

文書番号:M2T-1ETMD847x0012-00

2017年6月9日

アンリツ株式会社

MD8470A WannaCrypt(ランサムウェア)対応 セキュリティ更新プログラム インストール手順書

1. 概要

本書は、MD8470A に搭載している Windows XP Professional に対し、Microsoft 社が公開している WannaCrypt*(ランサムウェア)対応のセキュリティ更新プログラムをインストールする手順を説明します。

* WannaCry, WannaCryptor, Wcry 等とも呼ばれます。

なお、Windows XP Professional は、このセキュリティ更新プログラムをインストールする前に Windows XP Service Pack 3 (SP3) をインストールする必要があります。このインストール手順もあわせて説明します。





MD8470A (背面パネルに「Recovery kit」シールあり) が WannaCrypt に感染している場合は、まずはシステムリカバリを実行した上で、セキュリティ更新プログラムを適用してください。

注意:

システムリカバリを実行すると、工場出荷以降に追加したアプリケーション、アップデート、およびデータは、すべて失われます。実行前に必要なデータはバックアップを行ってください。

MD8470A (背面パネルに「Recovery kit」シールなし) が WannaCrypt に感染している場合は、工場出荷状態に初期化する必要があります。この場合は、サービスセンターにお問い合わせください。

2. 作業のながれ

3.1	準備.....	2
		
3.2	Windows OS の確認.....	3
		
3.3	セキュリティ更新プログラムの入手.....	4
		
3.4	MD8470A へのインストール.....	6
		
3.5	インストール後の確認.....	8

3. 作業方法

3.1 準備

1. インストール作業に必要な機器

下記の機器が必要となります。

- ・ インターネットに接続可能な PC
- ・ セキュリティ機能がなく, MD8470A と PC の両方で使用可能な USB メモリ。

注意:

PC, USB メモリとも, 事前にウイルスチェックを実施してください。

2. 重要ファイルのバックアップ

インストール作業中のトラブルに備え, お客様が MD8470A に作成した重要なデータのバックアップを USB メモリなど MD8470A 以外の外部デバイスに作成することを強くお勧めします。

注意:

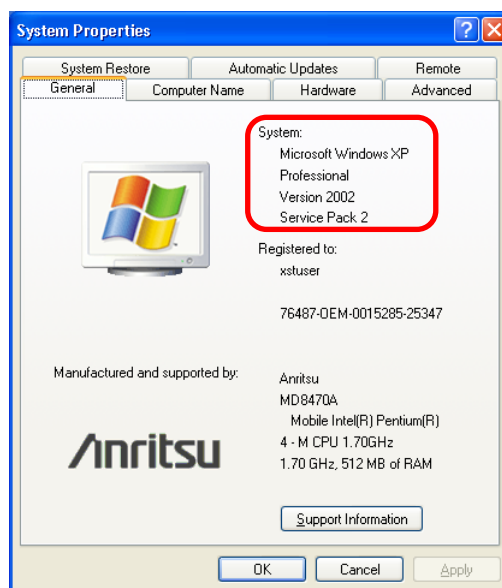
MD8470A のハードディスク内のデータ損失について, 当社は一切の責任を負いかねます。

