

文書番号:M3T-1QAMS9740A0002

2017 年6月9日 アンリツ株式会社

MS9740A WannaCrypt(ランサムウェア)対応 セキュリティ更新プログラム インストール手順書

1. 概要

本書は, MS9740A(以下,本器)に搭載している Windows Embedded standard 2009(WES2009)に対し, Microsoft 社が公開しているWannaCrypt*(ランサムウェア)対応の セキュリティ更新プログラムをインストールする手順を説明します。

* WannaCry, WannaCryptor, Wcry 等とも呼ばれます。

本器が WannaCrypt に感染している場合は、工場出荷状態に初期化する必要があります。この場合は、サービスセンターにお問い合わせください。

2. 作業のながれ

3.1	準備
	•
3.2	更新プログラムの入手
	4
3.3	本器へのインストール準備5
3.4	本器へのインストール
	↓ I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
3.5	インストール後の確認

3. 作業方法

- 3.1 準備
 - 1. インストール作業に必要な機器

下記の機器が必要となります。

- ・ インターネットに接続可能な PC
- ・ セキュリティ機能がなく、本器とPCの両方で使用可能なUSBメモリ。
- ・マウス(本器の操作用)
 作業を始める前に、本器に対してマウスを接続してください。

注意:

PC, USBメモリとも、事前にウイルスチェックを実施してください。

2. 重要ファイルのバックアップ

インストール作業中のトラブルに備え、お客様が本器に作成した重要なデータ*のバックアップをUSBメモリなど本器以外の外部デバイスに作成することを強くお勧めします。

* 波形ファイル,設定ファイル,画像ファイル

注意:

本器のハードディスク内のデータ損失について、当社は一切の責任を負いかねます。

3.2 更新プログラムの入手

Microsoft 社のホームページから更新プログラムをダウンロードします。 インターネットに接続可能な PC を準備して、ダウンロードしてください。

この節の説明は、すべてダウンロードに使用する PC の操作説明となります。

注意:

本器をインターネットに接続して、本器に直接ダウンロードしないでください。

1. 下記にアクセスし, WES2009 用の WannaCrypt 対応の更新プログラムをダウンロードします。

http://www.catalog.update.microsoft.com/Home.aspx

下記の画面で「KB4012598」と入力して検索を実施いたします。



2. 下記のカタログ画面が表示されますので,

「WES09 および POSReady 2009 のセキュリティ更新プログラム (KB4012598) Windows XP Embedded」の[ダウンロード]ボタンをクリックします。

crosoft Update カタログ				KB4012598		検索
1~12						
) 徐索結果 "KB4012598"						
新プログラム: 1 - 13/13 (1/1 ページ)						⇔前へ 次へ ↔
ቃብኮ	教1日 来100	分類	最終更新日時	バージョン	サイズ	
	Windows Server 2003, Windows Server 2003, Datacenter Edition	セキュリティ問題の修正プログ ラム	2017/05/13	N/A	960 KB	ダウンロード
Windows 8 for x64-Based Systems 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows 8	セキュリティ問題の修正プログ ラム	2017/05/13	N/A	984 KB	ダウンロード
Windows 8 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows 8	セキュリティ問題の修正プログ ラム	2017/05/13	N/A	872 KB	ダウンロード
Windows XP SP3 for XPe のセキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタム サポート	Windows XP Embedded	セキュリティ問題の修正プログ ラム	2017/05/13	N/A	669 KB	ダウンロード
Windows XP SP3 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタム サポート	Windows XP	セキュリティ問題の修正プログ ラム	2017/05/13	N/A	669 KB	ダウンロード
Windows Server 2003 用セキュリティ更新ブログラム (KB4012598) カスタム サポート	Windows Server 2003, Windows Server 2003, Datacenter Edition	セキュリティ問題の修正プログ ラム	2017/05/13	N/A	691 KB	ダウンロード
- Windows XP SP2 for x64-Based Systems 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598) カスタム サ ボート	Windows XP x64 Edition	セキュリティ問題の修正プログ ラム	2017/05/13	N/A	960 KB	ダウンロード
Windows Vista for x64-Based Systems 用セキュリティ更新ブログラム (KB4012598)	Windows Vista	セキュリティ問題の修正プログ ラム	2017/03/12	N/A	1.3 MB	ダウンロード
Windows Server 2008 for Itanium-based Systems 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Server 2008	セキュリティ問題の修正プログ ラム	2017/03/12	N/A	1.2 MB	ダウンロード
Windows Vista 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Vista	セキュリティ問題の修正プログ ラム	2017/03/12	N/A	1.2 MB	ダウンロード
Windows Server 2008 for x64-Based Systems 用セキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows Server 2008	セキュリティ問題の修正プログ ラム	2017/03/12	N/A	1.3 MB	ダウンロード
Windows Server 2008 用セキュリティ更新プログラム (K84012598)	Windows Server 2008	セキュリティ問題の修正プログ ラム	2017/03/12	N/A	1.2 MB	ダウンロード
WES09 および POSReady 2009 のセキュリティ更新プログラム (KB4012598)	Windows XP Embedded	セキュリティ問題の修正プログ ラム	2017/03/12	N/A	669 KB	ダウンロード

