My Anritsu 操作ガイド

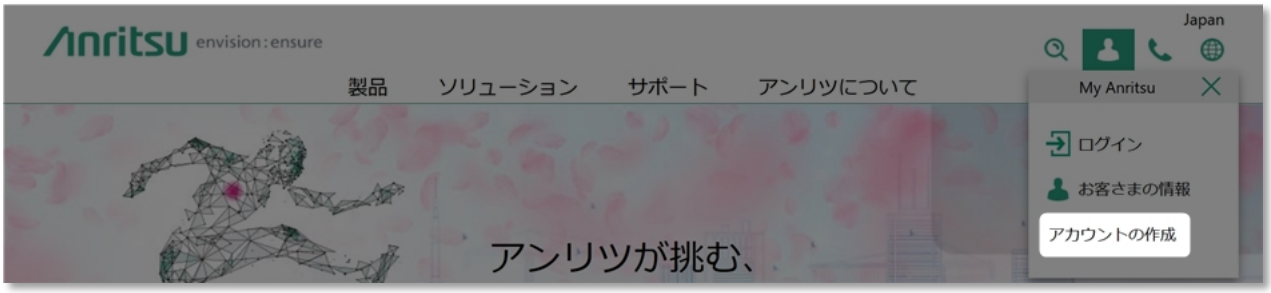
更新日：2021 年 11 月 1 日

目次

1. Anritsu ID 新規作成方法 2
2. Anritsu ID メールアドレスの確認 5
3. 製品の登録方法 7
4. 登録済み製品のソフトウェア・ドキュメントのダウンロード方法 9
5. We-MeC（修理・校正）新規利用方法 12
6. パスワードの再設定方法 13
7. メールアドレスの変更方法 14
8. パスワードの変更方法 16
9. よくあるご質問 17

1. Anritsu ID 新規作成方法

1.1. アンリツサイトの右上にある人型アイコンをクリックし、「アカウントの作成」をクリックします。



1.2. 「Anritsu ID の作成」ページが表示されます。

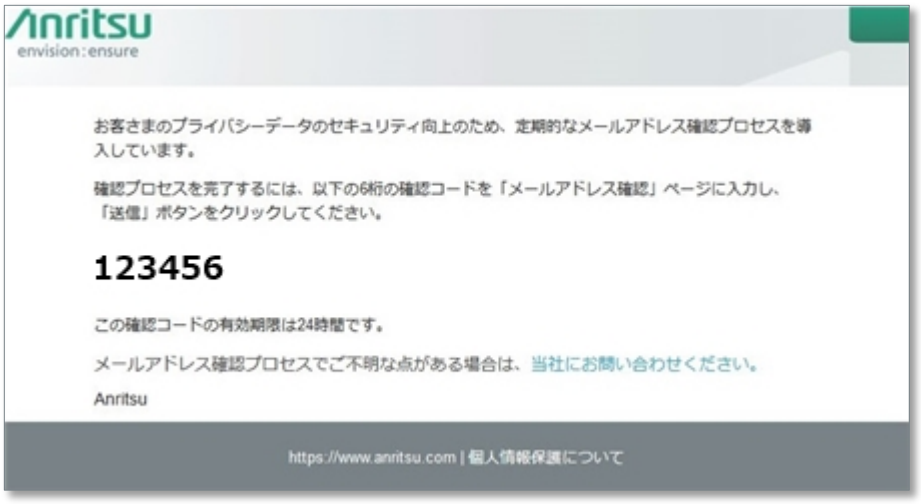
1.3. 個人の情報および企業情報を入力します。*の欄は、入力必須項目です。

- メールアドレス：メールアドレスをご入力ください。ログインする際の ID になります。
- メールアドレス（再入力）：確認のため、同じメールアドレスをご入力ください。
- ログイン ID：任意の項目です。「ログイン ID」を指定すると、メールアドレスの代わりに「ログイン ID」でもログイン可能になります。