3.2 Windows OS の確認

MD8470A の Windows XP の Service Pack を確認します。

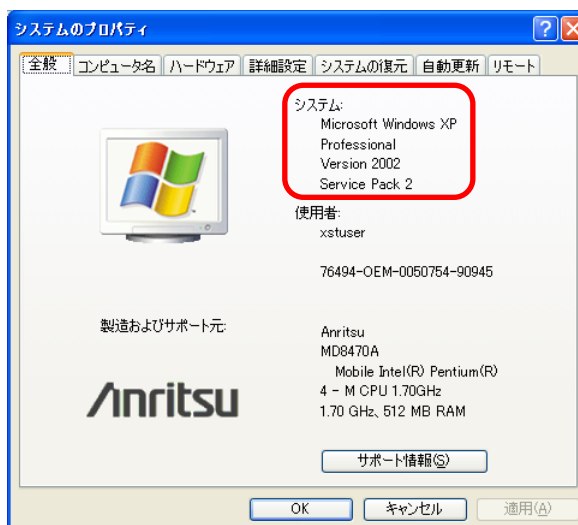
■ Windows XP 英語版の場合

1. Windows のスタートボタンをクリックします。
2. スタートメニューの[My Computer]を右クリックして、[Properties]を選択します。
3. System Properties 画面で、Windows XP の Service Pack を確認します。



■ Windows XP 日本語版の場合

1. Windows のスタートボタンをクリックします。
2. スタートメニューの[マイコンピュータ]を右クリックして、[プロパティ]を選択します。
3. システムのプロパティ画面で、Windows XP の Service Pack を確認します。



3.3 セキュリティ更新プログラムの入手

Microsoft の Microsoft Update カタログから Windows XP SP3 およびセキュリティ更新プログラムをダウンロードします。インターネットに接続可能な PC を準備して、ダウンロードしてください。

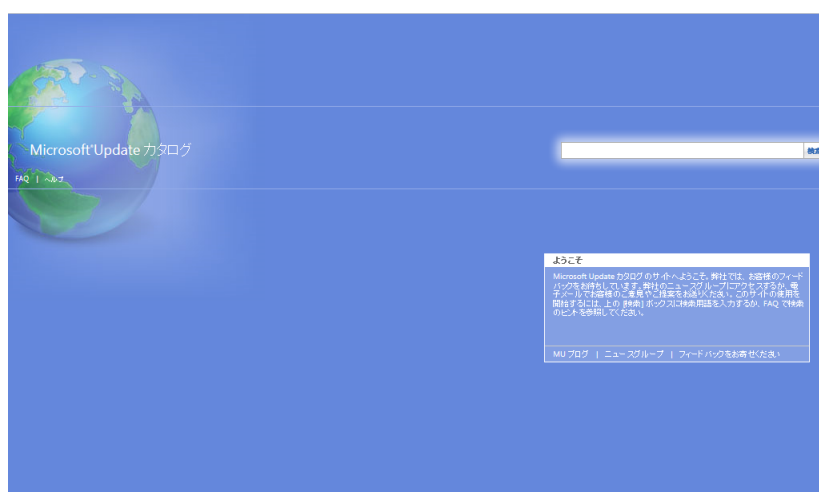
この節の説明は、すべてダウンロードに使用する PC の操作説明となります。

注意:

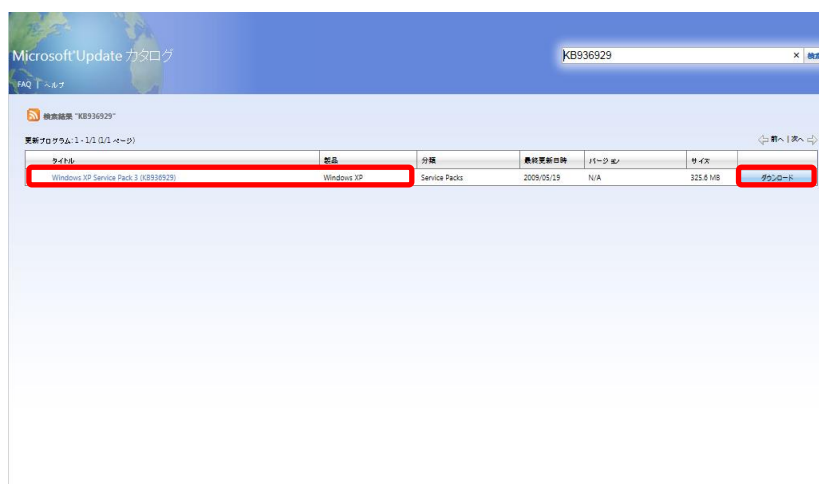
MD8470A をインターネットに接続して、MD8470A に直接ダウンロードしないでください。

