメーション

製品サポートは購入窓口の販売会社もしくは弊社営業に申し付けください。

購入いただいた機器構成に基づいて保守契約金額を見積もりさせていただきます。

製品サポート3年 保守形名	製品形名	製品名	備考
NH3000-T003A	NH3001A-A2	遠隔監視制御装置 基本部	NH3001A2 : デジタル入力供給電源DC24V
	NH3002A	遠隔監視制御装置 拡張部	
	NH3002-U010A	モデム通信ユニット	モデム通信 (1 回線)
	NH3002-U011A	アナログ入力ユニット	アナログ入力 (4 量)
	NH3002-U012A-A2	デジタル入力ユニット	デジタル入力 (16 点) A2 : デジタル入力供給電源DC24V
	NH3002-U013A	アナログ出力ユニット	アナログ出力 (4 量)
	NH3002-U014A	デジタル出力ユニット	デジタル出力 (16 点)
	NH3001-U001A	AC100V 電源ユニット	電源AC100V 入力
	NH3001-U002A	DC24V 電源ユニット	電源DC24V 入力
	NH3005A-A2	遠隔監視制御装置 基本部	A2 : デジタル入力供給電源DC24V
	NH3001A-C1-A2C1	遠隔監視制御装置 基本部	腐食性ガス対策品、A2 : デジタル入力供給電源DC24V
	NH3002A-C1	遠隔監視制御装置 拡張部	腐食性ガス対策品
	NH3002-U010A-C1	モデム通信ユニット	腐食性ガス対策品、モデム通信 (1 回線)
	NH3002-U011A-C1	アナログ入力ユニット	腐食性ガス対策品、アナログ入力 (4 量)
	NH3002-U012A-C1-A2C1	デジタル入力ユニット	腐食性ガス対策品、デジタル入力 (16 点)、A2 : デジタル入力供給電源DC24V
	NH3002-U013A-C1	アナログ出力ユニット	腐食性ガス対策品、アナログ出力 (4 量)
	NH3002-U014A-C1	デジタル出力ユニット	腐食性ガス対策品、デジタル出力 (16 点)
	NH3001-U001A-C1	AC100V 電源ユニット	腐食性ガス対策品
	NH3001-U002A-C1	DC24V 電源ユニット	腐食性ガス対策品
	NH3005A-C1-A2C1	遠隔監視制御装置 基本部	腐食性ガス対策品、A2 : デジタル入力供給電源DC24V
NH2500-T003A	NH2501A-A2	遠隔監視制御装置 入力用	A2 : デジタル入力供給電源DC24V
	NH2502A	遠隔監視制御装置 出力用	
	NH2505A-A2	遠隔監視制御装置	A2 : デジタル入力供給電源DC24V
	NH2501A-C1-A2C1	遠隔監視制御装置 入力用	腐食性ガス対策品、A2 : デジタル入力供給電源DC24V
	NH2502A-C1	遠隔監視制御装置 出力用	腐食性ガス対策品
	NH2505A-C1-A2C1	遠隔監視制御装置	腐食性ガス対策品、A2 : デジタル入力供給電源DC24V
NH6000-T003A	NH6001A	Gateway 装置	
	NH6001A-C1	Gateway 装置	腐食性ガス対策品
製品サポート3年	製品形名	製品名	備考
NA2000-T003A (SFP 対象外)	NA2011A	産業用イーサネットスイッチ	電源AC100V 入力
	NA2012A	産業用イーサネットスイッチ	電源DC24V 入力
	NA2013A	産業用イーサネットスイッチ	電源DC48V 入力
	NA2011A-C1	産業用イーサネットスイッチ	腐食性ガス対策品、電源AC100V 入力
NC5200-T003A	NC5201A	SightVisor 情報閲覧装置	通常巡回、最大6画面 (H.264 HD 最大4画面)
	NC5202A	SightVisor 情報閲覧装置	スムーズ巡回、最大6画面 (H.264 HD 最大4画面)
	NC5203A	SightVisor 情報閲覧装置	スムーズ巡回、1画面
	NC5211A	SightVisor2 情報閲覧装置	通常巡回、最大9画面
	NC5212A	SightVisor2 情報閲覧装置	スムーズ巡回、最大9画面
	NC5221A	SightVisorDD 情報閲覧装置	HDMI 2ポート同時出力、最大8画面 (4画面×2)
NN3000-T003A	NN3001B	2W 音声IPアダプタ	1回線、2W加入者回線、エコーキャンセラー付き
	NN3002A	シリアルIPアダプタ	1回線、シリアル通信
	NN3003A	アナログ回線IPアダプタ	1回線、2線式/4線式専用線、電源AC100V入力、低遅延
	NN3003B	アナログ回線IPアダプタ	1回線、2線式/4線式専用線、電源DC24V入力、低遅延
	NN3003C	アナログ回線IPアダプタ	1回線、2線式/4線式専用線、電源DC48V入力、低遅延
	NN3003D	アナログ回線IPアダプタ	1回線、2線式/4線式専用線、電源DC110V入力、低遅延
NN6000-T003A	NN6001A	アナログ回線IP 多重化装置	最大24 回線、IPMUX ユニット含む
	NN6001-U001A	IPMUX ユニット	制御ユニット
	NN6001-U002A	6W 音声CH 盤	2 線式/4 線式専用線
	NN6001-U003A	リングダウンCH 盤	磁石電話機
	NN6001-U004A	2W 音声CH 盤	2W 加入者回線
	NN6001-U005A	接点/IF 盤	8 点入力 (地気入力)、8 点出力 (無電圧接点/ 地気出力)
	NN6001-U007A	2W 音声CH 盤1	2W 加入者回線、エコーキャンセラー付き
	NN6001-U101A	電源ユニット1	電源AC100V 入力
	NN6001-U102A	電源ユニット2	電源DC-48V 入力
	NN6001-U103A	電源ユニット3	電源DC-24V 入力
製品サポート (毎年更新)	製品形名	製品名	備考
NN4000-T001A	NN4001A	Adaptive Gateway	LTE なし
	NN4002A	Adaptive Gateway	NTT ドコモ回線対応
	NN4003A	Adaptive Gateway	KDDI 回線対応
	NN4004A	Adaptive Gateway	NTT ドコモ/KDDI 回線対応

※製品の基本仕様については製品カタログでご確認ください。

※お見積り、ご注文などのお問合せは下記まで。記載事項はおことわりなしに変更することがあります。

アンリツ株式会社

https://www.anritsu.com/ja-JP/network-solutions/
TEL 046-296-6767 〒243-8555 神奈川県厚木市恩名 5-1-1

TEL 03-5320-3551 〒160-0023 新宿区西新宿6-14-1 新宿グリーンタワービル
06-6338-2900 564-0063 大阪府吹田市江坂町1-23-101 大同生命江坂ビル
022-266-6130 980-6015 仙台市青葉区中央4-6-1 SS30
092-471-7655 812-0004 福岡市博多区榎田1-8-28 ツインスクエア

このリーフレットの記載内容は2020年4月1日現在のもです。
CAT.No.ANC-1CP19005-00-J-A-1 (公知) (1.10)