

文書番号:M3T-1QAMD1230B0001

2017 年 6 月 9 日

アンリツ株式会社

MD1230B/MP1590B WannaCrypt(ランサムウェア)対応 セキュリティ更新プログラム インストール手順書

1. 概要





本書は、MD1230B/MP1590B(以下、本器)に搭載しているWindows XP Professionalに対し、Microsoft社が公開しているWannaCrypt*(ランサムウェア)対応のセキュリティ更新プログラムをインストールする手順を説明します。

* WannaCry, WannaCryptor, Wcry 等とも呼ばれます。

なお、この更新プログラムをインストールする前に Windows XP Service Pack 3 (SP3)をインストールする必要があります。このインストール手順もあわせて説明します。

本器が WannaCrypt に感染している場合は、工場出荷状態に初期化する必要があります。この場合は、サービスセンターにお問い合わせください。

2. 作業のながれ

3.1	準備.....	2
		
3.2	更新プログラムの入手.....	3
		
3.3	本器へのインストール準備.....	5
		
3.4	本器へのインストール.....	6
		
3.5	インストール後の確認.....	8

3. 作業方法

3.1 準備

1. インストール作業に必要な機器

下記の機器が必要となります。

- ・ インターネットに接続可能な PC
- ・ セキュリティ機能がなく、本器と PC の両方で使用可能な USB メモリ。
- ・ マウスとキーボード(本器の操作用)

作業を始める前に、本器に対してマウスとキーボードを接続してください。

注意:

PC, USB メモリとも、事前にウイルスチェックを実施してください。

2. 重要ファイルのバックアップ

インストール作業中のトラブルに備え、お客様が本器に作成した重要なデータ*のバックアップを USB メモリなど本器以外の外部デバイスに作成することを強くお勧めします。

* 設定ファイル, 結果ファイルなど

注意:

本器のハードディスク内のデータ損失について、当社は一切の責任を負いかねます。

3.2 更新プログラムの入手

Microsoft 社のホームページから更新プログラムをダウンロードします。
インターネットに接続可能な PC を準備して、ダウンロードしてください。

この節の説明は、すべてダウンロードに使用する PC の操作説明となります。

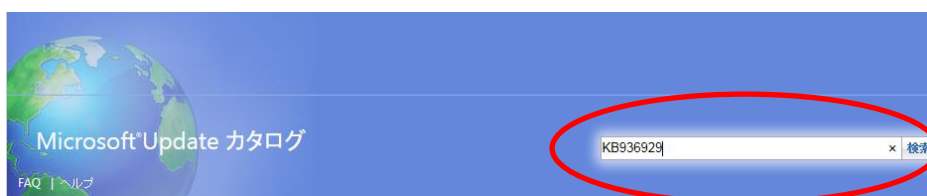
注意:

本器をインターネットに接続して、本器に直接ダウンロードしないでください。

1. 下記にアクセスし、Windows XP の SP3 更新プログラムをダウンロードします。

<http://www.catalog.update.microsoft.com/Home.aspx>

下記の画面で「KB936929」と入力して検索を実施します。



2. 下記のカatalog画面が表示されますので、[ダウンロード]ボタンをクリックします。



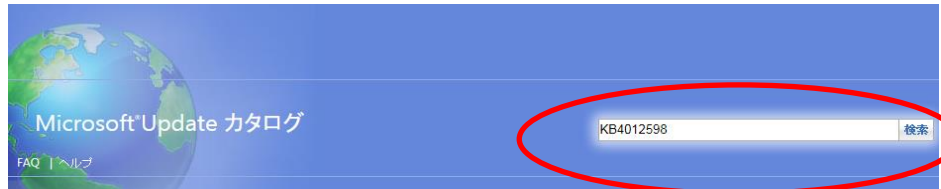
3. 下記のダウンロード画面が表示されますので、[英語]のファイル名をクリックしてファイルを PC に保存します。
PC に保存(ダウンロード)したファイルは USB メモリにコピーしておきます。



