

文書番号:M1TA-1ET78730013

2017 年 6 月 9 日

アンリツ株式会社

ME7873F/L/LA,ME7834A/L/LA, ME7800L Windows PC WannaCrypt(ランサムウェア)対応 セキュリティ更新プログラム インストール手順書

1. 概要

本書は、ME7873F/L/LA,ME7834A/L/LA,ME7800L で使用するシステム PC (Control PC, User Operation PC あるいは Server PC) の Windows OS に対し、Microsoft 社が公開している WannaCrypt*(ランサムウェア) 対応のセキュリティ更新プログラムをインストールする手順を説明します。

* WannaCry, WannaCryptor, Wcry 等とも呼ばれます。

システム PC (Control PC, User Operation PC あるいは Server PC)が WannaCrypt に感染している場合は、工場出荷状態に初期化する必要があります。この場合は、テクニカルサポートにお問い合わせください。

2. 作業のながれ

3.1	準備.....	2
		
3.2	更新プログラムの入手.....	3
		
3.3	PC へのインストール準備	5
		
3.4	PC へのインストール.....	6
		
3.5	インストール後の確認	7

3. 作業方法

3.1 準備

1. インストール作業に必要な機器

下記の機器が必要となります。

- ・ インターネットに接続可能なパーソナルコンピュータ(以下, システム外 PC という)
- ・ セキュリティ機能がなく, システム PC とシステム外 PC の両方で使用可能な USB メモリ。

注意:

システム外 PC, USB メモリとも, 事前にウイルスチェックを実施してください。

2. 重要ファイルのバックアップ

インストール作業中のトラブルに備え, お客様がシステム PC に作成した重要なデータのバックアップを USB メモリなどシステム PC 以外の外部デバイスに作成することを強くお勧めします。

注意:

システム PC のハードディスク内のデータ損失について, 当社は一切の責任を負いかねます。

3.2 更新プログラムの入手

Microsoft 社のホームページから更新プログラムをダウンロードします。
インターネットに接続可能なシステム外 PC を準備して、ダウンロードしてください。

この節の説明は、すべてダウンロードに使用するシステム外 PC の操作説明となります。

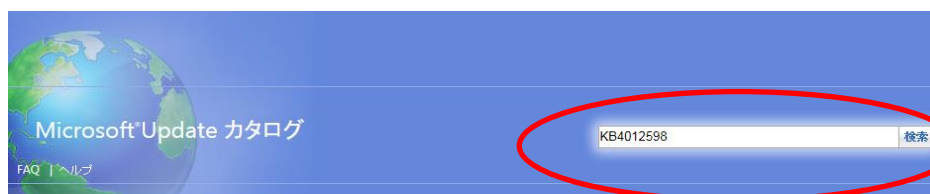
注意:

システム PC (Control PC, User Operation PC, または Server PC) をインターネットに接続して、直接ダウンロードしないでください。

1. 下記にアクセスし、適用するシステム PC の OS に適合した WannaCrypt 対応の更新プログラムをダウンロードします。

<http://www.catalog.update.microsoft.com/Home.aspx>

下記の画面で OS ごとに準備された KB 番号を入力して検索します。



KB 番号は下の表に従い、対象の PC および OS に合わせて入力してください。

システム形名	PC	OS	Edition	KB 番号
ME7873F ME7834A/L/LA	Control PC	Windows 7	x64	KB4012212
ME7873L/LA	User Operation PC			
ME7834A/L/LA	Server PC			
ME7873L	Server PC	Windows Server 2008	x86	KB4012598
ME7873L/LA	Server PC	Windows Server 2008	x64	KB4012598
ME7873L/LA	Server PC	Windows Server 2008 R2	x64	KB4012212
ME7873LA	Server PC	Windows Server 2012 R2	x64	KB4012213
ME7873LA	User Operation PC	Windows 10 Version 1607	x64	KB4013429
ME7800L	Control PC	Windows 10 Version 1507	x64	KB4012606
ME7800L	Control PC	Windows 10 Version 1511	x64	KB4013198
ME7873LA	Control PC	Windows 10 Version 1607	x64	KB4013429