1.4. 「次へ」をクリックします。

1.5. 「メールアドレス確認」ページが表示されます。

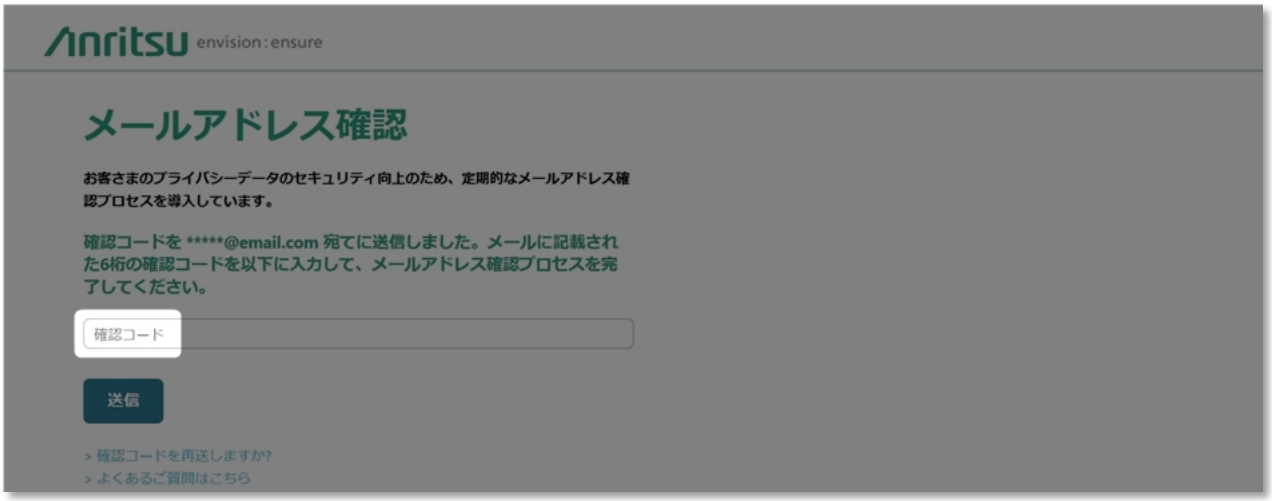
1.6. “noreply@anritsu.com” より「Anritsu ID メール確認のご連絡」メールが届きますので、「メールアドレス確認」ページは閉じずに、メールボックスをご確認ください。
確認コードの有効期限は 24 時間です。



メールが見つからない場合は、次のような原因が考えられます。下記をご確認いただき、それでも届かない場合は、こちらからお問い合わせください。

- セキュリティソフトの迷惑メール防止機能で、迷惑メールとして処理されている
  - 迷惑メールボックスをご確認ください。
- メールアドレスの入力に誤りがある
  - 「アカウントの作成」ページから再度正しいメールアドレスでアカウントを作成してください。

1.7. メールに記載されている 6 桁の確認コードを「メールアドレス確認」ページの「確認コード」欄に入力し、「送信」をクリックします。



1.8. メールアドレスの確認完了です。最後に、ログインする際のパスワードを作成してください。

パスワードの設定には、下記条件がございます。

- 8 文字以上にしてください
- 少なくとも 1 つ以上の英字を使用してください
- 少なくとも 1 つ以上の数字を使用してください
- 1 つ以上の記号を使用してください（使用できる記号の種類：!, @, #, $, %, ^, *）