4. 下記にアクセスし、Windows XP 用の WannaCrypt 対応の更新プログラムをダウンロードします。

<http://www.catalog.update.microsoft.com/Home.aspx>

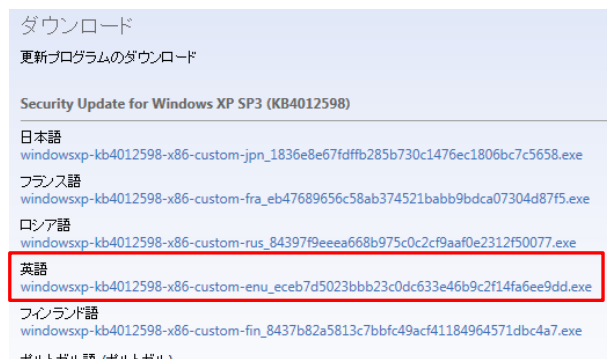
下記の画面で「KB4012598」と入力して検索を実施いたします。



5. 下記のカatalog画面が表示されますので、「Windows XP SP3 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタム サポート Windows XP」の[ダウンロード]ボタンをクリックします。

タイトル	製品	分類	最終更新日時	バージョン	サイズ	
Windows Server 2003 for x64-Based Systems用セキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタム サポート	Windows Server 2003, Windows Server 2003, Datacenter Edition	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	960 KB	ダウンロード
Windows 8 for x64-Based Systems用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows 8	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	984 KB	ダウンロード
Windows 8 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows 8	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	872 KB	ダウンロード
Windows XP SP3 for xPeのセキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタム サポート	Windows XP Embedded	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	669 KB	ダウンロード
Windows XP SP3 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタム サポート	Windows XP	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	669 KB	ダウンロード
Windows Server 2003 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタム サポート	Windows Server 2003, Windows Server 2003, Datacenter Edition	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	691 KB	ダウンロード
Windows XP SP2 for x64-Based Systems用セキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタム サポート	Windows XP x64 Edition	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	960 KB	ダウンロード
Windows Vista for x64-Based Systems用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Vista	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/12	N/A	1.3 MB	ダウンロード
Windows Server 2008 for Itanium-based Systems用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Server 2008	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/12	N/A	1.2 MB	ダウンロード
Windows Vista 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Vista	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/12	N/A	1.2 MB	ダウンロード
Windows Server 2008 for x64-Based Systems用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Server 2008	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/12	N/A	1.3 MB	ダウンロード
Windows Server 2008 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Server 2008	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/12	N/A	1.2 MB	ダウンロード
WES09 および POSReady 2009のセキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows XP Embedded	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/12	N/A	669 KB	ダウンロード

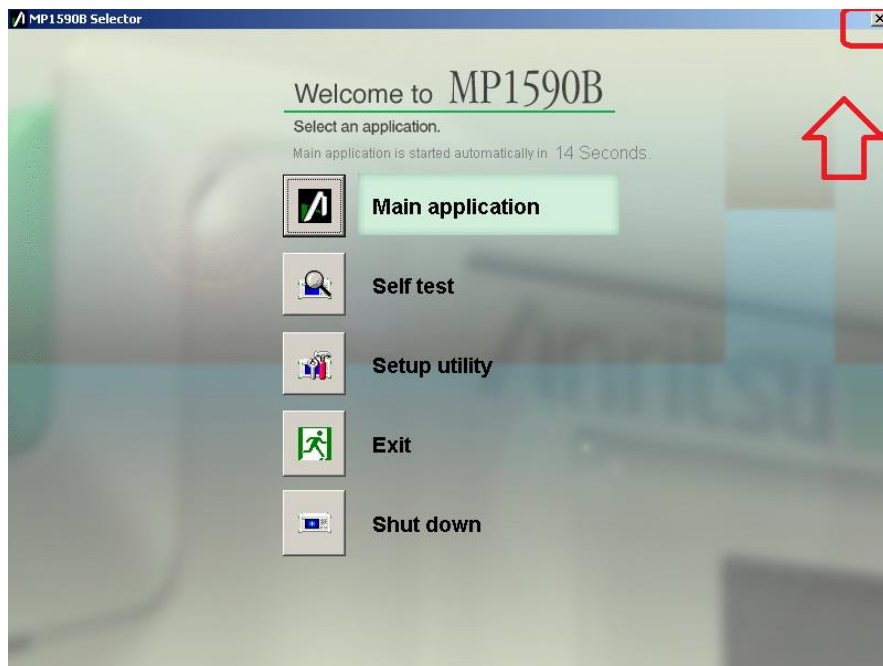
6. 下記のダウンロード画面が表示されますので、[英語]のファイル名をクリックしてファイルをPCに保存します。
PCに保存(ダウンロード)したファイルはUSBメモリにコピーしておきます。