2. 下記のカタログ画面が表示されますので、対象の PC および OS に適合した更新プログラムの [ダウンロード] ボタンをクリックします。タイトルは下記表に従い、対象の OS に適合したものを選択してください。

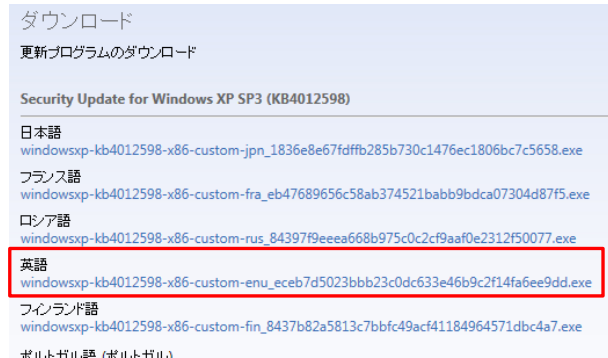
タイトル	製品	分類	最終更新日時	バージョン	サイズ	
Windows Server 2003 for x64-Based Systems 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタム サポート	Windows Server 2003, Windows Server 2003, Datacenter Edition	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	960 KB	ダウンロード
Windows 8 for x64-Based Systems 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows 8	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	984 KB	ダウンロード
Windows 8 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows 8	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	872 KB	ダウンロード
Windows XP SP3 for xPe のセキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタム サポート	Windows XP Embedded	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	669 KB	ダウンロード
Windows XP SP3 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタム サポート	Windows XP	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	669 KB	ダウンロード
Windows Server 2003 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタム サポート	Windows Server 2003, Windows Server 2003, Datacenter Edition	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	691 KB	ダウンロード
Windows XP SP2 for x64-Based Systems 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタム サポート	Windows XP x64 Edition	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/05/13	N/A	960 KB	ダウンロード
Windows Vista for x64-Based Systems 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Vista	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/12	N/A	1.3 MB	ダウンロード
Windows Server 2008 for Itanium-based Systems 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Server 2008	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/12	N/A	1.2 MB	ダウンロード
Windows Vista 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Vista	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/12	N/A	1.2 MB	ダウンロード
Windows Server 2008 for x64-Based Systems 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Server 2008	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/12	N/A	1.3 MB	ダウンロード
Windows Server 2008 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Server 2008	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/12	N/A	1.2 MB	ダウンロード
WES09 および POSReady 2009 のセキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows XP Embedded	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/12	N/A	669 KB	ダウンロード

OS	Edition	KB 番号	Title
Windows 7	x64	KB4012212	March, 2017 Security Only Quality Update for Windows 7 for x64-based Systems (KB4012212)
Windows Server 2008	x86	KB4012598	Security Update for Windows Server 2008 (KB4012598)
Windows Server 2008	x64	KB4012598	Security Update for Windows Server 2008 for x64-based Systems (KB4012598)
Windows Server 2008 R2	x64	KB4012212	March, 2017 Security Only Quality Update for Windows Server 2008 R2 for x64-based Systems (KB4012212)
Windows Server 2012 R2	x64	KB4012213	March, 2017 Security Only Quality Update for Windows Server 2012 R2 (KB4012213)
Windows 10 Version 1507	x64	KB4012606	Cumulative Update for Windows 10 for x64-based Systems (KB4012606)
Windows 10 Version 1511	x64	KB4013198	Cumulative Update for Windows 10 Version 1511 for x64-based Systems (KB4013198)
Windows 10 Version 1607	x64	KB4013429	2017-03 Delta Update for Windows 10 Version 1607 for x64-based Systems (KB4013429)

3. ダウンロード画面が表示されますので、ファイル名をクリックしてファイルを PC に保存します。
PC に保存（ダウンロード）したファイルは、USB メモリにコピーしておきます。

注意:

言語選択ダイアログが表示された場合、英語版のプログラムを選択してください。



3.3 システム PC へのインストール準備

Control PC あるいは User Operation PC へインストールする場合は、当該 PC へ直接ログオンします。Server PC の場合は、User Operation PC からリモートデスクトップ接続を使用して Server PC のデスクトップへログオンします。

