

いつでも、どこでも、
安全・安心・快適につながる社会の実現に向けて
お客様のパートナーとして貢献します。



アンリツ 製品サポート ご案内

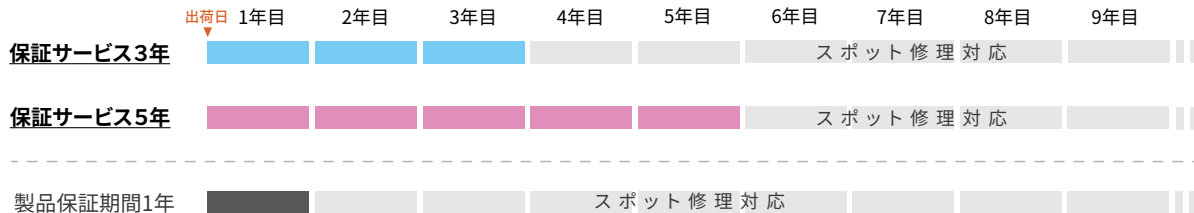
アンリツはレガシー製品さえも、最先端ネットワークにつなぐ技術で「器用につなぐ」ソリューションを提供し、お客様のネットワーク資源の価値を守ります。

製品保証期間1年は、製造上の原因に基づく故障が発生した場合に、製品を無償で修復することを保証します。

製品サポートは、施工期間中に多い誤接続（電源誤投入・配線ミス）による故障や落雷による故障も保証の対象となり、それらのリスクからお客様のネットワークの資源を守ります。

アンリツの製品サポート

製品保証期間を1年から3年または5年に延長するサービスです。
各サービスでセンドバックプラン、先出センドバックプランをお選びいただけます。



*保証サービスは、製品と共にご購入が必要です。(途中契約、途中更新および契約満了後の継続購入はできません)

契約メリット

予算化が可能

お客様に引渡し前の落雷や施工中による誤接続での故障が保証されるので突発的な出費が不要です。

在庫・施工期間にあわせた保証期間

お客様からの無償修理保証期間と在庫・施工期間を考慮した保証期間3年または5年の2種類をご用意。
製品保証1年の不安を解消します。

先出しセンドバックによる運用停止期間の短縮

先出しセンドバック契約の場合、修理期間中は代替機による運用を継続できるため故障による運用停止期間を短縮、ダウンタイムの削減ができます。

製品サポート詳細

- ・ 契約期間中の製品の修理費用は当社負担(工賃・部品代)
誤接続(電源誤投入・配線ミス)や落雷による故障も当社負担で修理します。
*報告書作成費用と修理写真代は別途、送料は双方元払い(弊社修理窓口への故障品送付はお客様負担)となります。
- ・ 次の事象による故障は、製品サポートの対象外となります。
火災・風水害・地震・噴火・津波・その他の天災事象などの不可抗力に起因する場合
- ・ センドバック修理プランをお選びいただいた場合は代替機の用意は致しかねます。
お客様ご自身でご用意願います。
- ・ 契約期間外はスポット(都度)修理対応となります。

お客様サポート窓口

当社製品の取扱い・修理受付・アフターサービスのお問い合わせ窓口はこちら

0120-279-377 (またはTEL: 046-296-6577) 受付時間: 8:30~17:00 ※弊社休業日を除く

E-mail: an-post@zz.anritsu.co.jp 製品サポートによる修理のご依頼は、製品シリアル番号をご用意いただき上記サポート窓口までご連絡ください。