3.3 本器へのインストール準備

1. 電源投入後、「Selector」画面へ遷移し画面右上の「アプリケーションを閉じる」ボタンをクリックします。

(図は、MP1590B を例として表示してありますが、MD1230B でも同様の手順で作業を行います)



3.4 本器へのインストール

インストール作業を始める前に、お客様がご自身で本器にインストールしたソフトウェアはすべて終了してください。

セキュリティ更新プログラムをインストールする前に、Windows XP Service Pack3(SP3)をインストールする必要があります。

インストールには **2 時間**ほどかかります。

注意:

SP3をインストールするには、本器のCドライブに2GB以上の空き容量が必要です。空き容量は次の手順で確認できます。

[My Computer]をダブルクリックし、C ドライブを右クリックして[Properties]を選択します。

1. 「3.2 更新プログラムの入手」でダウンロードした更新プログラムのファイルを、USB メモリにコピーして本器の USB インタフェースに装着します。
2. 本器上のアプリケーションをすべて終了します。
3. USB メモリの 2 つの更新ファイルを本器のデスクトップにコピーします。
コピーが完了した後は、USB メモリを取り外します。

注意:

画面右下のタスクトレイの取り外しアイコンをクリックして、USB メモリの取り外し操作を実行してから、USB メモリを本器から引き抜いてください。

4. SP3 をインストールします。

デスクトップ上にコピーした下記の更新プログラムのファイルをダブルクリックします。
windowsxp-kb936929-sp3-x86-enu_c81472f7eaea2eca421e116cd4c03e2300ebfd
e4.exe

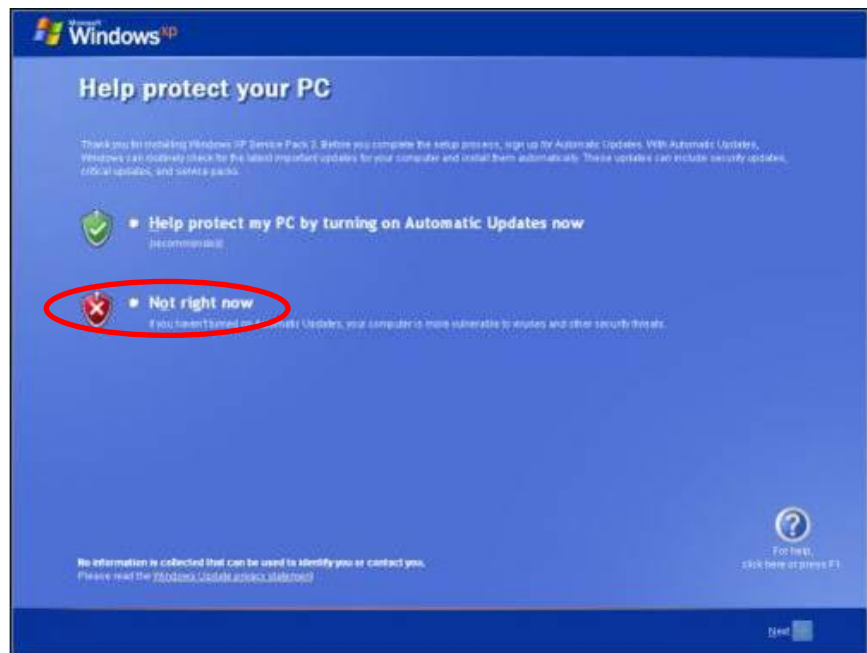
SP3 のインストーラが起動しますので、指示に従ってインストール作業を進めてください。

注意:

SP3 のインストール実行中の Installation Wizard 画面では [Cancel] を選択することができません。実行中は、本器の電源を切ったり、再起動したりしないでください。

5. インストール完了後、Windows を再起動します。
インストーラからの指示がない場合は、Windows を手動で再起動してください。

6. Windows を起動した後に、下の画面が表示された場合は、[Not right now]を選択します。



注意:

[Help protect my PC by turning on Automatic Updates now]を選択すると、Windows Update の自動更新が有効になり、Windows の更新プログラムが自動的にインストールされることがあります。