3. 下記のダウンロード画面が表示されますので、 [英語]のファイル名をクリックしてファイルを PC に保存します。

PC に保存(ダウンロード)したファイルは USB メモリにコピーしておきます。

ダウンロード
更新ブログラムのダウンロード
Security Update for WES09 and POSReady 2009 (KB4012598)
日本語 windowsxp-kb4012598-x86-embedded-jpn_2a0a569cdef2a21ed0df1da0310f66a78abf2b3e.exe
ヘプライ語 windowsxp-kb4012598-x86-embedded-heb_8064c93bbbf8ea637d1fe538345300b46c3ff115.exe
ドイツ語 windowsxp-kb4012598-x86-embedded-deu_8704f226a204954807d4be2a7bb21cae2bc802df.exe
デンマーク語 windowsxp-kb4012598-x86-embedded-dan_23ca1c5396cb515ad6b533115dc559e80fd9fa4f.exe
トル二語 windowsxp-kb4012598-x86-embedded-trk_a7704aca27f34d3165a7171fd09ca20039d3015c.exe
ポルトガル語 (ブラジル) windowsxp-kb4012598-x86-embedded-ptb_654c16a03505c057d852db61db4fe5af8abba7db.exe
イタリア語 windowsxp-kb4012598-x86-embedded-ita_22cae14bc9e431aa14823ead0c9a5039b37658c6.exe
ポーランド語 windowsxp-kb4012598-x86-embedded-plk_e54e0a9f6d6732413d7423f1d3b6c537bb3427c9.exe
スペイン語 windowsxp-kb4012598-x86-embedded-esn_68750ea7c76587a2a5f12f788fb0edd5d724df68.exe
チェコ語 windowsxp-kb4012598-x86-embedded-csy_332623dcf0ab4fc8b69d2bb00df53c0539fd2f83.exe
繁体字中国語 windowsxp-kb4012598-x86-embedded-cht_a827a40579d7de4c78efeca91d25ec0762e1c5be.exe
英語 windowsxp-kb4012598-x86-embedded-enu_9515c11bc77e39695b83cb6f0e41119387580e30.exe
韓国語

3.3 本器へのインストール準備

- 1. 本器にマウスを接続します。本器の電源キーを押して、本器を起動します。
- 2. 本器のアプリケーションが起動したら, アプリケーションウインドウを最小化し, デスクトップ 画面にします。

タスクバーを右クリックし, Task Manager を起動します。

	Toolbars
ndowsxp-k	Cascade Windows Tile Windows Horizontally Tile Windows Vertically Show the Desktop
	Task Manager
	Lock the Taskbar Properties

