

文書番号: M2T-1ET28500005

2017年6月9日

アンリツ株式会社

MS2840A/MS2850A WannaCrypt(ランサムウェア)対応 セキュリティ更新プログラム インストール手順書

1. 概要

本書は、MS2840A/MS2850A(以下、本器)に搭載している Windows Embedded standard 7(WES7)に対し、Microsoft 社が公開している WannaCrypt*(ランサムウェア)対応のセキュリティ更新プログラムをインストールする手順を説明します。




* WannaCry, WannaCryptor, Wcry 等とも呼ばれます。

本器が WannaCrypt に感染している場合は、まずはシステムリカバリを実行した上で、セキュリティ更新プログラムを適用してください。

注意:

システムリカバリを実行すると、工場出荷以降に追加したアプリケーションやアップデートは、すべて失われます。その他、Volume C に記録されているデータはすべて工場出荷時の状態に戻ります。実行前に必要なデータをバックアップしてください。

2. 作業のながれ

3.1	準備.....	2
		
3.2	更新プログラムの入手.....	3
		
3.3	本器へのインストール.....	4
		
3.4	インストール後の確認.....	5

3. 作業方法

3.1 準備

1. インストール作業に必要な機器

下記の機器が必要となります。

- ・ インターネットに接続可能な PC
- ・ セキュリティ機能がなく、本器と PC の両方で使用可能な USB メモリ。
- ・ マウスとキーボード(本器の操作用)

作業を始める前に、本器に対してマウスとキーボードを接続してください。

注意:

PC, USB メモリとも、事前にウイルスチェックを実施してください。

2. 重要ファイルのバックアップ

インストール作業中のトラブルに備え、お客様が本器に作成した重要なデータ*のバックアップを USB メモリなど本器以外の外部デバイスに作成することを強くお勧めします。

* 波形ファイル, 解析データファイル, 設定データなど

注意:

本器のハードディスク内のデータ損失について、当社は一切の責任を負いかねます。

3.2 更新プログラムの入手

Microsoft 社のホームページから更新プログラムをダウンロードします。
インターネットに接続可能な PC を準備して、ダウンロードしてください。

この節の説明は、すべてダウンロードに使用する PC の操作説明となります。

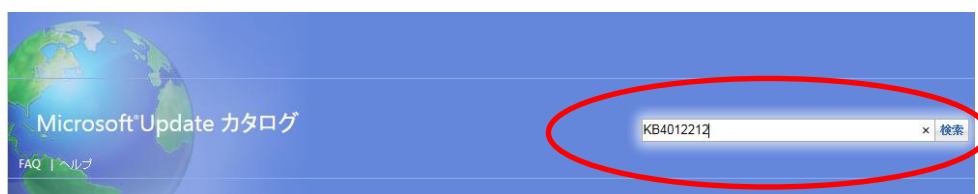
注意:

本器をインターネットに接続して、本器に直接ダウンロードしないでください。

1. 下記にアクセスし、WES7 用の WannaCrypt 対応の更新プログラムをダウンロードします。

<http://www.catalog.update.microsoft.com/Home.aspx>

下記の画面で「KB4012212」と入力して検索を実施いたします。

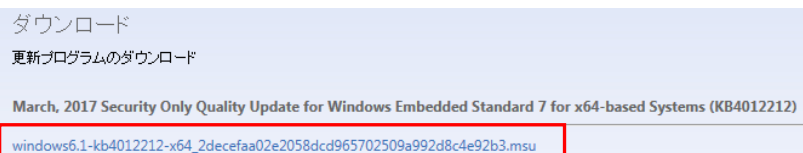


2. 下記のカatalog画面が表示されますので、「2017年3月 x64 ベース システム用 Windows Embedded Standard 7 向けセキュリティのみの品質更新プログラム (KB4012212) Windows Embedded Standard 7」の[ダウンロード]ボタンをクリックします。

タイトル	製品	分類	最終更新日時	バージョン	サイズ	
2017年3月 x64 ベース システム用 Windows 7 向けセキュリティのみの品質更新プログラム (KB4012212)	Windows 7	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/28	N/A	33.2 MB	ダウンロード
2017年3月 Windows 7 向けセキュリティのみの品質更新プログラム (KB4012212)	Windows 7	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/28	N/A	18.8 MB	ダウンロード
2017年3月 Windows Embedded Standard 7 向けセキュリティのみの品質更新プログラム (KB4012212)	Windows Embedded Standard 7	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/28	N/A	18.8 MB	ダウンロード
2017年3月 x64 ベース システム用 Windows Embedded Standard 7 向けセキュリティのみの品質更新プログラム (KB4012212)	Windows Embedded Standard 7	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/28	N/A	33.2 MB	ダウンロード
2017年3月 x64 ベース システム用 Windows Server 2008 R2 向けセキュリティのみの品質更新プログラム (KB4012212)	Windows Server 2008 R2	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/28	N/A	33.2 MB	ダウンロード
2017年3月 Itanium ベース システム用 Windows Server 2008 R2 向けセキュリティのみの品質更新プログラム (KB4012212)	Windows Server 2008 R2	セキュリティ問題の修正プログラム	2017/03/28	N/A	34.5 MB	ダウンロード