当社は、[Help protect my PC by turning on Automatic Updates now]を選択した場合の動作は保証しません。

7. 「3.3 本器へのインストール準備」の手順を再度実行します。

8. セキュリティ更新プログラムをインストールします。

デスクトップ上にコピーした下記の更新プログラムのファイルをダブルクリックします。
windowsxp-kb4012598-x86-custom-enu_eceb7d5023bbb23c0dc633e46b9c2f14fa6ee9dd.exe

更新プログラムのインストーラが起動しますので、指示に従ってインストール作業を進めてください。

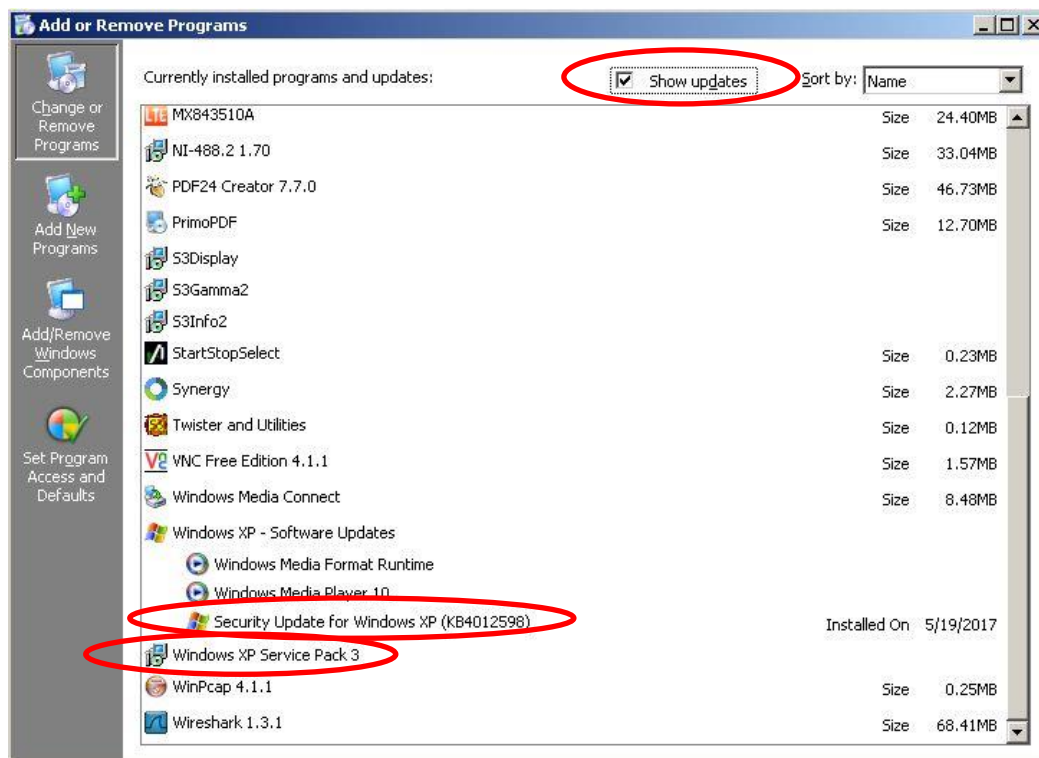
9. インストール完了後、Windows を再起動します。

インストーラからの指示がない場合は、Windows を手動で再起動してください。

3.5 インストール後の確認

Windows XP SP3 と更新プログラムの適用を確認します。

1. Windows タスクバーのスタートをクリックし、「Control Panel」を選択します。
2. 表示される項目から「Add or Remove Programs」を選択します。
3. 「Add or Remove Programs」の「Show updates」にチェックを付け、下図のように「Windows XP Service Pack 3」と「Security Update for Windows XP(KB4012598)」が存在することを確認します。



4. 更新プログラムのインストールファイルを削除します。

インストール後の確認が完了すれば、本器のデスクトップにコピーした 2 つの更新プログラムのファイルは不要です。デスクトップから削除してください。

4. その他・注意事項

■お問い合わせ

本手順書に対するお問い合わせ、およびインストール作業中におけるトラブル、その他ご不明な点はサービスセンターまたはサポートセンターにお問い合わせください。

公知