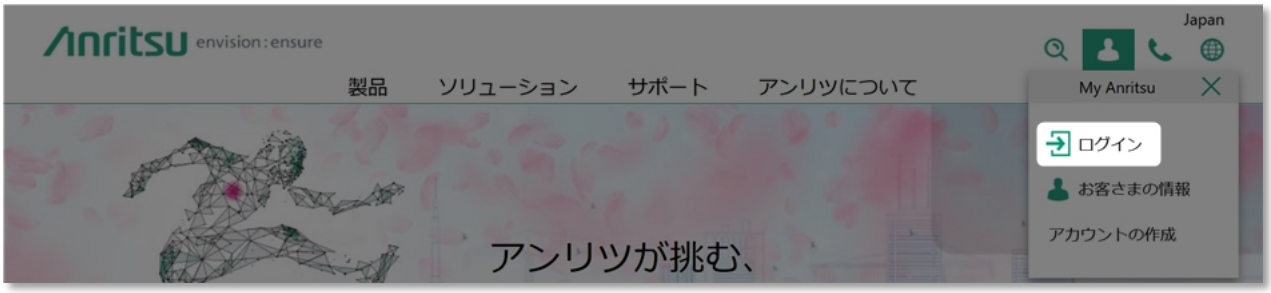
1.9. 「登録」をクリックします。

1.10. Anritsu ID ログインページが開き、「**ご登録ありがとうございました。Anritsu ID をご利用いただけます。**」とメッセージが表示されます。Anritsu ID 作成の完了です。

2. Anritsu ID メールアドレスの確認

お客さまのプライバシーデータのセキュリティ向上のため、定期的なメールアドレス確認プロセスを導入しています。手続き手順は下記のとおりです。

2.1. アンリツサイトの右上にある人型アイコンをクリックし、「ログイン」をクリックします。



2.2. Anritsu ID ログインページが表示されます。ログインします。

2.3. 一定の期間が経過すると、「メールアドレス確認」ページが表示されます。

2.4. “noreply@anritsu.com” より「Anritsu ID メール確認のご連絡」メールが届きますので、ページは閉じずに、メールボックスをご確認ください。確認コードの有効期限は 24 時間です。

メールが見つからない場合は、次のような原因が考えられます。下記をご確認いただき、それでも届かない場合は、こちらからお問い合わせください。

- セキュリティソフトの迷惑メール防止機能で、迷惑メールとして処理されている
  - 迷惑メールボックスをご確認ください。

2.5. メールに記載されている 6 桁の確認コードを「確認コード」欄に入力し、「送信」をクリックします。

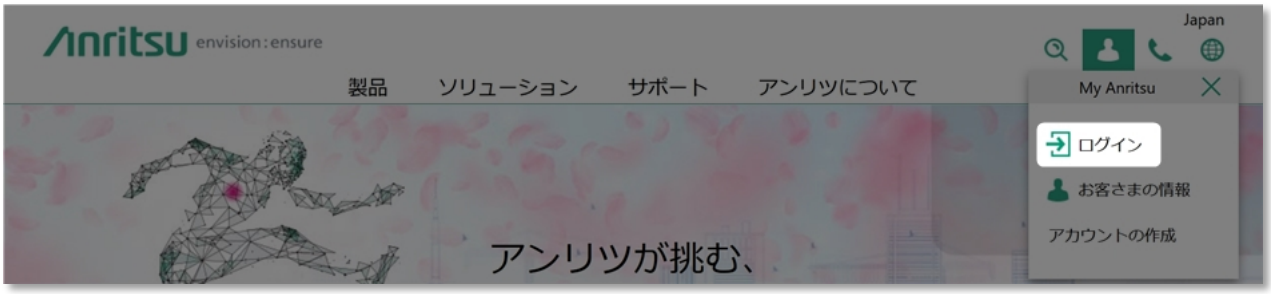
2.6. 「**お客さまのメールアドレスが確認されました。パスワードを入力してログインしてください。**」とメッセージが表示されます。メールアドレス確認の完了です。

2.7. メールアドレスは自動的に入力されているので、パスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