●オーダリングインフォメーション

製品サポートは購入窓口の販売会社もしくは弊社営業に申し付けください。

購入いただいた機器構成に基づいて保守契約金額を見積もりさせていただきます。

製品保証3年 保守形名	製品保証5年 保守形名	製品形名	製品名	備考
NH3000-T003A	NH3000-T005A	NH3001A2	遠隔監視制御装置 基本部	デジタル入力DC 24V タイプ
		NH3002A	遠隔監視制御装置 拡張部	
		NH3002-U010A	モデム通信ユニット	モデム通信 (1 回線)
		NH3002-U011A	アナログ入力ユニット	アナログ入力 (4 量)
		NH3002-U012A2	デジタル入力ユニット	デジタル入力 (16 点)DC 24V タイプ
		NH3002-U013A	アナログ出力ユニット	アナログ出力 (4 量)
		NH3002-U014A	デジタル出力ユニット	デジタル出力 (16 点)
		NH3001-U001A	電源ユニット	電源AC 100V 入力
		NH3001-U002A	電源ユニット	電源DC 24V 入力
		NH3005A2	遠隔監視制御装置 基本部	デジタル入力DC 24V タイプ
		NH3001A2-C1	遠隔監視制御装置 基本部	腐食性ガス対策品、デジタル入力DC 24V タイプ
		NH3002A-C1	遠隔監視制御装置 拡張部	腐食性ガス対策品
		NH3002-U010A-C1	モデム通信ユニット	腐食性ガス対策品、モデム通信 (1 回線)
		NH3002-U011A-C1	アナログ入力ユニット	腐食性ガス対策品、アナログ入力 (4 量)
		NH3002-U012A2-C1	デジタル入力ユニット	腐食性ガス対策品、デジタル入力 (16 点)DC 24V タイプ
		NH3002-U013A-C1	アナログ出力ユニット	腐食性ガス対策品、アナログ出力 (4 量)
		NH3002-U014A-C1	デジタル出力ユニット	腐食性ガス対策品、デジタル出力 (16 点)
		NH3001-U001A-C1	電源ユニット	腐食性ガス対策品、電源AC 100V 入力
NH3001-U002A-C1	電源ユニット	腐食性ガス対策品、電源DC 24V 入力		
NH3005A2-C1	遠隔監視制御装置 基本部	デジタル入力DC 24V タイプ		
NH2500-T003A	NH2500-T005A	NH2501A2	遠隔監視制御装置 (子局)	デジタル入力DC 24V タイプ
		NH2502A	遠隔監視制御装置 (親局)	
		NH2505A2	遠隔監視制御装置	デジタル入力DC 24V タイプ
		NH2501A2-C1	遠隔監視制御装置 (子局)	腐食性ガス対策品、デジタル入力DC 24V タイプ
		NH2502A-C1	遠隔監視制御装置 (親局)	腐食性ガス対策品
NH6000-T003A	NH6000-T005A	NH6001A	Gateway 装置	
		NH6001A-C1	Gateway 装置	腐食性ガス対策品
製品保証3年 保守形名	製品保証5年 保守形名	製品形名	製品名	備考
NA2000-T003A (SFP対象外)	NA2000-T005A (SFP対象外)	NA2011A	産業用イーサネットスイッチ	電源AC 100V 入力
		NA2012A	産業用イーサネットスイッチ	電源DC 24V 入力
		NA2013A	産業用イーサネットスイッチ	電源DC 48V 入力
		NA2011A-C1	産業用イーサネットスイッチ	腐食性ガス対策品、電源AC 100V 入力
NC5200-T003A	NC5200-T005A	NC5201A	SightVisor 情報閲覧装置	通常巡回、最大 6 画面 (H.264HD 最大 4 画面)
		NC5202A	SightVisor 情報閲覧装置	スムーズ巡回、最大 6 画面 (H.264HD 最大 4 画面)
		NC5203A	SightVisor 情報閲覧装置	スムーズ巡回、1 画面
		NC5211A	SightVisor2 情報閲覧装置	通常巡回、最大 9 画面
		NC5212A	SightVisor2 情報閲覧装置	スムーズ巡回、最大 9 画面
		NC5221A	SightVisorDD 情報閲覧装置	HDMI2ポート同時出力、最大 8 画面
NN3000-T003A	NN3000-T005A	NN3001B	2W音声IPアダプタ	1回線、2W加入者回線、エコーキャンセラー付き
		NN3002A	シリアルIPアダプタ	1回線、シリアル通信
		NN3003A	アナログ回線IPアダプタ	1回線、2線式/4線式専用線、電源AC 100V入力、低遅延
		NN3003B	アナログ回線IPアダプタ	1回線、2線式/4線式専用線、電源DC 24V入力電源、低遅延
		NN3003C	アナログ回線IPアダプタ	1回線、2線式/4線式専用線、電源DC 48V入力電源、低遅延
		NN3003D	アナログ回線IPアダプタ	1回線、2線式/4線式専用線、電源DC 110V入力電源、低遅延
NN6000-T003A	NN6000-T005A	NN6001A	アナログ回線IP多重化装置	最大 24 回線、IP-MUX ユニット含む
		NN6001-U001A	IPMUX ユニット	制御ユニット
		NN6001-U002A	6W 音声CH 盤	2 線式/4 線式専用線
		NN6001-U003A	リングダウンCH 盤	磁石電話機
		NN6001-U004A	2W 音声CH 盤	2W 加入者回線
		NN6001-U005A	接点/IF 盤	8 点入力 (地気入力)、8 点出力 (無電圧接点/ 地気出力)
		NN6001-U007A	2W 音声CH 盤1	2W 加入者回線、エコーキャンセラー付き
		NN6001-U101A	電源ユニット1	電源AC 100V 入力
		NN6001-U102A	電源ユニット2	電源DC-48V 入力
NN6001-U103A	電源ユニット3	電源DC-24V 入力		
NN4000-T003A	NN4000-T005A	NN4001A	Adaptive Gateway	LTEなし
		NN4002A	Adaptive Gateway	NTTドコモ回線対応
		NN4003A	Adaptive Gateway	KDDI回線対応
		NN4004A	Adaptive Gateway	NTTドコモ/KDDI回線対応
ET3000-T003A	ET3000-T005A	ET3011A-S1	分散型遠方監視装置	コントロール部のみ
		ET3012A-S1	分散型遠方監視装置	標準モデル
		ET3013A-S1	分散型遠方監視装置	制御モデル
		ET3014A-S1	分散型遠方監視装置	アナログ計測モデル
		NT3001-U001A	分散型遠方監視装置	AC 100V電源

※製品の基本仕様については製品カタログでご確認ください。
※お見積り、ご注文などのお問合せは下記まで。記載事項はおとりなしに変更することがあります。

アンリツ株式会社 環境計測カンパニー

https://www.anritsu.com/ja-JP/network-solutions/
本社：TEL 046-296-6523 〒243-8555 神奈川県厚木市恩名 5-1-1

TEL 06-6338-2900 〒564-0063 大阪府吹田市江坂町1-23-101 大同生命江坂ビル
022-266-6130 980-6015 仙台市青葉区中央4-6-1 SS30
092-471-7655 812-0004 福岡市博多区榎田1-8-28 ツインスクエア