3.4 システム PC へのインストール

1. 「3.2 更新プログラムの入手」でダウンロードした更新プログラムのファイルを USB メモリにコピーし、対象のシステム PC の USB インターフェースに装着します。
2. システム PC 上のアプリケーションをすべて終了します。
3. USB メモリの更新プログラムのファイルをデスクトップにコピーします。
コピーが完了した後は、USB メモリを取り外します。

注意:

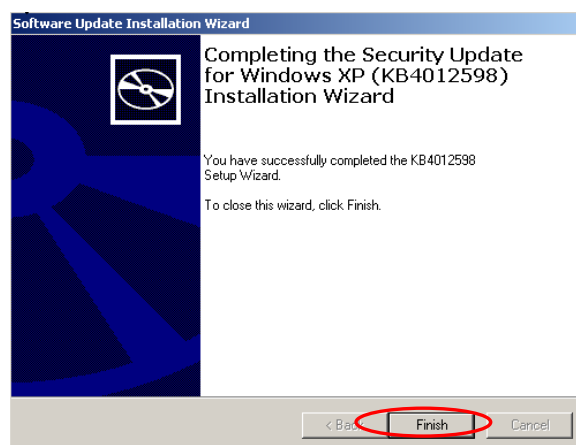
画面右下のタスクトレイの取り外しアイコンをクリックして、USB メモリの取り外し操作を実行してから、USB メモリをシステム PC から引き抜いてください。

4. セキュリティ更新プログラムをインストールします。

デスクトップ上にコピーした更新プログラムのファイルをダブルクリックします。

更新プログラムのインストーラが起動しますので、指示に従ってインストール作業を進めてください。

最後に以下のダイアログボックスが表示されたら、**Finish** をクリックしてインストールは完了です。(以下のダイアログは例です)

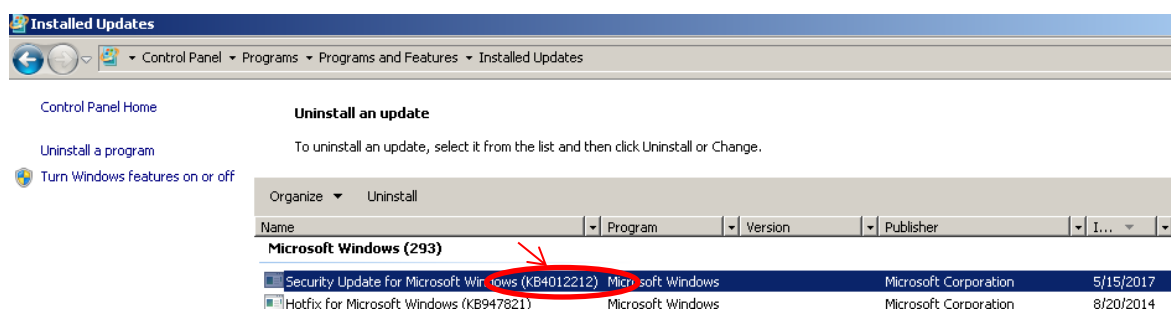


5. インストール完了後、Windows を再起動します。
インストーラからの指示がない場合は、Start メニューから Windows を再起動してください。

3.5 インストール後の確認

更新プログラムの適用を確認します。

1. Windows タスクバーのスタートをクリックし、「Control Panel」を選択します。
Windows 10 の場合は、Windows タスクバーのスタートを右クリックして表示されるメニューから「Control Panel」を選択します。
2. 「Programs」(Windows Server 2008)あるいは「Programs and Features」(Windows Server 2008 以外) を選択して表示される項目から「View installed updates」を選択します。
3. 「3.2 更新プログラムの入手」で選択した KB 番号のアップデートが存在することを確認します。(下図は例です)



4. 更新プログラムのインストールファイルを削除します。

インストール後の確認が完了すれば、システム PC のデスクトップにコピーした更新プログラムのファイルは不要です。デスクトップから削除してください。

4. その他・注意事項

■システムリカバリ

セキュリティ更新プログラムをインストールした後にシステムリカバリを実行した場合は、再度「3. 作業方法」にしたがって、セキュリティ更新プログラムをインストールしてください。

■お問い合わせ

本手順書に対するお問い合わせ、およびインストール作業中におけるトラブル、その他ご不明な点はテクニカルサポートにお問い合わせください。

公知