1. Microsoft Update カタログにアクセスします。

<https://www.catalog.update.microsoft.com/>



2. Windows XP SP3 をダウンロードします。検索ボックスに「KB936929」を入力し、[検索] ボタンをクリックします。
3. 検索結果の「Windows XP Service Pack 3 (KB936929)」の[ダウンロード]ボタンをクリックします。



- ダウンロードダイアログが表示されます。[英語]または[日本語]のファイル名のリンクをクリックして、Windows XP SP3 を PC にダウンロードします。

■ Windows XP 英語版の場合



■ Windows XP 日本語版の場合



- セキュリティ更新プログラムをダウンロードします。検索ボックスに「KB4012598」を入力し、[検索]ボタンをクリックします。
- 検索結果の「Windows XP SP3 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタムサポート」の[ダウンロード]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the Microsoft Update Catalog search results for 'KB4012598'. The search results table is displayed with columns for 'タイトル' (Title), '製品' (Product), '分類' (Category), '最終更新日時' (Last updated), 'バージョン' (Version), 'サイズ' (Size), and 'ダウンロード' (Download). The entry for 'Windows XP SP3 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタムサポート' is highlighted with a red box.

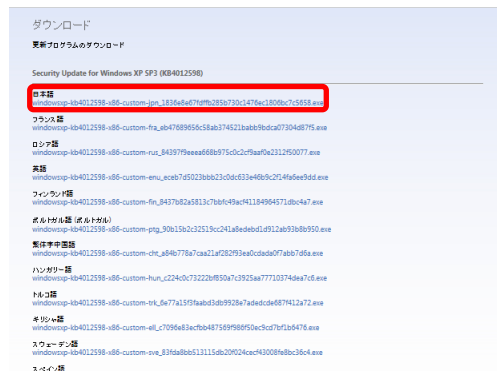
タイトル	製品	分類	最終更新日時	バージョン	サイズ	ダウンロード
Windows Server 2003 for x64-Based Systems 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタムサポート	Windows Server 2003 Windows Server 2003 Datacenter Edition	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	960 KB	ダウンロード
Windows 8 for x64-Based Systems 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows 8	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	964 KB	ダウンロード
Windows 8 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows 8	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	878 KB	ダウンロード
Windows XP SP2 for x64 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタムサポート	Windows XP Embedded	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	669 KB	ダウンロード
Windows XP SP3 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタムサポート	Windows XP	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	669 KB	ダウンロード
Windows Server 2003 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタムサポート	Windows Server 2003 Windows Server 2003 Datacenter Edition	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	691 KB	ダウンロード
Windows XP SP2 for x64-Based Systems 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタムサポート	Windows XP x64 Edition	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	960 KB	ダウンロード
Windows Vista for x64-Based Systems 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Vista	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/12	N/A	1.3 MB	ダウンロード
Windows Server 2008 for Itanium-based Systems 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Server 2008	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/12	N/A	1.2 MB	ダウンロード
Windows Vista 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Vista	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/12	N/A	1.2 MB	ダウンロード
Windows Server 2008 for x64-Based Systems 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Server 2008	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/12	N/A	1.3 MB	ダウンロード
Windows Server 2008 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Server 2008	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/12	N/A	1.2 MB	ダウンロード
Windows Server 2008 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Server 2008	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/12	N/A	669 KB	ダウンロード

7. ダウンロードダイアログが表示されます。[英語]または[日本語]のファイル名のリンクをクリックして、セキュリティ更新プログラムを PC にダウンロードします。

■ Windows XP 英語版の場合



■ Windows XP 日本語版の場合



8. PC にダウンロードした Windows XP SP3 とセキュリティ更新プログラムは、USB メモリにコピーします。

3.4 MD8470A へのインストール

インストール作業を始める前に、お客様がご自身で MD8470A にインストールしたソフトウェアはすべて終了してください。

セキュリティ更新プログラムをインストールする前に、Windows XP SP3 をインストールする必要があります。

インストールには 40 分ほどかかります。

注意:

Windows XP SP3 をインストールするには、MD8470A の C ドライブに 2 GB 以上の空き容量が必要です。空き容量は次の手順で確認できます。

[My Computer]または[マイコンピュータ]をダブルクリックし、C ドライブを右クリックして [Properties]または[プロパティ]を選択します。

1. 「3.3 セキュリティ更新プログラムの入手」でダウンロードした Windows XP SP3 とセキュリティ更新プログラムを USB メモリにコピーして、MD8470A の USB ポートに挿します。
2. USB メモリの Windows XP SP3 とセキュリティ更新プログラムを MD8470A のデスクトップにコピーします。Windows XP SP3 とセキュリティ更新プログラムをコピーしたら、MD8470A の USB ポートから USB メモリを取り外します。

注意:

画面右下のタスクトレイの取り外しアイコンをクリックして、USBメモリの取り外し操作を実行してから、USBメモリをMD8470Aから引き抜いてください。

3. MD8470A 上で起動しているアプリケーションをすべて終了します。
4. Windows XP SP3 をインストールします。

デスクトップ上にコピーした Windows XP SP3 をダブルクリックします。インストーラの指示に従い、インストール作業を進めてください。

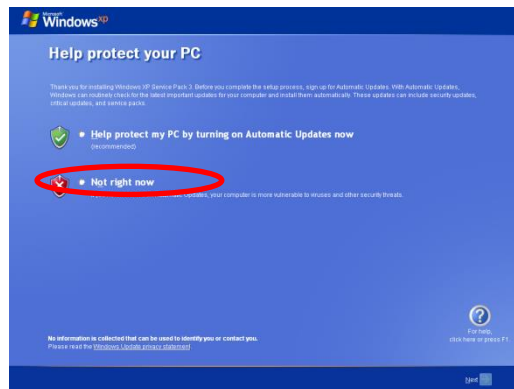
注意:

Windows XP SP3のインストール実行中の Installation Wizard 画面では [Cancel] を選択することができません。実行中は、MD8470A の電源を切ったり、再起動したりしないでください。

5. インストール完了後、Windows を再起動させます。

■ Windows XP 英語版の場合

コントロールパネルの Automatic Updates 画面で[Automatic]以外に設定していた場合、Windows を起動した後、以下のような画面が表示されます。[Not right now]を選択します。

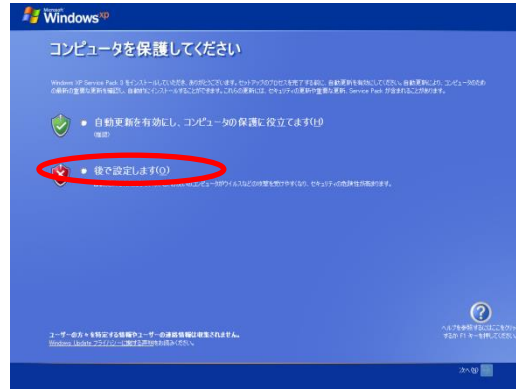


注意:

[Help protect my PC by turning on Automatic Update now]を選択すると、Windows Update の自動更新が有効になり、Windows の更新プログラムが自動的にインストールされることがあります。当社は、[Help protect my PC by turning on Automatic Update now]を選択した場合の動作は保証しません。

■ Windows XP 日本語版の場合

コントロールパネルの自動更新画面で[自動]以外に設定していた場合、Windows を起動した後、以下のような画面が表示されます。[後で設定します]を選択します。



注意:

[自動更新を有効にし、コンピュータの保護に役立てます]を選択すると、Windows Update の自動更新が有効になり、Windows の更新プログラムが自動的にインストールされることがあります。当社は、[自動更新を有効にし、コンピュータの保護に役立てます]を選択した場合の動作は保証しません。