2.8. ログイン完了です。また一定の期間が経過しますと、ログインされた際に「メールアドレス確認」ページが表示されます。

3. 製品の登録方法

3.1. アンリツサイトの右上にある人型アイコンをクリックし、「ログイン」をクリックします。



3.2. Anritsu ID ログインページが開きます。ログインします。

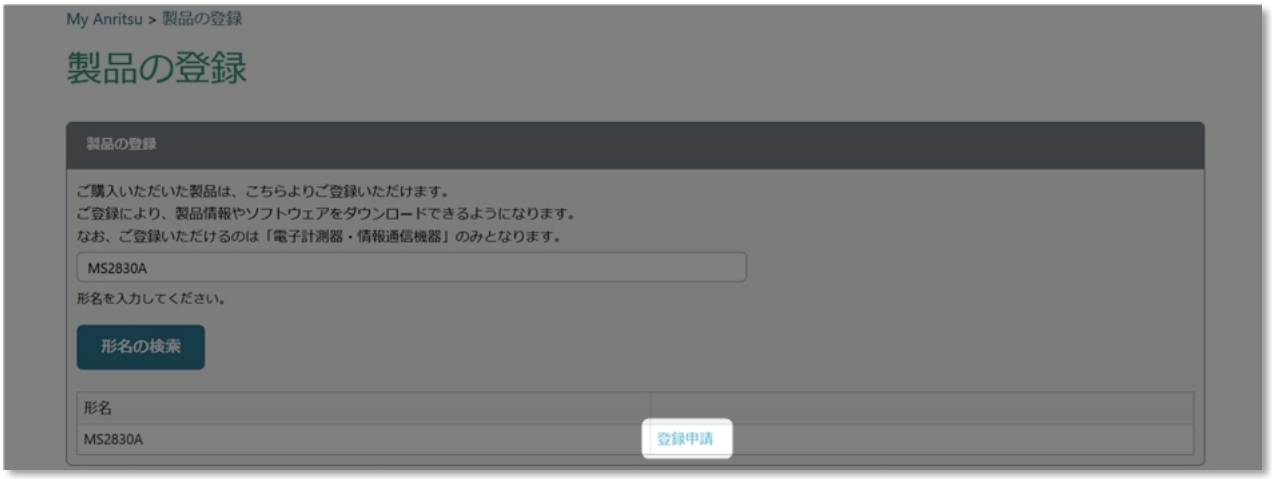
3.3. 「製品の登録」をクリックします。

3.4. 製品の形名を入力し、「形名の検索」をクリックします。

※ ご登録いただけるのは「電子計測器・環境計測機器」のみとなります。

※ 修理・校正の製品登録につきましては、メニューの「サポート」をクリック後、「We-MeC（修理・校正）」ボタンをクリックしていただき、We-MeC ページにてご登録をお願いいたします。

3.5. 「登録申請」をクリックします。



3.6. シリアル番号を入力し、「追加」をクリックします。

3.7. 「続行」をクリックします。

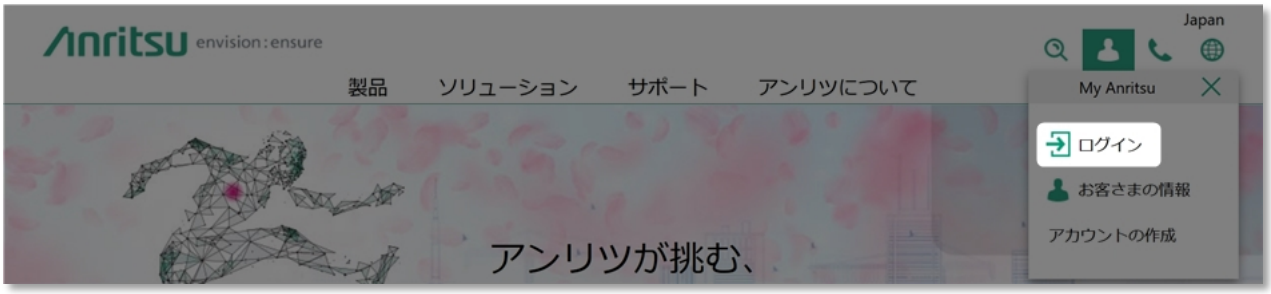
3.8. 製品によっては、追加情報ページが表示されます。情報入力後、「送信」をクリックします。

3.9. 製品登録の完了です。

※ 製品によっては、お客さま情報の確認後にダウンロード可能なソフトウェア・ドキュメントがあります（登録ユーザ向け製品情報）。詳細はこちらをご覧ください。

4. 登録済み製品のソフトウェア・ドキュメントのダウンロード方法

4.1. アンリツサイトの右上にある人型アイコンをクリックし、「ログイン」をクリックします。



4.2. Anritsu ID ログインページが開きます。ログインします。

4.3. 「登録済み製品」をクリックします。

4.4. 製品名をクリックします。

4.5. 「製品サポート」ページの操作

ダウンロードには 2 種類ございます。

① 一般公開製品情報・・・一般公開製品情報 ダウンロード方法へ進む
製品を登録後、すぐにご利用いただけるソフトウェア・ドキュメントです。

② 登録ユーザ向け製品情報・・・登録ユーザ向け製品情報 ダウンロード方法へ進む
製品を登録後、弊社にてお客さま情報の確認後にダウンロード可能なソフトウェア・ドキュメントです。（通常、5 営業日かかります。）
「お客さまの情報の確認が必要な製品」一覧（PDF）に掲載されている製品が対象です。

※ お客さまが製品を登録後、弊社にて登録内容の確認を行います。
※ 通常は、5 営業日以内で登録完了となりますが、場合によってはさらにお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。
※ ダウンロード契約をされていないお客さまは、「登録ユーザ向け製品情報」タブが表示されません。ダウンロード契約は担当営業までお問い合わせください。