3. Task Manager の Processes タブを選択し、"BootLoaderService.exe"を選択しま す。"BootLoaderService.exe"にカーソルを合わせて右クリックし、End Process Tree を クリックします。

oplications Processes	Performance	e Network	ing Us	ers
Image Name	User Nam	e	CPU	Mem Usage
taskmgr.exe	Administra	ator	01	4,164 K
sychost.exe	SYSTEM		00	4,380 K
BootLoaderService eve	0 dministra	tor	00	11,728 K
Igrxsrvc.e: End Prod	.000	pr	00	2,908 K
igfxpers.e: End Proc	ess Tree	þr	00	2,528 K
hkcmd.exe Debug		þr	00	3,128 K
msdtc.exe		- SERVICE	00	4,996 K
igfxtray.e: Set Prior	ity 🕨	pr	00	3,188 K
KeyService Set offic	ahu .	br	00	12,568 K
explorer.e.		-br	00	18,672 K
svchost.exe	SYSTEM		00	14,312 K
svchost.exe	LOCAL SE	RVICE	00	3,960 K
svchost.exe	NETWORK	SERVICE	00	4,696 K -
OsaAppPlatform.exe	Administra	ator	00	5,488 K
svchost.exe	SYSTEM		00	5,244 K
Isass.exe	SYSTEM		00	1,136 K
services.exe	SYSTEM		00	3,436 K
winlogon.exe	SYSTEM		00	2,912 K
CETEC AVA	SVSTEM		00	4 076 V
4				•

4. 下図のダイアログボックスが開くので、"Yes"をクリックします。タスクバーに"Optical Spectrum Analyzer"のアイコン ■ cotical Spectrum Analyzer が表示されていないことを確認します。

1	This operation will attempt to terminate this process and any processes which were directly or indirectly started by it.
-	Forcing processes to terminate in this manner can cause data loss and system instability.
	Are you sure you wish to continue?

3.4 本器へのインストール

インストール作業を始める前に,お客様がご自身で本器にインストールしたソフトウェアはすべて終了してください。

- 1. 「3.2 更新プログラムの入手」でダウンロードした更新プログラムのファイルを USB メモリに コピーし、本器の USB インタフェースに装着します。
- 2. 本器上のアプリケーションをすべて終了します。
- 3. USB メモリの更新ファイルを本器のデスクトップにコピーします。 コピーが完了した後は、USB メモリを取り外します。

注意:

画面右下のタスクトレイの取り外しアイコンをクリックして、USBメモリの取り外し操作を実行してから、USBメモリを本器から引き抜いてください。

4. 更新プログラムをインストールします。

デスクトップ上にコピーした更新プログラムのファイルをダブルクリックします。 更新プログラムのインストーラが起動しますので,指示に従ってインストール作業を進めて ください。

最後に以下のダイアログボックスが表示されたら、Finish をクリックしてインストールは完 了です。



5. インストール完了後, Windows を再起動します。 インストーラからの指示がない場合は, Start メニューから Windows を再起動してください。

3.5 インストール後の確認

更新プログラムの適用を確認します。

- 1. Windows タスクバーのスタートをクリックし、「Control Panel」を選択します。
- 2. 表示される項目から「Add or Remove Programs」を選択します。
- 3. 「Add or Remove Programs」の「Show updates」にチェックを付け、下図のように 「Security Update for Windows XP(KB4012598)」が存在することを確認します。

🖥 Add or Remove Programs			
Currently installed programs and updates:	Sort by: Name	•	
Change or Remove III Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver			
To change this program or remove it from your computer, click Change/Remove.	Change	/Remove	
🔐 Optical Spectrum Analyzer Software Bootloader Package	Size	27.80MB	
Add New Programs JB Optical Spectrum Analyzer Software Package	Size	2.38MB	
REALTEK GBE & FE Ethernet PCI-E NIC Driver	Size	0.79MB	
Realtek High Definition Audio Driver	Size	48.32MB	
Add/Remove Windows Are Software Updates			
Components 💦 Security Update for Windows XP (KB4012598)	Installed On 5/19/201		
		1.1 1.2 1.2 1.2 1.2 1.2 1.2 1.2 1.2 1.2	

4. 更新プログラムのインストールファイルを削除します。

インストール後の確認が完了すれば、本器のデスクトップにコピーした更新プログラムのフ ァイルは不要です。デスクトップから削除してください。

4. その他・注意事項

■お問い合わせ

本手順書に対するお問い合わせ、およびインストール作業中におけるトラブル、その他ご不明 な点はサービスセンターまたはサポートセンターにお問い合わせください。

公知