6. セキュリティ更新プログラムをインストールします。

デスクトップ上にコピーしたセキュリティ更新プログラムをダブルクリックします。インストーラの指示に従い、インストール作業を進めてください。

7. インストール完了後、Windows を再起動させます。

注意:

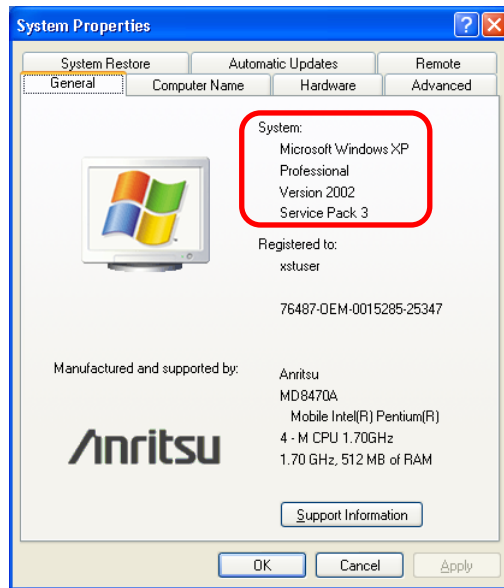
Windows を再起動させる場合、インストーラの指示による再起動は実施しないで、Windows のスタートメニューで MD8470A をシャットダウンしてから再度、MD8470A を起動してください。

3.5 インストール後の確認

Windows XP SP3 の適用を確認します。

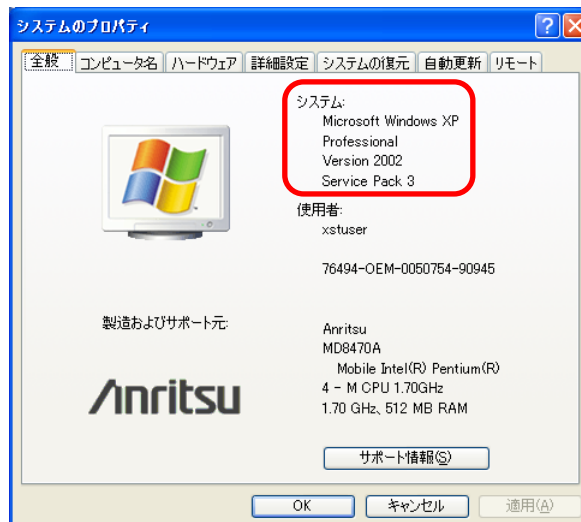
■ Windows XP 英語版の場合

1. Windows のスタートボタンをクリックします。
2. スタートメニューの[My Computer]を右クリックして、[Properties]を選択します。
3. System Properties 画面で、[System]が Windows XP Service Pack 3 になっていることを確認します。



■ Windows XP 日本語版の場合

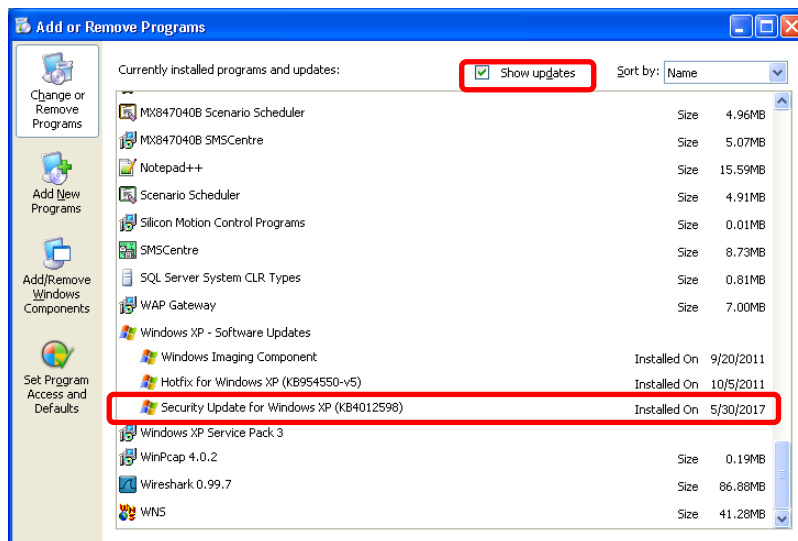
1. Windows のスタートボタンをクリックします。
2. スタートメニューの [マイコンピュータ] を右クリックして, [プロパティ] を選択します。
3. システムのプロパティ画面で, [システム] が Windows XP Service Pack 3 になっていることを確認します。