4.6. 「一般公開製品情報」ダウンロード方法

4.6.1. 「一般公開製品情報」タブを開き、「ダウンロード」リンクよりダウンロードしてください。

4.7. 「登録ユーザ向け製品情報」ダウンロード方法

4.7.1. 弊社でお客さま情報の確認後、「登録ユーザ向け製品情報」タブが表示されます。

4.7.2. 「登録ユーザ向け製品情報」タブをクリックします。

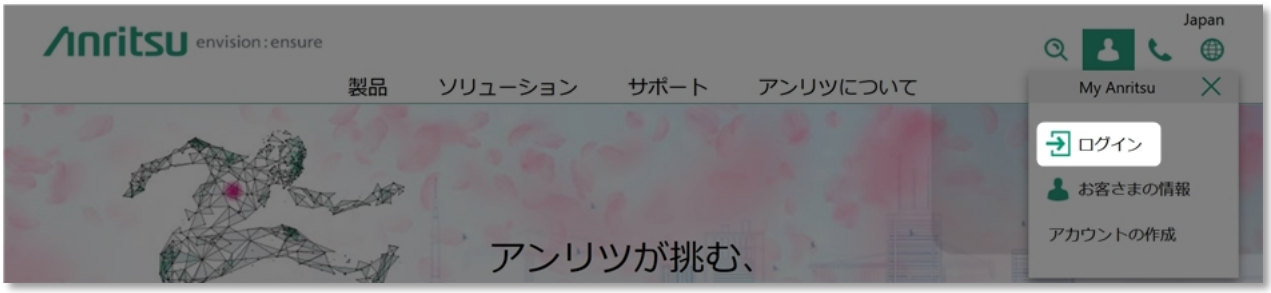
4.7.3. ソフトウェア使用許諾書をご確認いただき、「同意する」をクリックします。

