

文書番号:M2T-1ETMD847x0009-01

2017年6月9日

アンリツ株式会社

MD8475A WannaCrypt(ランサムウェア)対応 セキュリティ更新プログラム インストール手順書

1. 概要

本書は、MD8475A に搭載している Windows 7 に対し、Microsoft 社が公開している WannaCrypt*(ランサムウェア)対応のセキュリティ更新プログラムをインストールする手順を説明します。

* WannaCry, WannaCryptor, Wcry 等とも呼ばれます。

MD8475A が WannaCrypt に感染している場合は、まずはシステムリカバリを実行した上で、セキュリティ更新プログラムを適用してください。

注意:

システムリカバリを実行すると、工場出荷以降に追加したアプリケーション、アップデート、およびデータは、すべて失われます。実行前に必要なデータはバックアップを行ってください。

2. 作業のながれ

3.1	準備.....	2
	↓	
3.2	セキュリティ更新プログラムの入手	3
	↓	
3.3	MD8475A へのインストール.....	4
	↓	
3.4	インストール後の確認	5

3. 作業方法

3.1 準備

1. インストール作業に必要な機器

下記の機器が必要となります。

- ・ インターネットに接続可能な PC
- ・ セキュリティ機能がなく、MD8475A と PC の両方で使用可能な USB メモリ。

注意:

PC, USB メモリとも、事前にウイルスチェックを実施してください。

2. 重要ファイルのバックアップ

インストール作業中のトラブルに備え、お客様が MD8475A に作成した重要なデータのバックアップを USB メモリなど MD8475A 以外の外部デバイスに作成することを強くお勧めします。

注意:

MD8475A のハードディスク内のデータ損失について、当社は一切の責任を負いかねます。

3.2 セキュリティ更新プログラムの入手

Microsoft の Microsoft Update カタログからセキュリティ更新プログラムをダウンロードします。
インターネットに接続可能な PC を準備して、ダウンロードしてください。

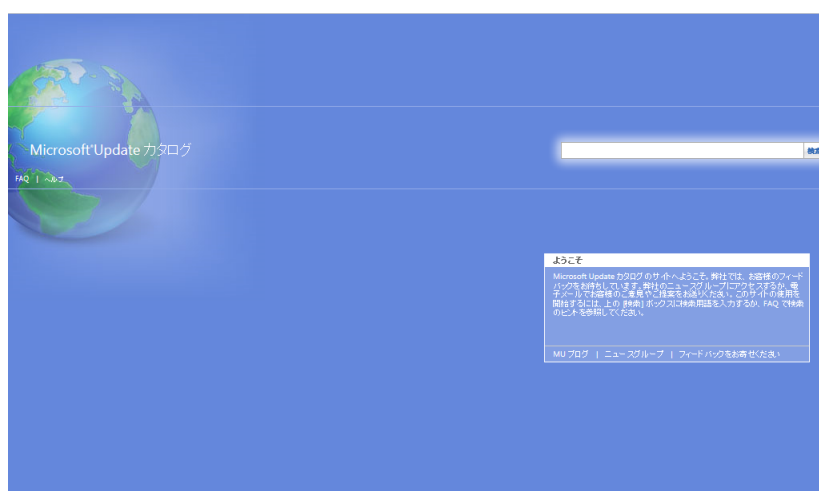
この節の説明は、すべてダウンロードに使用する PC の操作説明となります。

注意:

MD8475A をインターネットに接続して、MD8475A に直接ダウンロードしないでください。

1. Microsoft Update カタログにアクセスします。

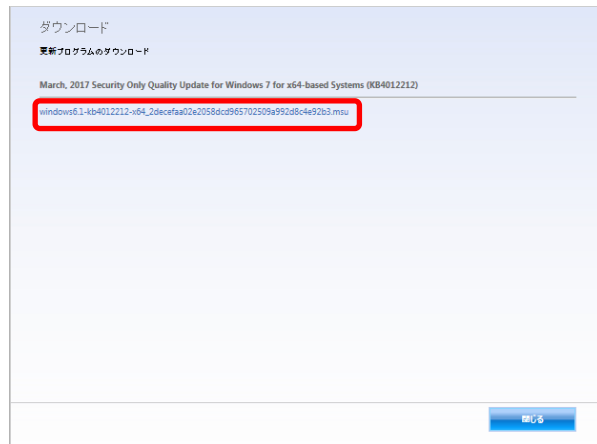
<https://www.catalog.update.microsoft.com/>