3. 下記のダウンロード画面が表示されますので、ファイル名をクリックしてファイルを PC に保存します。

PC に保存 (ダウンロード) したファイルは USB メモリにコピーしておきます。



3.3 本器へのインストール

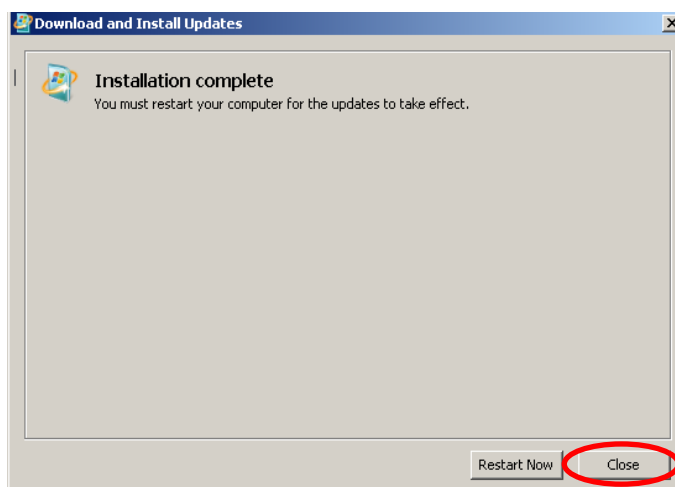
インストール作業を始める前に、お客様がご自身で本器にインストールしたソフトウェアはすべて終了してください。

1. 「3.2 更新プログラムの入手」でダウンロードした更新プログラムのファイルを USB メモリにコピーして本器の USB インタフェースに装着します。
2. USB メモリの更新ファイルを本器のデスクトップにコピーします。
コピーが完了した後は、USB メモリを取り外します。

注意:

画面右下のタスクトレイの取り外しアイコンをクリックして、USB メモリの取り外し操作を実行してから、USB メモリを本器から引き抜いてください。

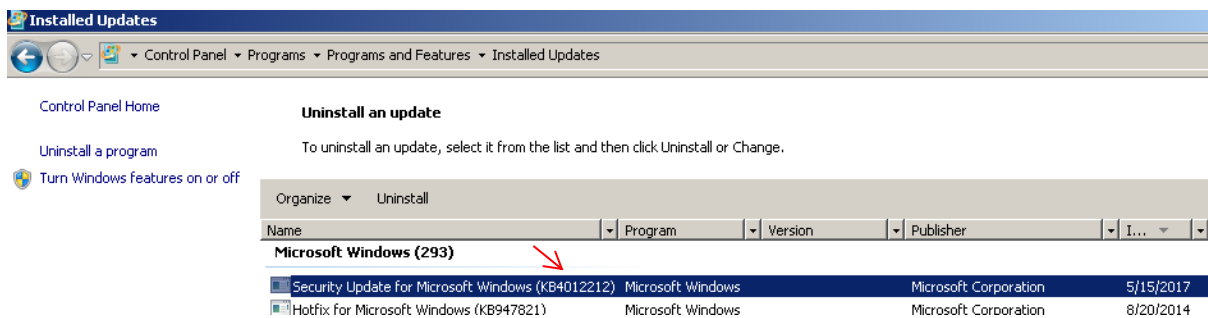
3. セキュリティ更新プログラムをインストールします。
デスクトップ上にコピーした更新プログラムのファイルをダブルクリックします。
更新プログラムのインストーラが起動しますので、指示に従ってインストール作業を進めてください。
4. インストール完了後、Windows を再起動します。下図のようにインストーラの指示による再起動は実施せずに、電源ボタンで電源 Off にしてから再度起動してください。



3.4 インストール後の確認

更新プログラムの適用を確認します。

1. Windows タスクバーのスタートをクリックし、「Control Panel」を選択します。
2. 「Programs」を選択して表示される項目から「View installed updates」を選択します。
3. 下図のように「KB4012212」が存在することを確認します。



4. 更新プログラムのインストールファイルを削除します。

インストール後の確認が完了すれば、本器のデスクトップにコピーした更新プログラムのファイルは不要です。デスクトップから削除してください。

4. その他・注意事項

■システムリカバリ

セキュリティ更新プログラムをインストールした後にシステムリカバリを実行した場合は、再度「3. 作業方法」にしたがって、セキュリティ更新プログラムをインストールしてください。

■交換用 HDD (Option 313) 使用時

交換用 HDD 使用時にも、「3. 作業方法」にしたがって、セキュリティ更新プログラムをインストールしてください。

■お問い合わせ

本手順書に対するお問い合わせ、およびインストール作業中におけるトラブル、その他ご不明な点はサービスセンターまたはサポートセンターにお問い合わせください。

公知