4.7.4. 「ダウンロード」リンクよりダウンロードしてください。

5. We-MeC（修理・校正）新規利用方法

5.1. Anritsu ID を作成します。Anritsu ID 新規作成方法はこちらをご覧ください。

5.2. アンリツサイトの右上にある人型アイコンをクリックし、「ログイン」をクリックします。

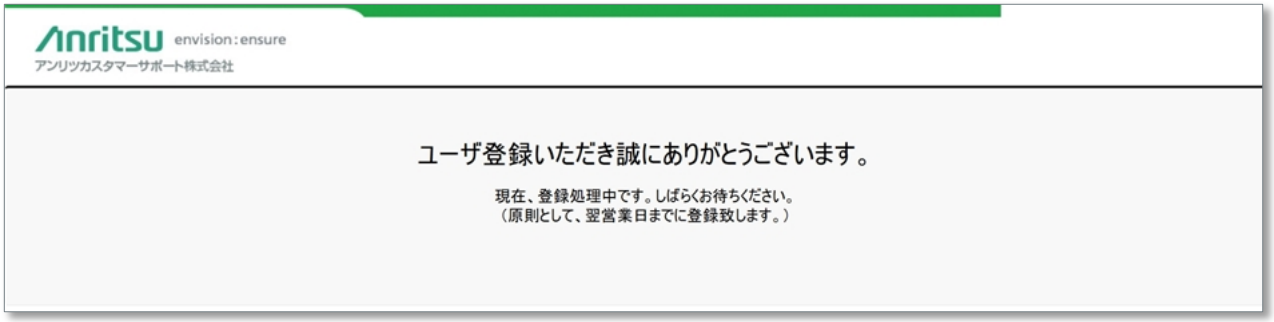


5.3. Anritsu ID ログインページが表示されます。ログインします。

5.4. 「サポート」をクリックします。

5.5. 「We-MeC（修理・校正）」をクリックします。

5.6. 「ユーザ登録いただき誠にありがとうございます。」とメッセージが表示されます。



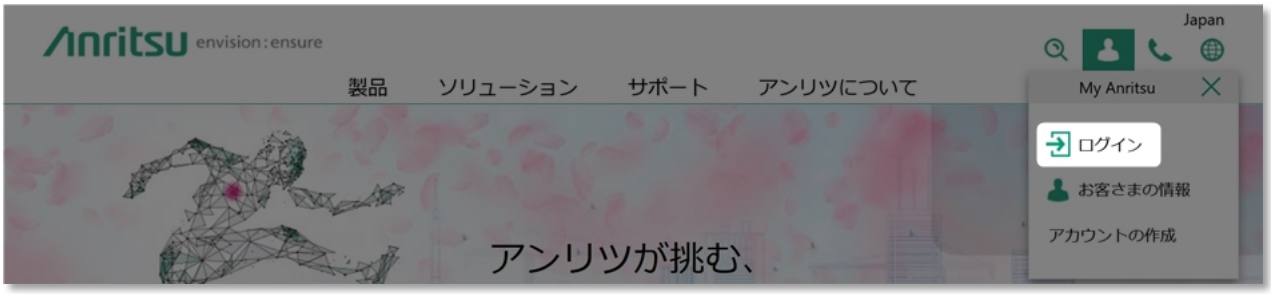
5.7. 登録が完了すると、“wemec-support@zy.anritsu.co.jp” よりメールが届きます。

5.8. ログインし、「サポート」の「We-MeC（修理・校正）」をクリックすると、We-MeC にログインできます。

5.9. We-MeC のご利用方法は、こちらのページをご覧ください。

6. パスワードの再設定方法

6.1. アンリツサイトの右上にある人型アイコンをクリックし、「ログイン」をクリックします。



6.2. Anritsu ID ログインページが開きます。「パスワードの再設定」をクリックします。

6.3. 「パスワードの設定」ページが開きます。

6.4. 「メールアドレス」を入力し、「送信」をクリックします。

6.5. “noreply@anritsu.com” より「Anritsu ID パスワードの変更」メールが届きます。

6.6. メール内のリンクをクリックし、「パスワードの再設定」ページを開いてください。
リンクの有効期限は 24 時間です。

6.7. 「新しいパスワード」を入力し、「パスワードの再設定」をクリックします。

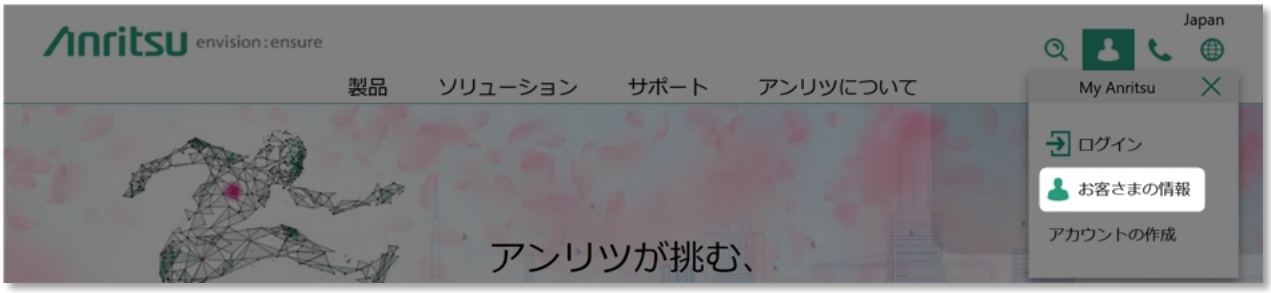
パスワードの設定には、下記条件がございます。

- 8 文字以上にしてください
- 少なくとも 1 つ以上の英字を使用してください
- 少なくとも 1 つ以上の数字を使用してください
- 1 つ以上の記号を使用してください（使用できる記号の種類：!, @, #, $, %, ^, *）

