

サービス利用規約書

MX109020A

Remote Over Site Access (SORA)

MX109020A Site Over Remote Access 利用規約

この規約(以下、「本規約」という。)は、アンリツ株式会社(以下、「弊社」という。)が指定する製品(以下、「測定器」という。)をお買い上げ頂きましたお客様(以下、「お客様」という。)に提供するライセンス・サービスについて定めたものです。弊社は、お客様が本規約記載の内容に同意頂くことで、インターネットを通じて測定器を遠隔的に操作することを可能にするサービス(以下、「本サービス」という。)を提供します。

第1条(本サービスの内容)

弊社は、次に記載するサービスをお客様に提供します。

- (1) お客様が、インターネットを通じてお客様のパソコン(以下、「PC」という。)から測定器に接続すること
- (2) お客様が、PC から測定器の画面を遠隔制御すること
- (3) お客様が、PC から測定器内の記憶媒体にアクセスし、ファイルを読み書きすること
- (4) お客様が、PC と接続された複数の測定器の個別情報を取得し、管理すること

第2条(利用条件)

お客様は、本サービスを利用するにあたって次に記載する条件を満たし、同意することとします。

- (1) 利用者はお客様のみに限定され、第三者に利用させないこと
- (2) 本サービスの ID、パスワードなどを第三者に開示・譲渡しないこと
- (3) 弊社の書面による同意を得ることなく、お客様の本サービスの利用における居住地(国)の変更はできないこと
- (4) 軍用、軍事用途、大量破壊兵器関連の用途に使用/転用しないこと
- (5) 盗難、紛失または第三者による本サービスの不正使用を防止するため、本サービスの ID およびパスワードなどを適正に管理すること
- (6) 弊社指定のライセンスを測定器にインストールすること
- (7) PC のウェブブラウザに、Chrome または Firefox 以外を使用した場合、意図しない動作をすることがあり得ること
- (8) 測定器と PC 間の通信に係る費用は、お客様の負担とすること
- (9) 測定器とインターネットサービスプロバイダ間の通信速度が 384kbps を、PC とインターネットサービスプロバイダ間の通信速度が 1Mbps をそれぞれ下回る場合は、本サービスを快適に利用できない可能性があること
- (10) 測定器をお客様社内の企業 LAN 内に置く場合、測定器からの宛先 TCP ポート番号 22 の通信が解放されていること
- (11) 弊社が提供する URL に上記ブラウザよりログインし、弊社が指定する手続に従いアカウントを有効にすること(以下、「アクティベーション」という。)
- (12) 弊社がお客様に適切な通知を行うために必要な連絡先 E-Mail アドレスを、弊社が指定する手続で登録し、本サービス利用期間中はお客様の責任において、当該アドレスの更新をすること
- (13) お客様が意図しない第三者の測定器が、弊社がお客様に提供する本サービスに接続することを避けるため、接続を許可する測定器の個別情報(シリアル番号)およびその接続期間を設定することができます。本サービスご利用期間中は、お客様の責任において当該設定を維持、管理すること。
- (14) 本サービスは、以下の国・地域では使用することができないこと
中華人民共和国、ロシア連邦、その他 Amazon が運営するサーバーへのアクセスに政府が制限を加える可能性のある国や地域

第3条(ライセンスの種類)

本規約における本サービスのライセンスの種類は、別紙 1 に記載します。

第4条(有効期間)

1. 本サービスは、別紙 1 に定める期間ライセンスを購入したお客様のみが使用できるものとし、その有効期間は期間ライセンスで定められる期間とします。
2. 本サービスの有効期間の残存日数は、お客様がアクティベーションを実行した時点における世界

