

Anritsu ID メールアドレス確認プロセス

更新日 : 2019 年 7 月 1 日

目次

1. Anritsu ID メールアドレスの確認	2
2. メールアドレスの変更方法	4
3. よくあるご質問	5

1. Anritsu ID メールアドレスの確認

お客様のプライバシーデータのセキュリティ向上のため、2019年10月以降、定期的なメールアドレス確認プロセスを導入します。手続き手順は下記のとおりです。

1.1. [Anritsuサイト](#)のページ右上にある「My Anritsu」をクリックします。



1.2. Anritsu ID ログインページが表示されます。ログインします。

1.3. 一定の期間が経過すると、「メールアドレス確認」ページが表示されます。



1.4. “noreply@anritsu.com” より「Anritsu ID メール確認のご連絡」メールが届きますので、ページは閉じずに、メールボックスをご確認ください。確認コードの有効期限は24時間です。



メールが見つからない場合は、次のような原因が考えられます。下記をご確認いただき、それでも届かない場合は、[こちらからお問い合わせください](#)。

- セキュリティソフトの迷惑メール防止機能で、迷惑メールとして処理されている
 - 迷惑メールボックスをご確認ください。

- 1.5. メールに記載されている6桁の確認コードを「確認コード」欄に入力し、「送信」をクリックします。

The screenshot shows the Anritsu ID login page. On the left, there is a 'ログイン' (Login) section with a heading and a paragraph: 'My Anritsuでは、お客様の電子計測器・情報通信機器の管理、ドキュメントやソフトウェアのダウンロード、製品サポートへのアクセスなどがご利用いただけます。' Below this is a link 'My Anritsuに関する詳細情報'. There are two main sections: '電子計測器・情報通信機器の登録' and '電子計測器・情報通信機器のソフトウェア、ドキュメント等のダウンロード'. The right side of the page is titled 'メールアドレス確認' (Email Address Confirmation). It contains a paragraph: 'お客様のプライバシーデータのセキュリティ向上のため、定期的なメールアドレス確認プロセスを導入しています。' Below this is another paragraph: '確認コードを ****@email.com 宛てに送信しました。メールに記載された6桁の確認コードを以下に入力して、メールアドレス確認プロセスを完了してください。' There is a text input field labeled '確認コード' and a blue '送信' (Send) button. Below the button are two links: '> 確認コードを再送しますか?' and '> よくあるご質問はこちら'.

- 1.6. 「お客様のメールアドレスが確認されました。パスワードを入力してログインしてください。」とメッセージが表示されます。メールアドレス確認の完了です。

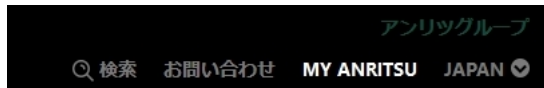
The screenshot shows the Anritsu ID login page after email verification. The left side is identical to the previous screenshot. The right side is titled 'Anritsu ID' and contains a paragraph: 'お客様のメールアドレスが確認されました。パスワードを入力してログインしてください。' Below this is a text input field for 'メールアドレスまたはログイン名:' containing '****@email.com'. Below that is a text input field for 'パスワード'. There is a checkbox for 'ログイン状態を維持'. There is a blue 'ログイン' (Login) button with a link '> パスワードの再設定'. Below the login button is a link 'アカウントの作成' with a link '> よくあるご質問はこちら'.

- 1.7. メールアドレスは自動的に入力されているので、パスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

- 1.8. ログイン完了です。また一定の期間が経過しますと、ログインされた際に「メールアドレス確認」ページが表示されます。

2. メールアドレスの変更方法

2.1. [Anritsuサイト](#)のページ右上にある「My Anritsu」をクリックします。

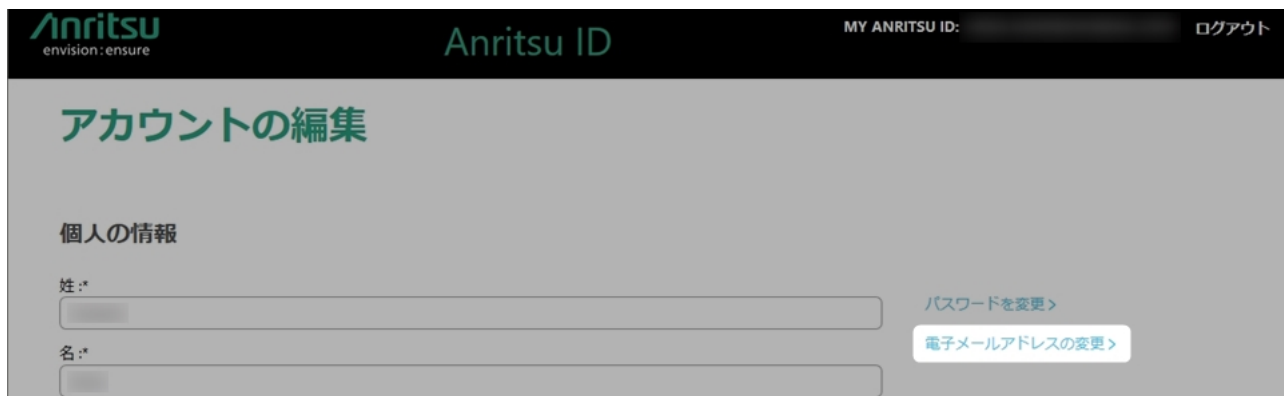


2.2. Anritsu ID ログインページが開きます。ログインします。

2.3. ページ左上の≡MENU をクリックし、「お客様の情報」をクリックします。



2.4. 「電子メールアドレスの変更」をクリックします。



2.5. 「電子メールアドレスの変更」ページが表示されます。



2.6. 「新しいメールアドレス」を入力し、「送信」をクリックします。

2.7. “noreply@anritsu.com” より、新しいメールアドレスにご確認のメールが届きます。

2.8. メール内の「確認リンク」をクリックします。確認リンクの有効期限は 24 時間です。

2.9. メールアドレス変更の完了です。

3. よくあるご質問

3.1. 「Anritsu ID メールアドレスのご確認」メールが届かない

- 「確認コードを再送しますか？」リンクをクリックし、再送をお試しください。
- 迷惑メールフォルダをご確認ください。

3.2. メールアドレス確認プロセスを完了する前に、ページを閉じてしまった

- 再度ログインすると、「メールアドレス確認」ページが表示されます。

3.3. 24 時間以内にメールアドレスの確認を完了しなかった

- 確認コードの有効期限は 24 時間のため、初めに届いた確認コードは無効になります。
- 再度ログインすると、「メールアドレス確認」ページが表示され、「Anritsu ID メールアドレスの確認」メールが送信されます。

3.4. その他 My Anritsu に関するご質問

[こちらからお問い合わせください。](#)