6.8. パスワードの再設定完了です。

7. メールアドレスの変更方法

7.1. アンリツサイトの右上にある人型アイコンをクリックし、「お客さまの情報」をクリックします。



7.2. Anritsu ID ログインページが開きます。ログインします。

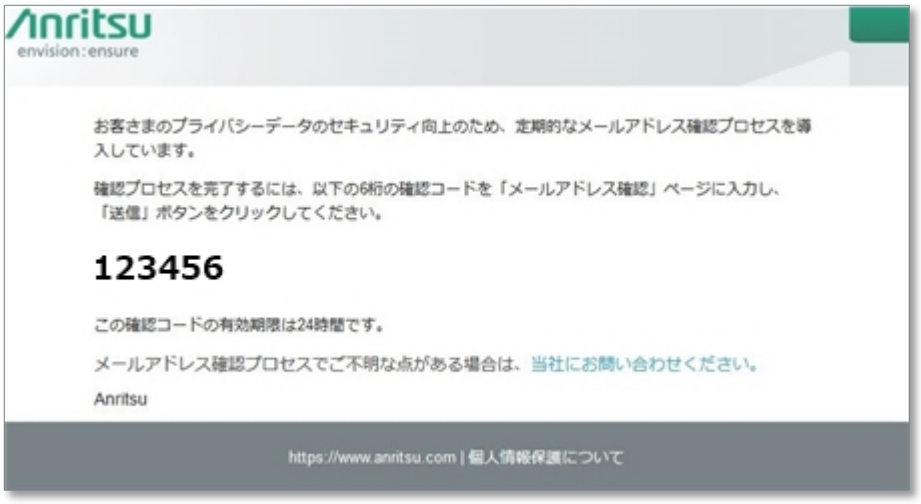
7.3. 「お客さまの情報」ページが表示されます。「メールアドレスの変更」をクリックします。

7.4. 「メールアドレスの変更」ページが表示されます。

7.5. 「新しいメールアドレス」を入力し、「送信」をクリックします。

7.6. 「メールアドレス確認」ページが表示されます。

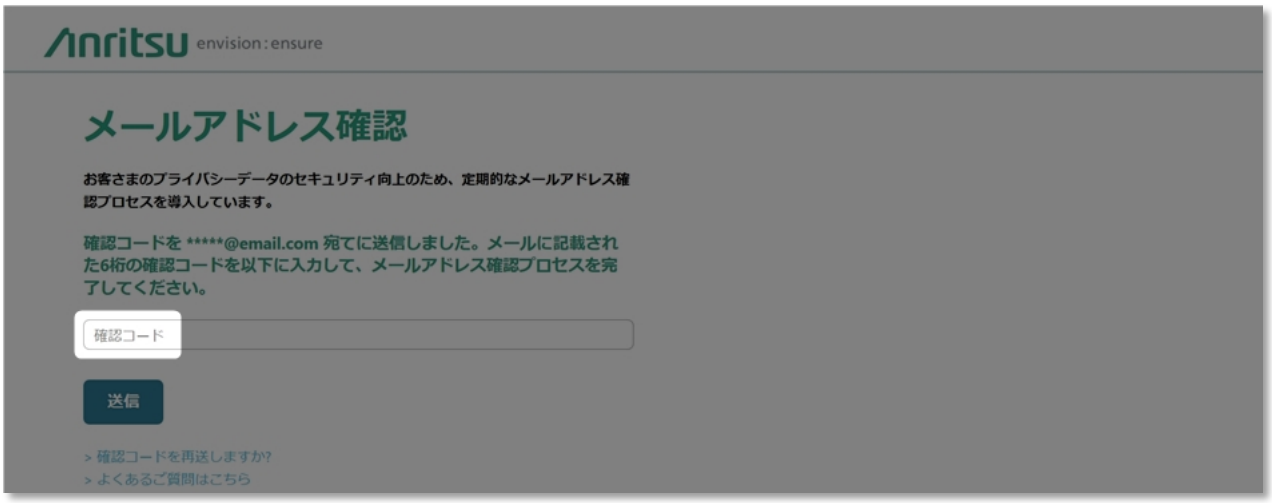
7.7. “noreply@anritsu.com” より、現在のメールアドレスに「Anritsu ID メール確認のご連絡」メールが届きますので、「メールアドレス確認」ページは閉じずに、メールボックスをご確認ください。確認コードの有効期限は 24 時間です。