協定時間の翌日 0:00:00 から日数単位で減じていくものとします。

3. 弊社が測定器を出荷した時点から 60 日経過した時点でアクティベーションが実行されない場合は、その時点から、有効期間の残存日が減じるものとします。
4. 本サービスの残存有効期間を有するお客様が、別紙 1 に定める期間ライセンスを購入することで、残存日数に加えて有効期間を延長することができます。
5. 本サービスの有効期間の延長は、弊社が期間ライセンスのオーダーを受けた日からの 5 営業日以内に、弊社が実行します。延長された結果の有効残存期間の日数は以下の式のとおり算出します。
 - ・延長日数を A 日とします。延長実行時点における残存日数を B 日とします。
 - B が 90 日以下の場合: 延長した結果の残存日数 = A + B
 - B が 90 日を超えている場合: 延長した結果の残存日数 = A + 90

第 5 条(終了後の措置)

1. お客様は、本サービス終了後 180 日間、本サービスにログインすることができます。ただし、PC と測定器の接続はできなくなります。お客様は、この 180 日の間に次に記載することができます。
 - (1)お客様のアカウントおよびこれに付随する一切の情報を削除すること
 - (2)期間ライセンスを購入し、本サービスを再開すること
2. 本サービス終了後 180 日をもって、お客様のすべての情報は削除されます。

第 6 条(料金)

1. 本サービスの料金は、弊社から別途提示します。
2. 弊社は、本サービスの料金または延長料金を改定する場合があります。その場合には、本サービスの終了 3 か月前までには、お客様に通知します。
3. 弊社は、お客様が弊社に支払った本サービスの料金の返還には応じないものとします。ただし、本サービスが弊社の責めに帰すべき事由で解約あるいは終了した場合は、この限りではないものとします。

第 7 条(免責)

弊社は、弊社の責めに帰さない事由による本サービスの中断または中止、またそれに起因してお客様に損害(通常損害および特別損害)が生じても、弊社の故意または重過失である場合を除き、責任を負わないものとします。弊社のお客様に対する責任の限度額は、いかなる場合でも、お客様から頂いたサービス料を超えないものとします。

第 8 条(変更)

1. 弊社は、次の各号に該当する場合に、当該変更をする旨および変更後の本規約の内容並びにその変更の効力発生時期を、お客様への通知その他弊社が適当と判断する方法により周知することによって、本規約の内容を変更することができるものとします。なお、第 2 号に掲げる場合には、変更の効力発生時期の 30 日前にあらかじめ当該周知を行うものとします。
 - (1) 本規約の変更がお客様の利益に適合する場合
 - (2) 本規約の変更が、弊社とお客様が本サービスに係る取引を行う目的に反せずかつ合理的なものである場合
2. 本規約の変更は、当該変更期日以前に本サービス利用中のお客様には、お客様の利益に適合する場合を除き、本サービスの次回延長時まで適用されません。

第 9 条(中断・中止)

弊社は、次の各号に該当する場合、本サービスの運営を中断または中止できるものとします。

- (1) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合

- (2) 政府機関の規制や命令による時、または電気通信事業者等がサービスの提供を中止または中断した場合
- (3) 弊社が管理する設備がセキュリティ上の問題により、お客様の設備に被害を与える可能性があることが確認された場合
- (4) お客様の管理する設備がセキュリティ上の問題により、弊社の設備に被害を与える可能性があることが確認された場合
- (5) その他、弊社が、本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

第 10 条(停止)

弊社は、お客様が次の各号に該当する場合、何らの通知または催告を要せず、直ちに本サービスを停止することができるものとします。

- (1) 破産・民事再生手続開始、会社更生手続開始あるいは特別清算開始の申立てがあったとき、手形あるいは小切手が不渡りになったとき、または自らを債務者とする仮差押え、保全差押えあるいは差押えの命令、通知が発送されたとき
- (2) 弊社に重大な危害または損害を及ぼす可能性が高いとき
- (3) 輸出関連法令に違反したとき
- (4) その他、本サービスを継続できないと認められる相当の事由があるとき

第 11 条(通知)

弊社は、次に定める事象が生じた場合、お客様が第 2 条第 1 項第 11 号において登録頂いた電子メールに通知します。

- (1) 本サービスの有効期間の残日数が 30 日より少なくなったとき
- (2) 本規約の内容に変更があったとき
- (3) 本サービスの全てまたは一部を一時的に停止するとき
- (4) 本サービスの提供を中止するとき