2. 検索ボックスに「KB4012212」を入力し、[検索]ボタンをクリックします。
3. 検索結果の「2017 年 3 月 x64 ベース システム用 Windows 7 向けセキュリティのみの品質更新プログラム (KB4012212)」の[ダウンロード]ボタンをクリックします。



4. ダウンロードダイアログが表示されます。ファイル名のリンクをクリックして、セキュリティ更新プログラムを PC にダウンロードします。



5. PC にダウンロードしたセキュリティ更新プログラムは、USB メモリにコピーします。

3.3 MD8475A へのインストール

インストール作業を始める前に、お客様がご自身で MD8475A にインストールしたソフトウェアはすべて終了してください。

1. 「3.2 セキュリティ更新プログラムの入手」でダウンロードしたセキュリティ更新プログラムを USB メモリにコピーして、MD8475A の USB ポートに挿します。
2. USB メモリのセキュリティ更新プログラムを MD8475A のデスクトップにコピーします。セキュリティ更新プログラムをコピーしたら、MD8475A の USB ポートから USB メモリを取り外します。
3. MD8475A 上で起動しているアプリケーションをすべて終了します。
4. セキュリティ更新プログラムをインストールします。

デスクトップ上にコピーしたセキュリティ更新プログラムをダブルクリックします。インストーラの指示に従い、インストール作業を進めてください。

5. インストール完了後、Windows を再起動させます。

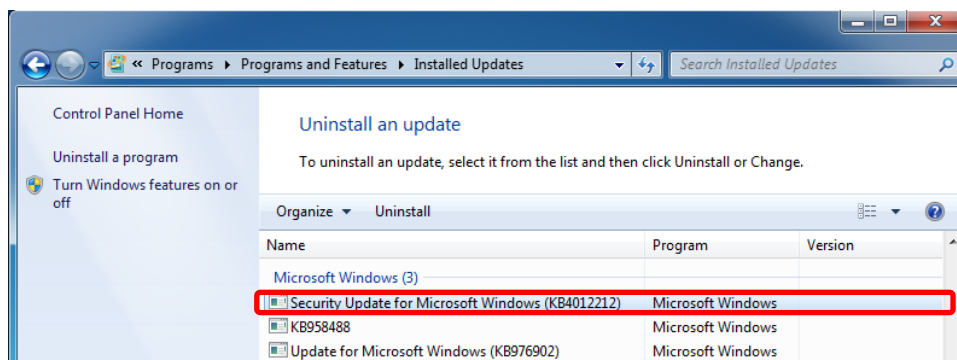
注意:

Windows を再起動させる場合、インストーラの指示による再起動は実施しないで、Windows のスタートメニューで MD8475A をシャットダウンしてから再度、MD8475A を起動してください。

3.4 インストール後の確認

セキュリティ更新プログラムの適用を確認します。

1. Windows のスタートボタンをクリックします。
2. スタートメニューの[Control Panel]を選択します。
3. 左側の項目から[View installed updates]をクリックします。
4. Uninstall an update に「KB4012212」が存在することを確認します。



5. セキュリティ更新プログラムのインストールファイルを削除します。

インストール後の確認が完了すれば、デスクトップにコピーしたセキュリティ更新プログラムのファイルは不要です。デスクトップから削除してください。

4. その他・注意事項

■ システムリカバリ

セキュリティ更新プログラムをインストールした後にシステムリカバリを実行した場合は、再度、「3 作業方法」にしたがって、セキュリティ更新プログラムをインストールしてください。

■ 更新プログラム

2017年3月以降のセキュリティマンスリー品質ロールアップをインストールして、更新プログラムの適用が対応済みの場合、KB4012212 をインストールする必要はありません。

■ お問い合わせ

本手順書に対するお問い合わせ、およびインストール作業中におけるトラブル、その他ご不明な点はサービスセンターまたはサポートセンターにお問い合わせください。

公知