メールが見つからない場合は、次のような原因が考えられます。下記をご確認いただき、それでも届かない場合は、こちらからお問い合わせください。

- セキュリティソフトの迷惑メール防止機能で、迷惑メールとして処理されている
  - ➢ 迷惑メールボックスをご確認ください。

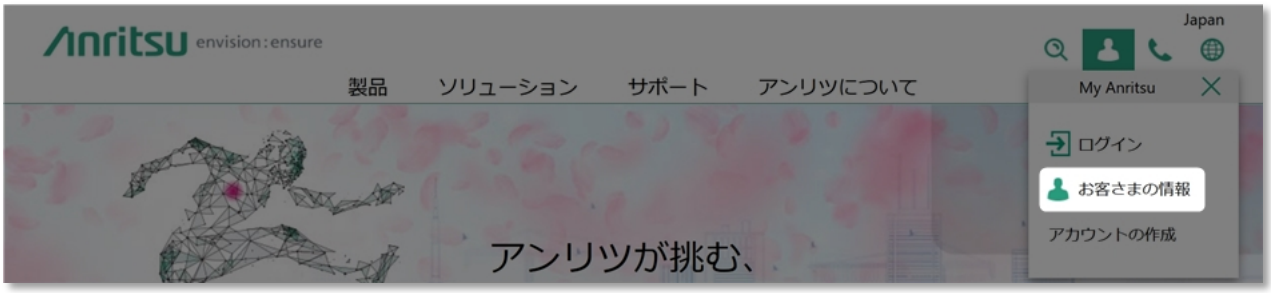
7.8. メールに記載されている 6 桁の確認コードを「メールアドレス確認」ページの「確認コード」欄に入力し、「送信」をクリックします。



7.9. メールアドレス変更の完了です。

8. パスワードの変更方法

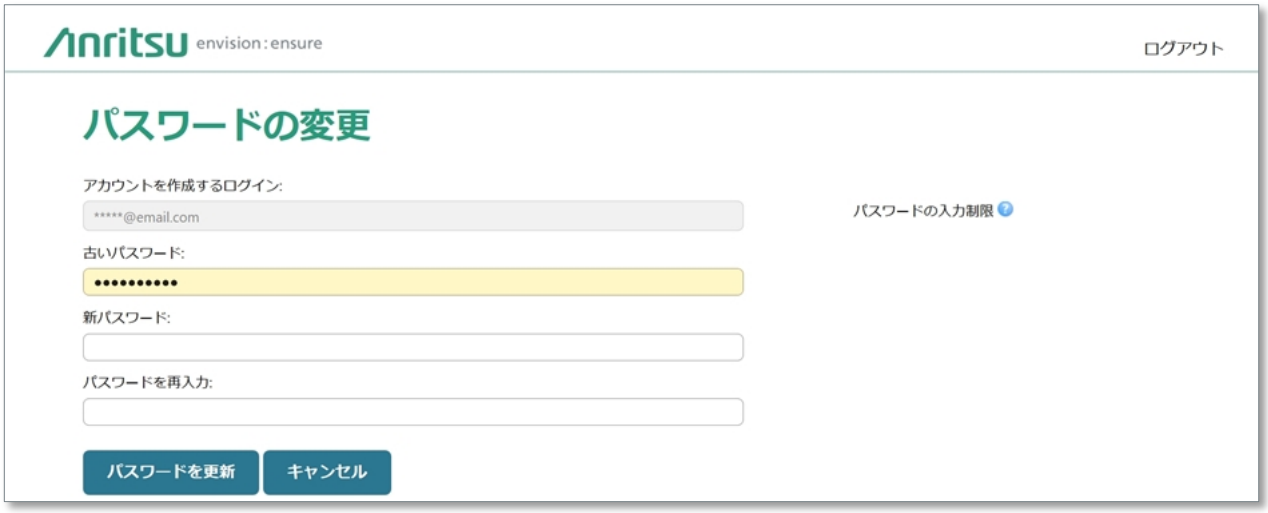
8.1. アンリツサイトのページ右上ある人型アイコンをクリックし、「お客さまの情報」をクリックします。



8.2. Anritsu ID ログインページが開きます。ログインします。

8.3. 「お客さまの情報」ページが表示されます。「パスワードの変更」をクリックします。

8.4. 「パスワードの変更」ページが表示されます。



8.5. 「古いパスワード」と「新パスワード」を入力し、「パスワードを更新」をクリックします。

パスワードの設定には、下記条件がございます。

- 8 文字以上にしてください
- 少なくとも 1 つ以上の英字を使用してください
- 少なくとも 1 つ以上の数字を使用してください
- 1 つ以上の記号を使用してください（使用できる記号の種類：!, @, #, $, %, ^, *）

8.6. パスワードの変更完了です。

9. よくあるご質問

9.1. ログインに関するご質問

よくあるご質問ページをご覧ください。

9.2. We-MeC に関するご質問

- 電話でのお問い合わせ

  アンリツカスタマーサポート株式会社

  電話：0120-214-012（046-296-6688）

  受付時間 9:00～12:00/13:00～17:00 月～金曜日（弊社休業日を除く）

- Web からのお問い合わせ

  こちらのフォームからお問い合わせください。

9.3. その他 My Anritsu に関するご質問

こちらからお問い合わせください。