第 12 条(個人情報の取扱い)

弊社は、本サービス遂行のためお客様より提供を受けた個人情報については、本サービスの履行のために使用し、弊社個人情報保護方針等に則り、適正に取り扱います。

※ 弊社プライバシーポリシー

個人情報保護方針

<https://www.anritsu.com/ja-JP/privacy-policy>

アンリツ Web プライバシーステートメント

<https://www.anritsu.com/ja-JP/privacy-statement>

第 13 条(機密保持)

弊社は、本サービスを運用する必要上知り得たお客様の業務上、技術上の情報を第三者に漏洩しないものとします。

第 14 条(協議)

本規約の各条項における個々の解釈について疑義が生じた場合、または本規約に定めのない事項については誠意をもって協議のうえ解決するものとします。

第 15 条(裁判)

前条の規定にかかわらず事態の解決が図られない場合は、東京地方裁判所を合意管轄裁判所として紛争を処理するものとします。

附則

本規約は、2020 年 5 月 26 日から実施します。

別紙 1

形名	品名	概要
MX109020A	Site Over Remote Access 基本ライセンス	本製品を使用するために必須なライセンス です。遠隔制御できる測定器は最大 2 台ま でです。
MX109020A-001	Site Over Remote Access ユニット制御数 8	遠隔制御できる測定器を最大 8 台までに拡 張するオプションです。
MX109020A-002	Site Over Remote Access ユニット制御数無制限	遠隔制御できる測定器を最大 100 台まで に拡張するオプションです。
MX109020A-TL001	Site Over Remote Access 1 年ライセンス	本製品を 1 年間使うことのできる期限ライ センスです。

アンリツ株式会社

<https://www.anritsu.com>

本社 〒243-8555 神奈川県厚木市恩名5-1-1 TEL 046-223-1111
厚木 〒243-0016 神奈川県厚木市田村町8-5
計測器営業本部 TEL 046-296-1202 FAX 046-296-1239
計測器営業本部 営業推進部 TEL 046-296-1208 FAX 046-296-1248
仙台 〒980-6015 宮城県仙台市青葉区中央4-6-1 S S 3 0
計測器営業本部 TEL 022-266-6134 FAX 022-266-1529
名古屋 〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南2-14-19 住友生命名古屋ビル
計測器営業本部 TEL 052-582-7283 FAX 052-569-1485
大阪 〒564-0063 大阪府吹田市江坂町1-23-101 大同生命江坂ビル
計測器営業本部 TEL 06-6338-2800 FAX 06-6338-8118
福岡 〒812-0004 福岡県福岡市博多区榎田1-8-28 ツインスクエア
計測器営業本部 TEL 092-471-7656 FAX 092-471-7699

ご使用の前に取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

1804

■カタログのご請求、価格・納期のお問い合わせは、下記または営業担当までお問い合わせください。
計測器営業本部 営業推進部

☎ TEL: 0120-133-099 (046-296-1208) FAX : 046-296-1248
受付時間 / 9 : 00 ~ 12 : 00、13 : 00 ~ 17 : 00、月 ~ 金曜日 (当社休業日を除く)
E-mail : SJPost@zy.anritsu.co.jp

■計測器の使用法、その他については、下記までお問い合わせください。
計測サポートセンター

☎ TEL: 0120-827-221 (046-296-6640)
受付時間 / 9 : 00 ~ 12 : 00、13 : 00 ~ 17 : 00、月 ~ 金曜日 (当社休業日を除く)
E-mail : MDVPOST@anritsu.com

■本製品を国外に持ち出すときは、外国為替および外国貿易法の規定により、日本国政府の輸出許可または役務取引許可が必要となる場合があります。
また、米国の輸出管理規則により、日本からの再輸出には米国商務省の許可が必要となる場合がありますので、必ず弊社の営業担当までご連絡ください。