セキュリティ更新プログラムの適用を確認します。

■ Windows XP 英語版の場合

1. Windows のスタートボタンをクリックします。
2. スタートメニューの[Control Panel]を選択します。
3. 表示される項目から[Add or Remove Programs]を選択します。
4. Add or Remove Programs 画面の[Show updates]のチェックボックスを On にします。
5. 「KB4012598」が存在することを確認します。

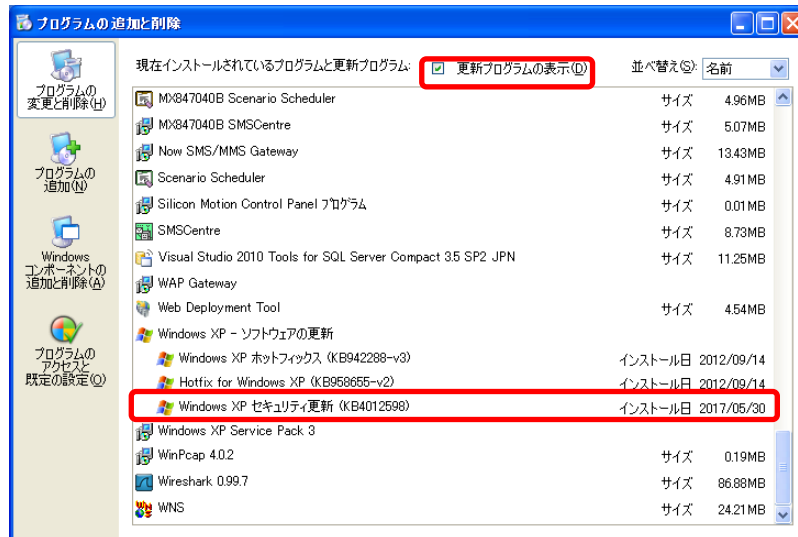


6. セキュリティ更新プログラムのインストールファイルを削除します。

インストール後の確認が完了すれば、MD8470A のデスクトップにコピーした Windows XP SP3とセキュリティ更新プログラムのファイルは不要です。デスクトップから削除してください。

■ Windows XP 日本語版の場合

1. Windows のスタートボタンをクリックします。
2. スタートメニューの [コントロールパネル]を選択します。
3. 表示される項目から [プログラムの追加と削除]を選択します。
4. プログラムの追加と削除画面の[更新プログラムの表示]のチェックボックスを On にします。
5. 「KB4012598」が存在することを確認します。



6. セキュリティ更新プログラムのインストールファイルを削除します。

インストール後の確認が完了すれば、MD8470A のデスクトップにコピーした Windows XP SP3 とセキュリティ更新プログラムのファイルは不要です。デスクトップから削除してください。

4. その他・注意事項

■ システムリカバリ

Windows XP SP3 とセキュリティ更新プログラムをインストールした後にシステムリカバリを実行した場合は、再度、「3 作業方法」にしたがって、Windows XP SP3 とセキュリティ更新プログラムをインストールしてください。

■ お問い合わせ

本手順書に対するお問い合わせ、およびインストール作業中におけるトラブル、その他ご不明な点はサービスセンターまたはサポートセンターにお問い合わせください。

公知